

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для сайта <https://gardengospb.com/>

### Общие положения

- 1.1 Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и принятие им на себя обязанности соблюдать их. В случае несогласия с условиями Соглашения
- 1.2 Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.3 Исполнитель-Продавец оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте изменений.
- 1.4 Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

### 2. Термины и определения:

- **Интернет-магазин** – Сайт, на котором Исполнитель-Продавец осуществляет дистанционную продажу Продукции и оказание услуг Пользователям.
- **Продукция** – товары, работы и услуги, реализуемые Исполнителем-Продавцом и представленные на сайте интернет-магазина <https://gardengospb.com/>. Под «Продукцией» понимаются в числе прочего: готовые и изготовленные по индивидуальным параметрам изделия и композиции; интерьерные и декоративные элементы; композиции из стабилизированных, искусственных и живых растений; сухоцветы, элементы из натуральных и древесных материалов; фитостены, панно, кашпо и другие вертикальные и настенные композиции; модульные и каркасные конструкции для озеленения; аксессуары и комплектующие для декоративных композиций; комплектные решения для оформления мероприятий (украшения для праздников, концертов и иных событий); элементы благоустройства и ландшафтного дизайна; сопутствующие материалы и расходные элементы, используемые при изготовлении и монтаже изделий.
- **Заказ** – надлежащим образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Продукции, выбранной на Сайте.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется после регистрации.
- **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт, включая посетителей, подписчиков, консультирующихся лиц, обратившихся по телефону или мессенджерам, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.
- **Исполнитель-Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ООО ГО ГАРДЕН», осуществляющее деятельность по изготовлению и продаже интерьерных и декоративных изделий, изготовлению Продукции по индивидуальным параметрам, сборке композиций из стабилизированных, искусственных и живых растений, сухоцветов, натуральных, древесных и прочих материалов декора, изготовлению фитостен, панно, кашпо; оказанию услуг по украшению и оформлению праздников, концертов и иных мероприятий, составлению смет, благоустройству и озеленению территорий, проектированию, уходу за растениями, монтажу, установке, проведению консультаций, а также реставрации Продукции (далее — «Исполнитель-Продавец»).

### 3. Регистрация на Сайте и статус Пользователя

- 3.1 Для оформления Заказа Пользователь может пройти регистрацию на Сайте, создав Личный кабинет, либо оформить Заказ без регистрации.
- 3.2 При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.3 Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за последствия несанкционированного использования учетной записи, если это произошло по вине Пользователя.
- 3.4 Исполнитель-Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование данных Пользователя третьими лицами в случаях, когда нарушение не вызвано действиями или бездействием Исполнителя-Продавца.
- 3.5 Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель-Продавец вправе использовать персональные данные Пользователя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и настоящим Соглашением.

### 4. Предмет Соглашения

- 4.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Исполнителем-Продавцом Пользователю возможности приобретать Продукцию, включая дизайн, проектирование и монтаж, представленные в каталоге интернет-магазина, на условиях данного договора-Оферты.
- 4.2 Исполнитель-Продавец обязуется передать в собственность Пользователя заказанную Продукцию и/или оказать оплаченные услуги, а Пользователь обязуется оплатить и принять Продукцию/услугу на условиях настоящего Соглашения.
- 4.3 Информация о Продукции, включая ее описание, характеристики, стоимость и наличие, представлена на Сайте. В случае возникновения вопросов Пользователь вправе обратиться к Исполнителю-Продавцу по контактными данным, указанным на Сайте. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за устаревшую или неточную информацию, если она явилась результатом ошибок третьих лиц или технических сбоев; при наличии расхождений приоритет имеет информация, подтвержденная Исполнителем-Продавцом при оформлении Заказа.

### 5. Порядок оформления Заказа

- 5.1 Заказ оформляется Пользователем самостоятельно через интерфейс Сайта или посредством обращения к службам поддержки/консультантам Исполнителя-Продавца.
- 5.2 Для оформления Заказа Пользователь выбирает Продукцию, добавляет их в «Корзину», после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» или аналогичную.

- 5.3. При оформлении Заказа Пользователь указывает свои контактные данные, адрес доставки/объекта монтажа, выбирает способ доставки и оплаты, а также, при необходимости, предоставляет доступы, разрешения и контактных лиц для организации монтажа/работ.
- 5.4. После оформления Заказа Исполнитель-Продавец подтверждает его по телефону, электронной почте или иным способом, указанным Пользователем. До подтверждения Заказ считается предварительным.
- 5.5. Исполнитель-Продавец вправе запрашивать уточняющую информацию, предоплату или подписанные документы для подтверждения Заказа и организации услуг (проект, выезд замерщика, согласование материалов и т. п.).
- 5.6. Все уведомления, запросы, требования и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения, направленные по электронной почте или через мессенджеры, признаются письменными при наличии возможности достоверно установить, что сообщение исходит от надлежащей стороны.

## **6. Обработка и использование данных посетителей и Пользователей**

- 6.1. Область применения. Настоящий раздел регулирует сбор, хранение, обработку, передачу и использование персональных и иных данных как зарегистрированных Пользователей, так и посетителей Сайта, которые не совершали покупок, но взаимодействовали с ресурсом (просмотр страниц, запросы, звонки, чаты, подписки на рассылки, заявки на консультации и т. п.).
- 6.2. Цели обработки данных. Исполнитель-Продавец вправе собирать и обрабатывать данные в следующих целях: выполнение и обработка Заказов; организация доставки, монтажа и оказания услуг; идентификация Пользователей; обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества; ведение статистики и аналитики для улучшения работы Сайта; персонализация предложений; отправка информационных и рекламных сообщений при наличии согласия; обработка обращений и ведение клиентской истории; исполнение требований законодательства.
- 6.3. Сбор данных. В зависимости от характера взаимодействия Исполнитель-Продавец может собирать: контактные данные (ФИО, телефон, e-mail); адрес доставки/объекта монтажа; данные о Продукции, интересующих пользователя; переписку и записи звонков (при предварительном уведомлении/согласии, где это требуется); технические данные (IP-адрес, тип браузера, сведения о сессиях и cookies); данные, предоставленные в процессе общения (замеры, фотографии объекта, планы и т.п.).
- 6.4. Законность обработки. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ: с согласия субъекта персональных данных, и/или в целях исполнения договора, и/или в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя-Продавца, и/или в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 6.5. Обязательность предоставления данных. Предоставление данных, необходимых для оформления Заказа и оказания услуг (адрес доставки, контактный телефон, согласования по монтажу и т. п.), является обязательным.
- 6.6. Отказ от предоставления таких данных может сделать невозможным исполнение Заказа.
- 6.7. Обработка данных посетителей без покупки. Посетители Сайта, не совершившие покупок, информируются о том, что некоторые данные (технические данные, сведения, предоставленные в чате, записи звонков и пр.) могут обрабатываться для целей аналитики, предотвращения мошенничества и улучшения сервиса. При использовании cookies и аналогичных технологий слежения Пользователь информируется о применении таких технологий и, при необходимости, может управлять их параметрами.
- 6.8. Хранение и защита данных. Исполнитель-Продавец предпринимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, потери, уничтожения или искажения. Сроки хранения данных определяются внутренней политикой Исполнителя-Продавца и законодательством; по истечении сроков данные подлежат удалению или обезличиванию.
- 6.9. Передача данных третьим лицам. Исполнитель-Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам в объемах, необходимых для исполнения Заказа (логистические компании, подрядчики по монтажу, субподрядчики, платежные агрегаторы, сервисы аналитики). Передача возможна только при условии соблюдения получателями обязательств по защите персональных данных и только в пределах, необходимых для исполнения обязательств. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц после передачи данных, если эти действия не обусловлены нарушением условий передачи со стороны Исполнителя-Продавца.
- 6.10. Реклама и маркетинг. Исполнитель-Продавец вправе направлять Пользователю рекламные и информационные сообщения при наличии соответствующего согласия (кроме служебных сообщений, необходимых для исполнения Заказа). Пользователь может в любой момент отозвать согласие на маркетинговые сообщения через Личный кабинет или соответствующие ссылки в сообщениях.
- 6.11. Согласие и оповещение. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путем регистрации или иного взаимодействия с Сайтом и может отозвать это согласие в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и действующим законодательством. Исполнитель-Продавец обязуется информировать Пользователя о существенных изменениях в порядке обработки персональных данных, которые увеличивают риски для прав Пользователя.
- 6.12. Обращения правообладателей и правоохранительных органов. В случае получения законных требований от государственных органов, правообладателей или иных уполномоченных лиц Исполнитель-Продавец вправе раскрывать необходимые сведения в рамках действующего законодательства.

## **7. Коммуникации, консультации, звонки и записи**

- 7.1. Фиксация обращений. Исполнитель-Продавец вправе фиксировать обращения Пользователей (звонки, чаты, электронную переписку) для улучшения качества обслуживания, разрешения споров и ведения клиентской истории. При необходимости Пользователь предупреждается о записи звонка в соответствии с требованиями законодательства.
- 7.2. Обработка консультаций. Консультации, предоставляемые по телефону, электронной почте, в мессенджерах или на Сайте, носят информационный характер и не являются публичной офертой, если явно не указано иное. Исполнитель-Продавец не гарантирует точность предварительных расчетов и рекомендаций без выезда специалиста и/или проведения замеров.
- 7.3. Ограничение ответственности за консультации. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за убытки, возникшие в результате использования Пользователем информации, полученной в ходе консультаций, если окончательное решение было принято Пользователем без привлечения специалистов Исполнителя-Продавца для подтверждения данных.
- 7.4. Согласование времени выездов и монтажа. Исполнитель-Продавец и Пользователь согласовывают время выезда специалистов, замеров и монтажа. Если по причине Исполнителя-Продавца назначенный выезд/монтаж /отправка не может быть осуществлен или будет задержан, Исполнитель-Продавец обязуется уведомить Пользователя максимально заблаговременно и предложить альтернативные варианты (см. пункт о задержках/переносах в договоре оферты). Если причина невозможности выезда/монтажа связана с непреодолимыми обстоятельствами со стороны Пользователя (отсутствие доступа, несогласованность сроков, отсутствие необходимых

документов/оплат), ответственность за последствия несет Пользователь.

7.5. Ответственность за предоставление площадки. При оказании услуг по монтажу и озеленению Пользователь обязуется предоставить свободный доступ, обеспечить безопасность и необходимые условия (согласования со смежниками, электроснабжение и пр.). Невыполнение этих условий может повлечь дополнительные расходы и перенос сроков, за что Исполнитель-Продавец вправе потребовать компенсацию.

#### **8. Ограничение ответственности и форс-мажор**

8.1. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные последствия, вызванные использованием или невозможностью использования Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8.2. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за задержки и неполадки, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе интернет-провайдеров, сервисов платежей, логистики, а также за последствия, вызванные неправильно предоставленными Пользователем данными.

8.3. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), при условии уведомления другой стороны в разумный срок.

#### **9. Прекращение доступа и блокировка**

9.1. Исполнитель-Продавец вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к функционалу Сайта, блокировать учетную запись или удалять аккаунт в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, использования сервиса с противоправной целью, предоставления недостоверной информации или иного злоупотребления правами, с предварительным уведомлением или без такового в зависимости от характера нарушения.

9.2. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за последствия блокировки аккаунта, если блокировка произведена в соответствии с настоящим Соглашением.

#### **10. Права и обязанности Исполнитель-Продавца**

##### **Исполнитель-Продавец вправе:**

10.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.

10.2. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

10.3. Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

10.4. Изменять условия предоставления услуг, размещенных на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

10.5. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

10.6. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

10.7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

10.8. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных в соответствии с соглашением настоящего Соглашения Исполнитель-Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.9. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Исполнитель-Продавец вправе

10.10. самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10.11. Если Пользователь совершил или был заподозрен Исполнитель-Продавец в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Исполнитель-Продавец у и/или третьим лицам, то Исполнитель-Продавец имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.

10.12. Осуществляя регистрацию на Сайте или пользуясь соответствующим Сервисом на Сайте Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель-Продавец вправе поручить исполнение договора оказания услуг, заключенного между Исполнитель-Продавец и Пользователем третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

10.13. В одностороннем порядке приостанавливать или полностью прекращать доступ Пользователя к Сайту и/или Сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, а также в случае неактивности учетной записи Пользователя в течение 18 месяцев без предварительного уведомления.

10.14. Модерировать, редактировать, перемещать, блокировать и/или удалять любой контент, размещенный Пользователем на Сайте, если такой контент нарушает условия настоящего Соглашения, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц

##### **Исполнитель-Продавец обязан:**

10.15. Оказывать Пользователю услуги, путем размещения информации о Продукции, предоставить доступ к Сайту, путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации последнего по адресу <https://gardengospb.com/>

10.16. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно редактировать информацию о самом себе.

10.17. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

10.18. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

#### **11. Права и обязанности Пользователя**

**Пользователь обязуется:**

- 11.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 11.2. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).
- 11.3. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 11.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Приложениями Исполнителя-Продавца.
- 11.5. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.
- 11.6. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.
- 11.7. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 11.8. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

**Пользователю запрещено:**

- 11.9. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.
- 11.10. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
- 11.11. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Исполнителя-Продавца в заблуждение, относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 11.12. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.
- 11.13. Гарантировать, что размещаемый им на Сайте контент (текст, изображения, видео и т. д.) не нарушает исключительные права третьих лиц, а также не содержит информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.
- 11.14. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
- 11.15. Изменять или создавать какие-либо производные приложения, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов;
- 11.16. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов;
- 11.17. Распространять, продавать, публиковать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- 11.18. Удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
- 11.19. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Исполнителя-Продавца;
- 11.20. Использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Исполнителю-Продавцу), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Исполнителя-Продавца а, доступ к Базам данных;
- 11.21. Передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетной информации;
- 11.22. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- 11.23. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- 11.24. Разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- 11.25. Осуществлять «перепродажу» предоставляемых Исполнителем-Продавцом Сервисов третьим лицам;
- 11.26. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Исполнителем-Продавцом Сервисов;
- 11.27. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
- 11.28. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.
- 11.29. Использовать Сервис, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Сервис, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Исполнителя-Продавца. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д.

**Пользователь имеет право:**

- 11.30. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.
- 11.31. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Исполнителю-Продавцу по электронной почте [gardengospb@gmail.com](mailto:gardengospb@gmail.com) или иным доступным способом.
- 11.32. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом Исполнителя-Продавца.
- 11.33. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- 11.34. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.
- 11.35. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Исполнителю-Продавцу сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: [gardengospb@gmail.com](mailto:gardengospb@gmail.com)

**Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Сервисом, он:**

- 11.36. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- 11.37. Получает право использовать Сервисы Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Сервис; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.
- 11.38. Дает Исполнителю-Продавцу разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с Исполнителем-Продавцем или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Исполнителя-Продавца в отношении обработки персональных данных.
- 11.39. Предоставляет Исполнитель-Продавец у неисключительную, безвозмездную, действующую во всем мире лицензию на использование, воспроизведение, модификацию, адаптацию, публикацию, перевод, создание производных произведений, распространение и публичный показ любого контента, размещенного Пользователем на Сайте, исключительно для целей функционирования и продвижения Сайта и Сервисов Исполнителя-Продавца
- 11.40. Принимает настоящее Соглашение от имени юридического лица, от имени которого он вправе действовать (например, компании-работодателя) и признает, что такое лицо является юридически связанным условиями настоящего Соглашения (и что он обязуется поступать образом, соответствующим настоящему Соглашению) или, если не существует такого лица, от имени которого Пользователь вправе действовать, он принимает настоящее Соглашение от своего имени как частное лицо и признает, что он юридически связан условиями настоящего Соглашения, и он заявляет и гарантирует, что он обладает правом, полномочиями и правомочиями для того, чтобы выступать от имени такого лица и связывать его условиями настоящего Соглашения (если применимо), либо связывать себя условиями настоящего
- 11.41. Соглашения. Пользователь не вправе принимать настоящее Соглашение от имени другого лица в случае, если он не является работником или иным законным представителем такого лица, обладающим правом, полномочиями и правомочиями выступать от имени такого иного лица.

## 12. Ответственность Сторон

- 12.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель-Продавец не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.
- 12.2. Исполнитель-Продавец не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель-Продавец предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя-Продавца.
- 12.3. Исполнитель-Продавец не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 12.4. Исполнитель-Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
  - сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
  - проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативного-розыскных мероприятий;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
  - других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
  - выполнения работ, указанных в пунктах 12.5 и 12.6 настоящего Соглашения.
- 12.5. Исполнитель-Продавец имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

- 12.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем-Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 12.7. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.
- 12.8. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 12.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.
- 12.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.
- 12.11. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем-Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 12.12. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Исполнителя-Продавца.
- 12.13. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой непорочное (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Исполнителя-Продавца, через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Исполнителя-Продавца, Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервисов.
- 12.14. Исполнитель-Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- 12.14.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- 12.14.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- 12.14.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- 12.14.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- 12.14.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- 12.14.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.
- 12.15. В любом случае ответственность Исполнителя-Продавца по любому из положений настоящего Соглашения с Пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной за предоставленную услугу.

### **13. Согласие на обработку персональных данных Пользователя.**

- 13.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем-Продавцом Сайта своих персональных данных.
- 13.2. Исполнитель-Продавец не несет ответственности, в случае незаконной передачи Пользователем персональных данных третьего лица.
- 13.3. Перечень персональных данных Пользователя, на обработку которых дается согласие:
- 13.4. фамилия, имя, отчество;
- 13.5. телефон;
- 13.6. адрес электронной почты;
- 13.7. наименование организации, ИНН (при наличии);
- 13.8. почтовый адрес.
- 13.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.
- 13.10. Пользователь, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку персональных данных.
- 13.11. Исполнитель-Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.
- 13.12. Исполнитель-Продавец подтверждает, что персональные данные Пользователя, которые были указаны Пользователем в момент оформления Подписки, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.
- 13.13. Пользователь осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с представителями Исполнителя-Продавца Сайта могут быть записаны в целях контроля качества их работы.
- 13.14. Исполнитель-Продавец имеет право направлять Пользователю рекламные материалы и рассылки (в том числе материалы партнеров) имеющие непосредственное отношение к настоящему Договору.

- 13.15. Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес Исполнителя-Продавца по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под роспись представителю Исполнителя-Продавца. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель-Продавец обязан прекратить их обработку.
- 13.16. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Пользователя могут стать доступны третьим лицам. Пользователь осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю-Продавцу о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 13.17. Пользователь дает согласие на:
- 13.18. хранение персональных данных;
- 13.19. направления Пользователю информации об услугах, новостях Исполнителя-Продавца и (или) партнеров Исполнителя-Продавца имеющей непосредственное отношение к настоящему Договору;
- 13.20. Исполнитель-Продавец обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

#### **14. Разрешение споров и иные положения**

- 14.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Исполнителем-Продавцом по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем-Продавцом только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 14.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Исполнителем-Продавцом в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:
- 14.3. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя-Продавца, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Исполнителю-Продавцу в письменном виде, посредством отправки по почте или по факсу;
- 14.4. – в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии, Исполнитель-Продавец обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- 14.5. – в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 14 настоящего Соглашения;
- 14.6. – Исполнителем-Продавцом не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
- 14.7. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, - Исполнитель-Продавец вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- 14.8. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя-Продавца или по месту регистрации Пользователя.

#### **15. Дополнительные положения**

- 15.1. Исполнитель-Продавец вправе использовать обезличенные данные о поведении Пользователей на Сайте (аналитика, тепловые карты, статистика) для улучшения сервисов и продвижения Продукции без дополнительного согласия Пользователя при условии невозможности идентификации конкретного лица.
- 15.2. Исполнитель-Продавец вправе устанавливать лимиты на количество заказов или оказание услуг одному Пользователю в случае выявления рисков мошенничества или злоупотреблений.
- 15.3. Для предварительных оценок стоимости проектов и монтажа Исполнитель-Продавец может требовать оплаты выездов замерщиков или подготовки проектной документации; условия таких оплат и порядок возврата (при отказе Пользователя от дальнейшего сотрудничества) указываются отдельно.**
- 15.4. Исполнитель-Продавец вправе потребовать от Пользователя предоставления дополнительных документов, необходимых для выполнения заказа (паспортные данные, доверенности, документы, подтверждающие право собственности, иные разрешительные документы) — в случаях, прямо предусмотренных законодательством или обусловленных особенностями исполнения заказа. Отказ Пользователя предоставить запрашиваемые документы может служить основанием для приостановления исполнения заказа или его отмены без возврата аванса, если такое прямо оговорено условиями покупки.
- 15.5. Исполнитель-Продавец вправе передавать права требования по договорам, возникающим в рамках настоящего Соглашения, третьим лицам (цессионариям) без согласия Пользователя с уведомлением Пользователя о такой передаче в разумный срок, если иное не запрещено законом.
- 15.6. Исполнитель-Продавец вправе применять автоматизированные средства мониторинга и фильтрации контента (включая алгоритмы проверки на мошенничество, антифрод-системы, CAPTCHA и др.) для защиты своих интересов и обеспечения бесперебойной работы Сайта.

#### **16. Конфиденциальность, персональные данные и права на интеллектуальную собственность**

- 16.1. Все сведения, помеченные как конфиденциальные, не подлежат разглашению третьим лицам без письменного согласия владельца таких сведений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 16.2. Исполнитель-Продавец обязуется соблюдать применимое законодательство о защите персональных данных и принимать достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных.
- 16.3. Интеллектуальная собственность Исполнителя-Продавца: Все материалы, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь, тексты, графические изображения, фотографии Продукции, дизайн, концепции, макеты, чертежи, результаты дизайнерских и проектных работ, являются объектами исключительных прав Исполнителя-Продавца или используются им на законных основаниях.
- 16.4. Пользователю запрещается любое использование указанных материалов без предварительного письменного согласия

Исполнителя-Продавца.

16.5. Право на верификацию данных: Исполнитель-Продавец вправе в любой момент запрашивать у Пользователя документы и информацию, необходимые для подтверждения его личности, правоспособности, а также достоверности предоставленных сведений. В случае непредоставления такой информации или возникновения обоснованных сомнений в ее достоверности, Исполнитель-Продавец вправе приостановить оказание услуг или выполнение Заказа до получения подтверждения.

## 17. Реквизиты

**ООО "ГО ГАРДЕН"**

ИНН 7811714496  
КПП 781101001  
ОГРН 1187847355420

ОКПО 34639386  
ОКАТО 40285000000  
ОКТМО 40378000000

**Юридический адрес:** 192029, Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 86 литера К, помещение 31Н, офис 1206



Расчетный счёт 40702810100000004768  
Корр. Счёт 30101810645374525068  
Банк ООО "ОЗОН Банк"  
БИК 044525068

**ЭДО:**

Калуга астрал  
СБИС

Генеральный директор, на основании Устава. Кравченко Кристина Николаевна

Почта: [gardengospb@gmail.com](mailto:gardengospb@gmail.com)

Сайт: [gardengospb.com](http://gardengospb.com)

Действующая редакция Соглашения от 30.12.2025 г.