

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА купли-продажи/оказания услуг

- а) Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ООО ГО ГАРДЕН» (ИНН 7811714496 КПП 781101001 ОГРН 1187847355420, далее по тексту – «Исполнитель-Продавец»), содержащей предложение о заключении с физическим или юридическим лицом (далее по тексту – «Заказчик-Покупатель») договора купли-продажи дистанционным способом Продукции, информация о которой размещена на сайте интернет-магазина <https://gardengospb.com/> и на условиях, изложенных в настоящей оферте.
- б) Акцептом Заказчика-Покупателя на настоящую публичную оферту является оформление заказа на предложенную на сайте интернет-магазина Продукция. С момента направления акцепта условия настоящей оферты считаются принятыми Заказчиком- Покупателем и обязательными для исполнения.
- в) В своей деятельности Исполнитель-Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, а так же «Правилами продажи Продукции дистанционным способом», принятыми Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ.
- г) Условия настоящей оферты могут быть изменены Исполнителем-Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления, новая редакция условий вступает в силу с момента её размещения на сайте. Действующая редакция условий находится на интернет-странице по адресу: <https://gardengospb.com/>.
- д) Условия настоящей оферты содержат все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей, предусмотренных настоящей офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте оферты, понимается следующее:

1.1 **Оферта** – предложение Исполнителя-Продавца, адресованное неограниченному кругу физических и юридических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

1.2 **Акцепт** – момент заключения Договора. А также ознакомление и принятие Заказчиком-Покупателем условий настоящей оферты, выраженное в оформлении и подтверждении Заказа Исполнителем-Продавцом в порядке, предусмотренном офертой (включая регистрацию на Сайте, оформление Заказа на Сайте без регистрации, оформление Заказа по иным средствам связи). Во избежания двойственности: договор считается заключённым в момент подтверждения Исполнителем-Продавцом Заказа Заказчика-Покупателя (см. п. 4.1), если иное прямо не оговорено в счёте на оплату:

- регистрация на Сайте;
- оформления Заказа на Сайте без регистрации;
- оформление Заказа по иным средствам связи Исполнителя-Продавца.

1.3 **Заказчик-Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Исполнителем-Продавцом договор купли-продажи/оказания услуг дистанционным способом или любым другим способом.

1.4 **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, которое посещает и использует сайт Компании, просматривает информацию, запрашивает цены, заполняет формы обратной связи, связывается с Исполнителем-Продавцом через мессенджеры, телефон или электронную почту, а также иным образом взаимодействует с Исполнителем-Продавцом (включая действия без покупки). В ходе такого взаимодействия Пользователь может предоставлять или автоматически генерировать персональные и иные данные (контактные данные, технические данные об устройстве и т. д.), которые обрабатываются Исполнителем-Продавцом в соответствии с настоящей Офертой

1.5 **Исполнитель-Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ГО ГАРДЕН», осуществляющее деятельность по изготовлению и продаже интерьерных и декоративных изделий, включая изготовление продукции по индивидуальным параметрам, сборку композиций из стабилизированных, искусственных и живых растений, сухоцветов, натуральных, древесных и прочих материалов декора, а также изготовление фитостен, панно и кашпо. Исполнитель-Продавец также оказывает услуги по украшению и оформлению праздников, концертов и иных мероприятий, составлению смет, благоустройству и озеленению территорий, проектированию, уходу за растениями, монтажу, установке, проведению консультаций и реставрации продукции. Под термином «Исполнитель-Продавец» также понимаются менеджер, фитодизайнер, оператор, мастер, сотрудник и другие лица, принимающие заявку Заказчика-Покупателя по телефону и/или осуществляющие сопровождение и реализацию Заказа (далее – «Исполнитель-Продавец»).

1.6 **Продукция** – товары, работы и услуги, реализуемые Исполнителем-Продавцом и представленные на сайте интернет-магазина <https://gardengospb.com/>. Под «Продукцией» понимаются в числе прочего: готовые и изготовленные по индивидуальным параметрам изделия и композиции; интерьерные и декоративные элементы; композиции из стабилизированных, искусственных и живых растений; сухоцветы, элементы из натуральных и древесных материалов; фитостены, панно, кашпо и другие вертикальные и настенные композиции; модульные и каркасные конструкции для озеленения; аксессуары и комплектующие для декоративных композиций; комплектные решения для оформления мероприятий (украшения для праздников, концертов и иных событий); элементы благоустройства и ландшафтного дизайна; сопутствующие материалы и расходные элементы, используемые при изготовлении и монтаже изделий, включая сборку изделия, фитодизайн, декорирование изделий.

1.7 **Индивидуализированная Продукция** – Продукция по индивидуальным параметрам, которая изготавливается на условиях предварительного согласования с Заказчиком-Покупателем всех технических характеристик, включая, но не ограничиваясь: размерами, оттенками рамы и подсветки, цветовой гаммой, внешним видом, длиной подключающих проводов и иными параметрами. Согласование может быть произведено до или после оформления Заказа посредством устных либо письменных переговоров, включая телефонные звонки, обмен сообщениями в мессенджерах и переписку по электронной почте. Стороны признают, что условия, согласованные устно,

подлежат письменному подтверждению по требованию любой из сторон. В случае расхождения между условиями Заказа и последующими согласованными изменениями, приоритет имеют последние документально подтверждённые изменения.

1.8 **Описание Продукции** – перечень существенных характеристик, предлагаемых к продаже Продукции, достаточных, для осуществления Заказчиком-Покупателем выбора.

1.9 **Интернет-магазин** – сайт Исполнителя-Продавца, расположенный в сети интернет по адресу <https://gardengospb.com/>, предназначенный для заключения договоров купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Заказчика-Покупателя с предложенным Исполнителем-Продавцом описанием Продукции и на условиях настоящей оферты.

1.10 **Заказ** – одна или несколько товарных позиций из ассортиментного перечня Продукции, выбранная(ые) и указанная(ые) Покупателем-Заказчиком, как желаемые к приобретению в интернет-магазине.

1.11 **Адрес местонахождения:** 190000, г. Санкт-Петербург, Средний проспект ВО, дом 79, помещение А1.

1.12 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных – Заказчику-Покупателю), добровольно и осознанно предоставляемая субъектом персональных данных при регистрации на Сайте использовании сервисов Сайта приложения и оформлении заказа.

1.13 Все варианты написания и сочетания указанных терминов трактуются как тождественные и не изменяют объём прав и обязанностей сторон. В случае несовпадения толкований приоритет имеет определение, приведённое в настоящем разделе.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Заказчику-Покупателю приобретать Продукцию, представленную на Сайте Исполнителя-Продавца.

2.2 Совершая заказ в интернет-магазине, Заказчик-Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты и принимает их.

2.3 На условиях настоящей Оферты Исполнитель-Продавец обязуется изготовить (продать) и передать Продукцию или предоставить услуги, а Заказчик-Покупатель принять и оплатить Продукцию/услуги.

2.4 Оформляя Заказ, Заказчик-Покупатель соглашается с тем, что Исполнитель-Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Оформление заказа в интернет-магазине производится Заказчиком-Покупателем путём направления Исполнителю-Продавцу сообщения о намерении приобрести Продукцию. Сообщение направляется одним из следующих способов:

- через форму заказа на сайте интернет-магазина <https://gardengospb.com/> ;
- через менеджера Исполнителя-Продавца по телефону: +79671287420;
- через WhatsApp по телефону: +79671287420;
- через Telegram по телефону: +79671287420.

3.2. Сообщение Заказчика-Покупателя составляется в свободной форме, при этом, должно содержать всю необходимую для выполнения заказа информацию:

- ✓ Наименование Продукции, артикул, количество;
- ✓ ФИО Заказчика-Покупателя;
- ✓ Номер телефона;
- ✓ Место (адрес) и время получения Продукции или указание самовывоза;
- ✓ Желаемый способ оплаты из предложенных Продавцом;

С этого момента Заказ считается созданным.

3.3. Исполнитель-Продавец **проверяет возможность исполнения Заказа с индивидуальными характеристиками и (или) наличие необходимого количества стандартных позиций**, в случае подтверждения, направляет Заказчику-Покупателю уведомление (по электронной почте, телефону или мессенджеру) о принятии Заказа и указывает окончательную стоимость (если требуется), сроки и доступные способы получения/выполнения.

3.4. При выборе Заказчиком-Покупателем Продукции **стандартных размеров и свойств, размещенных на сайте, цена, указанная в платёжной форме (счёте/платёжной ссылке), считается окончательной** при условии успешного завершения платежа.

3.5. При внесении изменений в Продукцию, таких как дизайн, цвет рам, размеры и другие модификации, Продукция засчитывается как **Индивидуализированная Продукция**, и её стоимость увеличивается/уменьшается на усмотрение Исполнителя -Продавца и рассчитывается индивидуально и предварительно согласовывается с Заказчиком-Покупателем. Окончательная стоимость указывается в оплате по счёту. Оферта и цена считаются подтверждёнными с момента выставления счёта и поступления оплаты в сроки, указанные в счёте.

3.6. В случае обнаружения обстоятельств, препятствующих исполнению Заказа (включая, но не ограничиваясь: отсутствием необходимых материалов, технической невозможностью, конфликтом по срокам или иными форс-мажорными обстоятельствами), Исполнитель-Продавец в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет Заказчику-Покупателю уведомление о неподтверждении Заказа. Уведомление направляется на адрес электронной почты или по телефону/мессенджеру, указанным Заказчиком- Покупателем в Заказе.

3.7. Исполнитель-Продавец обязуется в течение 3-х рабочих дней после получения Заказа проверить возможность его исполнения с учётом имеющихся ресурсов, сроков и иных объективных обстоятельств.

3.8. Уведомление о неподтверждении Заказа должно содержать:

а) номер и дату Заказа;

- b) причину, по которой Заказ не может быть подтверждён или исполнен;*
- c) информацию о сумме уплаченных Заказчиком-Покупателем средств и порядке их возврата;*
- d) сведения о возможных альтернативных вариантах исполнения (если такие имеются) и предложенные сроки для их согласования.*
- 3.9. В случае неподтверждения Заказа Исполнитель-Продавец обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней осуществить возврат Заказчику-Покупателю уплаченных средств тем способом, которым была осуществлена оплата, либо иным согласованным сторонами способом. При невозможности возврата тем же способом возврат осуществляется по реквизитам, предоставленным Покупателем-Заказчиком.
- 3.10. Возврат средств, в случае неподтверждения Заказа, производится без удержания комиссий и иных сборов со стороны Исполнителя-Продавца.
- 3.11. Уведомление о неподтверждении Заказа, отправленное Исполнителем-Продавцом по указанным Заказчиком-Покупателем контактными данным, считается надлежащим и своевременным, если оно отправлено на адрес электронной почты или номер телефона/мессенджера, предоставленные при оформлении Заказа.
- 3.12. Заказчик-Покупатель обязуется незамедлительно информировать Исполнителя-Продавца об изменении своих контактных данных; в противном случае уведомления, направленные на ранее указанные контактные данные, считаются доставленными.
- 3.13. Стороны могут согласовать иной порядок уведомления и возврата средств, который будет являться приоритетным при наличии письменного соглашения между сторонами.
- 3.14. Часть Продукции представлена на сайте через фото-образцы и изображения. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой, и описанием Продукции. Качество настройки и особенности экрана компьютера Заказчика-Покупателя могут исказить цветовую гамму представленной Продукции.
- 3.15. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции, перед созданием заказа, Заказчик-Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Исполнителя-Продавца за дополнительной информацией о заинтересовавшей его Продукции. По просьбе Заказчика-Покупателя менеджер Исполнителя-Продавца предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) информацию, необходимую и достаточную для принятия Заказчиком-Покупателем решения о приобретении Продукции.
- 3.16. Заказчик-Покупатель уведомлен и согласен с тем, что вся информация о Продукции, представленная на Сайте, имеет информационный характер и может носить ориентировочный характер. Изображения, цвет, текстуры и образцы служат для иллюстрации, за исключением сведений, прямо обозначенных как 'существенные характеристики' в карточке Продукции или согласованных с Покупателем-Заказчиком дополнительно.
- 3.17. Фотообразцы и изображения могут быть искажены настройками экранов Заказчика-Покупателя-Заказчика; это не является основанием для признания Продукции ненадлежащего качества, за исключением случаев существенного несоответствия, влияющего на потребительские свойства Продукции, о которых Заказчик-Покупатель не был заранее уведомлён.
- 3.18. Небольшие отличия по цвету, форме и размеру допускаются и не считаются недостатком, если они не влияют на основные потребительские свойства и не были заранее указаны как существенные.
- 3.19. Заказчик-Покупатель уведомлен и согласен с тем, что растения, входящие в состав Продукции, могут быть заменены на аналогичные по внешнему виду, размерам, цене и характеру (далее — 'аналог'), при отсутствии у Исполнителя-Продавца заявленного варианта или других обстоятельствах; при этом, если замена вносит существенное отличие (включая иное наименование сорта, существенное изменение внешнего вида или цены), Исполнитель-Продавец обязуется уведомить Заказчика-Покупателя и предоставить выбор: согласовать замену, согласовать иное предложение или отказаться от заказа с полным возвратом средств. При отсутствии ответа Заказчика-Покупателя в течение 72 часов после уведомления Исполнитель-Продавец вправе самостоятельно определить аналог и исполнить Заказ.
- 3.20. Фотографии и изображения Продукции, представленные на Сайте, являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Продукции. Цветовая гамма Продукции на Сайте может не соответствовать действительности, искажаться ввиду разницы в качестве настройки и особенностях экрана, монитора Заказчика-Покупателя. Особенности, изложенные в настоящем пункте, не относятся к основным потребительским свойствам Продукции.
- 3.21. Заказчик-Покупатель уведомлен и согласен с тем, что Продукция может отличаться от заявленного на сайте годом выпуска, но иметь идентичное содержание и характеристики.
- 3.22. Заказчик-Покупатель, оплачивая Продукцию, подтверждает следующее: Исполнитель-Продавец начинает изготавливать Продукцию только после получения оплаты и утверждения всех деталей Продукции с индивидуальными характеристиками, включая изменение и выбор размеров, оттенков, цветов, наполнения и других деталей Продукции, которые применяются при изготовлении.
- 3.23. Продукция, изготовленная, собранная Продавцом, с применением выбора индивидуальных характеристик обладает индивидуальными свойствами, и такие свойства характеризуют её как индивидуально-определённую, и не подлежит возврату в случаях, предусмотренных законодательством, за исключением обнаруженных производственных дефектов, неустранимых иных нарушений условий заказа или иных случаев, прямо предусмотренных договором.
- 3.24. Информацию о стране-производителе Продукции необходимо уточнить при заказе Продукции.
- 3.25. На категорию Продукции, заказ которой производится за пределами территории РФ, устанавливаются специальные условия заказа и оплаты. О правилах заказа и оплаты такой Продукции Заказчик-Покупатель должен дополнительно ознакомиться у менеджера Исполнителя-Продавца.
- 3.26. Ответственность за правильность выбранного артикула и размера возлагается на Заказчика-Покупателя. С момента подтверждения заказа Заказчик-Покупатель не вправе ссылаться на несоответствие артикула и размера Продукции.

- 3.27. Согласно правилам Исполнителя-Продавца, клиент может иметь только один зарегистрированный клиентский номер. При обнаружении дублированных клиентских номеров Исполнитель-Продавец оставляет за собой право заблокировать второй и более клиентские номера, расценивая данные действия как антифрод.
- 3.28. Заказчик-Покупатель самостоятельно несёт ответственность за предоставление достоверных сведений и персональных данных, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 3.29. В случае предоставления ложных сведений/недостоверных данных Исполнитель-Продавец не несет какой-либо ответственности за исполнение обязательств, а равно перед третьими лицами, персональные данные которых были ошибочно (либо по иным основаниям) указаны как личные (персональные) данные Заказчика-Покупателя, или были использованы последним. В случае предъявления к Исполнителю-Продавцу претензий, связанных с обработкой персональных данных третьих лиц, в связи с предоставлением Заказчиком-Покупателем недостоверных сведений и персональных данных, а равно, в случае возникновения у Исполнителя-Продавца в этой связи убытков, Заказчик-Покупатель компенсирует эти убытки по первому требованию Исполнителя-Продавца.
- 3.30. Исполнитель-Продавец оставляет за собой право отказать в обработке будущих заказов в случае недобросовестного поведения Заказчика-Покупателя (например, при наличии имевшихся ранее прецедентов отказа от доставленных заказов, в случае предоставления недостоверных персональных данных, при возврате испорченных Заказчиком-Покупателем Продукции или Продукции, бывших в употреблении и пр.).
- 3.31. Условия гарантии, порядок возврата, обмена и рекламации индивидуализированной Продукции регулируются действующим законодательством РФ и правилами, размещёнными на сайте интернет-магазина; обратите внимание, что для изделий, изготовленных по индивидуальным параметрам (включая выбранные оттенки растений, цвет рамы или кашпо), правила возврата и обмена могут иметь особые положения или ограничения, о которых Заказчик-Покупатель информируется до оформления заказа.
- 3.32. Описание Продукции о каждой единице, включая наименование, описание, размеры, цветовые варианты, сроки изготовления, фотографии, стоимость, условия и сроки поставки, а также иные существенные сведения публикуется в карточке соответствующего Продукции на сайте интернет-магазина <https://gardengospb.com/>.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Оферта считается акцептованной, а договор купли-продажи/оказания услуг — заключённым с момента подтверждения Исполнителем-Продавцом Заказа Заказчика-Покупателя и предоставления Заказчиком-Покупателем точных размеров и желаемых характеристик Продукции (направление подтверждающего сообщения, выставление счёта или иное подтверждение в системе Исполнителя-Продавца), если иное не установлено условиями конкретного Заказа.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Все расчеты между Заказчиком-Покупателем и Исполнителем-Продавцом осуществляются в российских рублях.
- 5.2. Заказчик-Покупатель производит оплату Продукции одним из следующих способов:
- Безналичный расчёт: после принятия заказа Заказчику-Покупателю направляется счёт на оплату. Счета выставляются с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00. Заказ считается оплаченным, после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя-Продавца. Заказ передается в комплектацию на следующий рабочий день после поступления оплаты и уточнения всех деталей заказа Заказчиком-Покупателем по запросу Исполнителя-Продавца.
 - Оплата онлайн банковской картой: после принятия заказа Заказчику-Покупателю направляется ссылка на оплату банковской картой через защищённую платёжную систему. После успешной оплаты на указанную Заказчиком-Покупателем электронную почту будет направлен электронный чек с необходимой информацией о произведенном заказе и способе оплаты, согласно 54-ФЗ. Заказ считается оплаченным, после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя-Продавца. Заказ передается в комплектацию на следующий день после поступления оплаты и уточнения всех деталей заказа Заказчиком-Покупателем по запросу Продавца-Исполнителя.
 - Банковский перевод: после принятия заказа Заказчику-Покупателю направляется счёт на оплату. Счета выставляются с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00. Оплата по счёту может быть произведена в любом коммерческом банке, банке принимающем платежи от населения, в любом отделение Сбербанка или через систему банк-клиент. О совершенной оплате Заказчик-Покупатель уведомляет Исполнителя-Продавца по электронной почте или телефону. При оплате счета банковским переводом, банк может взимать комиссию за свои услуги (Для Сбербанка она составляет 3%), а срок зачисления оплаты происходит не ранее, чем через 3 рабочих дня.
- 5.3. Стоимость доставки, сборки и установки не входит в стоимость Продукции и определяется отдельно.
- 5.4. Цена Продукции и (или) Работ, указанных на Сайте, является справочной (базовой) для заказов с индивидуальными характеристиками Заказчика-Покупателя. Окончательная стоимость Заказа фиксируется в Счете или Спецификации, направляемых Заказчику после согласования всех деталей (дизайна, оттенков, материалов, сложности). После оплаты Счета Заказчиком цена считается согласованной и изменению в одностороннем порядке не подлежит.
- 5.5. Цена Продукции является окончательной и не подлежит изменению Исполнителем-Продавцом в следующем случае:
- Заказчик-Покупатель оформил Заказ и осуществил оплату Продукции **типовых размеров и характеристик, указанных на сайте, без внесения корректировок** (без учета акций и промокодов) путем безналичной оплаты на Сайте.
- 5.6. Обязательство Заказчика-Покупателя по оплате Продукции/Услуг считается исполненным с момента фактического поступления денежных средств на расчётный счёт или платёжный инструмент Исполнителя-Продавца либо с момента зачисления средств в платёжной системе, используемой Исполнителем-Продавцом, если иное не установлено счетом/платёжной ссылкой.

6. ПОРЯДОК И СРОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

- 6.1. Продажа и доставка Продукции осуществляется на территории России и стран СНГ. Возможность доставки Продукции и тарифы в другие страны необходимо уточнять у Исполнителя-Продавца.
- 6.2. Отгрузка Продукции со склада Исполнителя-Продавца производится только при условии получения 100% оплаты.
- 6.3. Доставка заказа Заказчику-Покупателю производится одним из следующих способов:
- до адреса получателя, указанного при оформлении заказа;
 - доставка заказа в терминал /ПВЗ транспортной компании в городе получателя.
- 6.4. Доставка по Москве и МО/Санкт-Петербургу и ЛО осуществляется в течение 1–5 рабочих дней с момента отгрузки Исполнителем-Продавцом Продукции на склад Транспортной компании.
- 6.5. Срок доставки Продукции, заказ которых производится за пределами территории РФ, согласовывается отдельно с Заказчиком-Покупателем.
- 6.6. Сроки получения заказа зависят от региона доставки, выбранного способа доставки и метода его получения. Заказчик-Покупатель уведомлен и согласен с тем, что сроки доставки могут быть изменены Исполнителем-Продавцом в одностороннем порядке.
- 6.7. Способ и стоимость доставки Продукции согласовываются сторонами при оформлении заказа.
- 6.8. Стоимость доставки заказа рассчитывается индивидуально при оформлении заказа, исходя из габаритов и веса Продукции, адреса и выбранного способа доставки. На момент оформления заказа Заказчику-Покупателю сообщается ориентировочная стоимость доставки. По факту доставки Продукции до получателя, стоимость может быть изменена в большую или меньшую сторону.
- 6.9. Если по характеристикам Продукции в целях его сохранности при транспортировке требуется специальная упаковка, в том числе обрешётка, увеличивающие вес отправления, то стоимость доставки Продукции рассчитывается с учетом веса упаковки.
- 6.10. При заказе негабаритной Продукции, способ доставки Продукции, выбранный Заказчиком-Покупателем при оформлении заказа, может быть недоступен. Это связано с возможностями компаний-перевозчиков. При этом, Заказчику-Покупателю может быть предложено осуществить доставку иным способом, доступным для данного вида Продукции. Стоимость доставки при этом может быть пересчитана.
- 6.11. Если количество единиц одного Продукции в заказе Заказчика-Покупателя превышает имеющееся в наличии на складе Исполнителя-Продавца, то сроки доставки заказа могут быть изменены в большую сторону. В данном случае Исполнитель-Продавец информирует Заказчика-Покупателя об изменении сроков доставки заказа посредством направления электронного сообщения. При этом Заказчик-Покупатель вправе изменить количество позиций в заказе, и принять имеющееся количество, доступное к отгрузке, либо аннулировать заказ.
- 6.12. Если доставку организует Заказчик-Покупатель: Продукция считается переданной Заказчику-Покупателю в момент вручения Продукции Заказчику-Покупателю (или уполномоченному лицу) перевозчиком/курьером.
- 6.13. Если перевозчика выбирает Заказчик-Покупатель и он забирает груз у Исполнителя-Продавца: обязанность Исполнителя-Продавца по передаче считается исполненной в момент передачи Продукции перевозчику Заказчика-Покупателя и оформления документа о приеме груза (накладная/квитанция). С этого момента риск случайной гибели/повреждения переходит к Заказчику-Покупателю, если иное не предусмотрено законом.

7. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

- 7.1. В случае выбора Заказчиком-Покупателем в качестве способа доставки получение заказа в терминале транспортной компании, Заказчик-Покупатель обязуется получить заказ в течение 7 календарных дней с момента уведомления по электронной почте или смс-уведомления о том, что заказ доставлен. В случае превышения указанного срока, с Заказчика-Покупателя взимается плата за дальнейшее хранение Продукции по тарифам Транспортной компании.
- 7.2. Если заказ не был получен Заказчиком-Покупателем в установленный срок, Исполнитель-Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор купли-продажи. При этом, возврат денежных средств за не полученную Продукцию, производится за вычетом расходов Исполнителя-Продавца на транспортировку Продукции и ее хранение.
- 7.3. При вручении оплаченного заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать у Заказчика-Покупателя документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий факт оплаты Продукции.
- 7.4. В случае если доставка заказа произведена в оговоренные сроки, но курьер не смог передать Продукцию Заказчику-Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка Продукции возможна только после подтверждения повторной оплаты Заказчиком-Покупателем стоимости доставки.
- 7.5. При получении Заказа курьерскими службами, Заказчик-Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии механических повреждений. При их обнаружении Заказчик-Покупатель в присутствии сотрудника перевозчика (транспортной компании) должен составить Акт о выявленных недостатках, произвести проверку Продукции по количеству и комплектности, зафиксировав указанные недостатки с помощью фото- и видео фиксации, а также указав их в Акте о выявленных недостатках. Заказчик-Покупатель обязан незамедлительно (в течении 72-х часов) сообщить о факте выявления недостатков Продукции Исполнителю-Продавцу и направить имеющиеся доказательства и Акт о выявленных недостатках, и заявление о возврате Продукции ненадлежащего качества на адрес электронной почты: gardengospb@gmail.com. При отсутствии Акта о выявленных недостатках, а также фото- и видео фиксации недостатков, а также в случае нарушения 72-часового срока предоставления информации о выявленных недостатках, претензии Заказчика-Покупателя не подлежат удовлетворению.
- 7.6. При получении Заказа от курьера или в ПВЗ, Заказчик-Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии механических повреждений, в случае наличия повреждений внешней упаковки, Заказчик-Покупатель обязан сделать фото- и видео фиксацию повреждений внешней упаковки. После Заказчик-Покупатель имеет право вскрыть доставленный Заказ и в присутствии курьера либо работника ПВЗ проверить Продукцию на соответствие по количеству и комплектности. В случае отсутствия претензий к Продукции, Заказчик-Покупатель расписывается в доставочных документах.

7.7. В случае обнаружения нарушений упаковки, количества и комплектности Заказа, Заказчик-Покупатель должен зафиксировать обнаруженные недостатки в Акте о выявленных недостатках в присутствии сотрудника курьерской службы, а также сделать фото- и видеофиксацию обнаруженных недостатков. Заказчик-Покупатель обязан незамедлительно (в течение 72-х часов) сообщить о факте выявления недостатков Продукции Исполнителю-Продавцу и направить имеющиеся доказательства вместе с Актом о выявленных недостатках и заявлением о возврате Продукции ненадлежащего качества на адрес электронной почты: gardengospb@gmail.com. При отсутствии Акта о выявленных недостатках, а также фото- и видео фиксации недостатков, или в случае нарушения 72-часового срока предоставления информации о выявленных недостатках, претензии Заказчика-Покупателя не подлежат удовлетворению.

7.8. При несоблюдении установленного порядка претензии по несоответствию переданной Продукции- не принимаются.

7.9. Подпись Заказчика-Покупателя в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Продукции Заказчиком-Покупателем не заявлено и Исполнитель-Продавец, указанный в закрывающих сопроводительных документах, полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Продукции, а Заказчик-Покупатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Продукции, о наименовании и адресе (месте нахождения) Исполнителя-Продавца, о цене и условиях приобретения Продукции, о ее доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты и возврата Продукции, а также получил иную необходимую информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.10. Претензии к качеству приобретенной Продукции, возникшие после получения и оплаты Продукции, рассматриваются в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

8. ОТКАЗ ОТ ПРОДУКЦИИ. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ПРОДУКЦИИ

8.1. Заказчику-Покупателю в момент оформления заказа Продукции в письменной форме на сайте предоставляется информация о Продукции, а также о порядке и сроках возврата Продукции.

8.2. Возврат и обмен Продукции осуществляется в соответствии с действующим законодательством и условиями, указанными в настоящей Оферте.

8.3. Возврат Заказчиком-Покупателем Продукции надлежащего качества:

- Заказчик-Покупатель, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от Продукции в любое время до его передачи, а после передачи Продукции - в течение 7 календарных дней, **путем самостоятельного возврата Продукции на склад Исполнителя-Продавца или с оплатой транспортных и упаковочных расходов до склада Исполнителя-Продавца.**

- Заказчик-Покупатель, являющийся юридическим лицом, вправе отказаться от Продукции в любое время до его передачи перевозчику (транспортной компании), с сохранением полной стоимости Продукции, если она не была с индивидуально-определенными свойствами.

- Возврат Продукции надлежащего качества возможен в случае, если Продукция не была в употреблении, сохранен ее внешний вид, потребительские свойства, не нарушена целостность упаковки, а также предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанной Продукции, потребительская упаковка (включая пломбы, ярлыки, бирки и пр.) не повреждена.

- Потребитель не вправе отказаться от Продукции надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанная Продукция может быть использована исключительно приобретающим его потребителем. Сведения о наличии и характеристиках индивидуально-определённых свойств, такие как, - изменение дизайна, выбор оттенка рамы, подсветки, фактуры и других свойств. Продукции фиксируются Исполнителем-Продавцом на этапе оформления заказа и в карточке Продукции в форме выбора соответствующих опций, которые утверждаются Заказчиком-Покупателем до начала изготовления. Продукция, изготовленная по данным параметрам, обладает индивидуально-определёнными свойствами, и такие свойства характеризуют её как индивидуально-определённую. Выбрав опции Продукции и оплатив Продукцию, Заказчик-Покупатель признает, что такая Продукция имеет индивидуально-определенные свойства, если указанная Продукция может быть использована исключительно приобретающим его потребителем.

8.4. При отказе Заказчика-Покупателя от Продукции надлежащего качества Исполнитель-Продавец возвращает денежную сумму, уплаченную Заказчиком-Покупателем по договору, за исключением расходов Исполнителя-Продавца на доставку от Заказчика-Покупателя возвращенного Продукции:

- Заказчику-Покупателю, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Заказчиком-Покупателем соответствующего требования и возвращенного Продукции;

- Заказчику-Покупателю - юридическому лицу, не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня предъявления Заказчиком-Покупателем соответствующего требования и возвращенного Продукции

8.5. При возврате Продукции надлежащего качества в пределах 7 (семи) дневного срока, Заказчик-Покупатель - физическое лицо обязан заблаговременно (не позднее, чем за 1 (один рабочий день) направить на адрес электронной почты: gardengospb@gmail.com заявление о возврате на сайте Исполнителя-Продавца с приложением фотографий, подтверждающих, что Продукция не был в употреблении, не была нарушена целостность упаковки Продукции. Далее при возврате Продукции Заказчик-Покупатель направляет в адрес Исполнителя-Продавца Продукцию, указанную в чеке, посылку со следующим вложением:

- Продукция, соответствующий требованиям п. 7.2.2. Оферты, в комплектации, полученной от Исполнителя-Продавца;

- копию квитанции об оплате Заказа;

- заполненное Заявление на возврат (по форме, представленной на Сайте и вложенной в посылку вместе с Продукцией), подписанное Заказчиком-Покупателем.

8.6. При обнаружении следов эксплуатации Продукции (некомплектность, потертости, царапины, трещины, загрязнения и проч.), а также при отсутствии целостности упаковки, Исполнитель-Продавец оставляет за собой право отказать в приемке Продукции и возврате денежных средств.

8.7. Возврат Заказчиком-Покупателем Продукции ненадлежащего качества:

- Продукция ненадлежащего качества – Продукция, не соответствующий условиям договора или обязательным требованиям, предусмотренным законом, для такого вида Продукции, который непригоден для использования по назначению, либо его использование

ограничено. К некачественным следует относить только Продукцию с дефектами, о которых Заказчик-Покупатель при покупке не был уведомлен.

• Отличие элементов дизайна или оформления Продукции от заявленных в описании на Сайте не является браком, недостатком Продукции или нарушением условия договора о качестве Продукции.

8.8. Заказчик-Покупатель, которому продана Продукция ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Продукции или возмещения расходов на их исправление Заказчиком-Покупателем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на Продукция этой же марки (этой же модели и (или) артикула) или на такой же Продукция другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

8.9. Заказчик-Покупатель вместо предъявления требований, указанных в настоящем пункте, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Продукцию суммы. Одновременно Заказчик-Покупатель должен возвратить Продукцию Исполнителю-Продавцу. Возврат Продукции ненадлежащего качества осуществляется за Исполнителя-Продавца.

8.10. Исполнитель-Продавец отвечает за недостатки Продукции, на который не установлен гарантийный срок, если они возникли до передачи Продукции Заказчику-Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. Если гарантийный срок (срок годности) на Продукцию установлен - Исполнитель-Продавец отвечает за недостатки Продукции в течение гарантийного срока или срока годности при условии соблюдения правил использования и размещения Продукции.

8.11. Исполнитель-Продавец не отвечает за недостатки Продукции, если гарантийный срок на Продукция не установлен и нет доказательств, что недостатки или вызвавшие их причины возникли до передачи Продукции Заказчику-Покупателю, а также в отношении Продукции на который установлен гарантийный срок - если недостатки возникли после принятия Продукции из-за неправильной эксплуатации, хранения или транспортировки Продукции, а также действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8.12. Качество Продукции на соответствие проверяет Исполнитель-Продавец. Проверка производится в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно применяемыми методами проверки Продукции. В случае спора о причинах возникновения недостатков Продукции Исполнитель-Продавец вправе провести экспертизу.

8.13. При возврате Продукции ненадлежащего качества Заказчик-Покупатель направляет спорный Продукция по адресу, который укажет Исполнитель-Продавец, дополнительно после рассмотрения заявления о возврате Продукции, посылку со следующим вложением:

- Продукция в заводской упаковке, в комплектации, полученной от Исполнителя-Продавца;

- копия квитанции об оплате Заказа;

- оригинал гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии);

- заполненное Заявление на возврат (по форме, представленной на Сайте, вложенное в посылку вместе с Продукцией), подписанное Заказчиком-Покупателем;

- Акт о выявленных недостатках, зафиксированных при получении Заказа с отметками служб доставки.

- фото- и видео- фиксацию повреждений, обнаруженных во время приемки Продукции.

8.14. Зачисление Заказчику-Покупателю денежных средств производится после поступления Продукции и её проверки на складе Исполнителя-Продавца.

8.15. Денежные средства перечисляются Заказчику-Покупателю не позднее 10 (Десяти) дней с даты получения Исполнителем-Продавцом на адрес электронной почты заявления Заказчика-Покупателя о возврате денежных средств на банковский счет Заказчика-Покупателя, указанный в заявлении о возврате денежных средств.

8.16. Денежные средства перечисляются Заказчику-Покупателю - юридическому лицу не позднее 30 (тридцати) дней с даты заявления Заказчика-Покупателя о возврате денежных средств на банковский счет Заказчика-Покупателя, указанный в заявлении о возврате денежных средств.

8.17. Во всех случаях обнаружения Заказчиком-Покупателем при получении Продукции расхождений по количеству, комплекту и/или комплектности Продукции, ассортименту Заказчик-Покупатель должен осуществить приемку Продукции в порядке, установленном Главой 7 настоящей Оферты.

8.18. В случае если Заказчику-Покупателю передана Продукция с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Продукции, Заказчик-Покупатель в течение 72 (семидесяти двух) часов после получения Продукции извещает Исполнителя-Продавца об этих нарушениях.

8.19. В случаях получения некомплектного Продукции Исполнитель-Продавец обязан доукомплектовать Продукцию в разумный срок, который определяется по согласованию с Исполнителем-Продавцом и зависит от конкретной Продукции, его свойств (сезонности, страны изготовителя и прочее).

8.20. Не подлежат обмену или возврату:

8.21. Продукция, перечисленная в Перечне непродовольственных Продукции надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463);

8.22. Кашпо, фитостены, и другие устройства, в которых уже было высажено растение, как бывшие в употреблении;

8.23. Продукция, изготовленная «под заказ», как имеющие индивидуально-определенные свойства.

8.24. В случае возврата или обмена Продукции надлежащего качества, расходы на его доставку до Исполнителя-Продавца возлагаются на Заказчика-Покупателя.

8.25. В случае если заказ был предварительно оплачен, и с Заказчика-Покупателя подлежит взысканию сумма расходов на доставку заказа и расходы на хранение, такая сумма удерживается из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику-Покупателю. В случае недостаточности полученных от Заказчика-Покупателя денежных средств на покрытие расходов на доставку заказа и расходов на хранение, остаток Заказчик-Покупатель обязан оплатить указанные денежные средства в течение 7 (семи) календарных дней с момента

предъявления такого требования.

8.26. В случае отказа Заказчика-Покупателя от получения заказа два раза и более Исполнитель-Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику-Покупателю в выполнении (формировании и доставке) заказа.

8.27. В отношении технически сложной Продукции Заказчик-Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Продукции суммы либо предъявить требование о его замене на Продукцию этой же марки (модели, артикула) или на такой же Продукции другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такой Продукции.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

9.2. В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Заказчика-Покупателя, такая доставка оплачивается дополнительно.

9.3. Исполнитель-Продавец несет ответственность за качество Продукции и своевременность его доставки в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Исполнитель-Продавец не несет ответственность за нарушение сроков доставки Продукции, если Заказчик-Покупатель был предварительно уведомлен о возможном увеличении сроков.

9.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из сторон.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. С момента заключения настоящего Договора, Исполнитель-Продавец обеспечивает в полной мере все обязательства перед Заказчиком-Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Исполнитель-Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Исполнитель-Продавец обрабатывает персональные данные Заказчика-Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством.

10.3. Исполнитель-Продавец имеет право изменять настоящий Договор, Цены на Продукцию, Услуги и Тарифы на сопутствующие работы, способы и сроки оплаты и доставки Продукции в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://gardengospb.com/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика-Покупателя с момента такой публикации.

10.4. Исполнитель-Продавец вправе осуществлять и хранить записи телефонных переговоров с Заказчиком-Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель-Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

10.5. Исполнитель-Продавец вправе не производить доставку Продукции Заказчику-Покупателю, в том числе без 100% предоплаты заказанной Продукции.

10.6. Исполнитель-Продавец вправе получать информацию об IP — адресе посетителя Сайта <https://gardengospb.com/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

10.7. Исполнитель-Продавец вправе направлять Заказчику-Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т. п. Частота рассылок определяется Исполнителем-Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

10.8. Исполнитель-Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте <https://gardengospb.com/>, в одностороннем порядке без согласия Заказчика-Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте <https://gardengospb.com/>.

10.9. Исполнитель-Продавец имеет право на использование на сайте и иных информационных ресурсах Отзыва Заказчика-Покупателя, а также фотографий Продукции Заказчика-Покупателя, материалов о процессе производства, упаковки, сборки и упаковки, связанных с покупкой, для целей продвижения продаж, иллюстрации Продукции и информирования пользователей.

10.10. Все фото, видео и иные материалы, относящиеся к производству, изготовлению, сборке, упаковке, продаже и сопутствующим работам, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя-Продавца или его лицензиаров и охраняются в порядке, установленном действующим законодательством об охране интеллектуальной собственности.

10.11. Заказчик-Покупатель предоставляет Исполнителю-Продавцу безвозмездно и на безусловной основе право использовать указанные материалы в любых информационных ресурсах Исполнителя-Продавца, на условиях, которые позволяют Исполнителю-Продавцу:

- размещать, публиковать и переработать материалы в целях маркетинга и продвижения;
- редактировать и адаптировать форматы материалов под различные площадки и носители;
- сохранять копии материалов в архиве для внутреннего использования.
- право на использование действует на весь срок действия оферты и/или договора купли-продажи, а затем может быть продлено по согласованию сторон, если это не противоречит законодательству.

10.12. Заказчик-Покупатель подтверждает, что использование материалов не нарушает прав третьих лиц и не нарушает право на частную жизнь и персональные данные. При наличии требования правообладателя Заказчик-Покупатель может потребовать прекращения использования материалов в отношении конкретных материалов, и Исполнитель-Продавец обязан рассмотреть такой запрос в разумный срок.

10.13. Исполнитель-Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком-Покупателем.

- 10.14. Заказчик-Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Продукция, предлагаемыми Исполнителем-Продавцом в интернет-магазине <https://gardengospb.com/>.
- 10.15. Во исполнение Исполнителем-Продавцом своих обязательств перед Заказчиком-Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика-Покупателя, и достаточные для доставки Заказчику-Покупателю оплаченного им Продукции.
- 10.16. Оплатить заказанную Продукцию на условиях настоящего договора, а также доставку по тарифам выбранной Транспортной компании.
- 10.17. Если Заказчик-Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Заказчик-Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.

11. УСЛОВИЯ ПОКУПКИ ЖИВЫХ ГОРШЕЧНЫХ РАСТЕНИЙ

- 11.1. При выборе живых растений Заказчик-Покупатель должен учитывать характеристики и особенности сорта и его условий содержания, которые приобретает. Исполнитель-Продавец гарантирует соответствие поставленных живых растений заявленным характеристикам. Приживаемость растений зависит от условий выращивания и ухода (освещенности, качества грунта, кислотной или щелочной реакции и в целом качества почвы, поливов, подкормок, приемов агротехники, условий микроклимата Заказчика-Покупателя), поэтому претензии по приживаемости принимаются только в случае выявления дефектов Продукции, возникших до передачи Заказчику-Покупателю.
- 11.2. Права и обязанности сторон по состоянию Продукции на момент передачи:
- 11.3. Растения должны быть доставлены в состояниях, которые позволяют их дальнейшее выращивание и приживаемость при соблюдении стандартной агротехники.
- 11.4. Исполнитель-Продавец обязан предоставить Заказчику-Покупателю актуальные инструкции по уходу, а также сведения о требованиях к поливному режиму, освещению и температуре.
- 11.5. Порядок приемки Продукции и претензий:
- 11.6. Заказчик-Покупатель обязан проверить Продукция в момент передачи или в присутствии курьера/перевозчика на предмет видимых дефектов, отсутствия повреждений корневой системы и соответствия заявленным характеристикам.
- 11.7. Претензии по качеству или количеству должны быть оформлены в письменной форме в течение установленного срока, исчисляемого со дня передачи Продукции Заказчику-Покупателю.
- 11.8. При выявлении скрытых дефектов, неочевидных на момент приемки, претензии принимаются в разумный срок после обнаружения, но не позднее срока гарантийного периода, установленного продавцом.
- 11.9. Гарантийный срок и условия гарантии:
- 11.10. Гарантийный срок на растения устанавливается для конкретного сорта и может зависеть от условий хранения и транспортировки, стандартно - 14 (четырнадцать) календарных дней (п.п. 12.42)
- 11.11. Гарантия распространяется на возможность приживаемости и соответствие заявленным характеристикам при соблюдении Заказчиком-Покупателем условий ухода, указанных в инструкции.
- 11.12. В случае обнаружения дефектов в рамках гарантийного срока Исполнитель-Продавец обязуется заменить растение или вернуть денежные средства согласно выбранной форме удовлетворения претензий.
- 11.13. Условия хранения и транспортировки:
- 11.14. Исполнитель-Продавец должен обеспечить безопасную транспортировку и минимальные стрессовые условия для растений до момента передачи.
- 11.15. Заказчик-Покупатель обязан обеспечить соответствующие условия хранения после доставки (полив, освещение, температуру и т. д.) в соответствии с инструкциями.
- 11.16. Ограничения ответственности:
- 11.17. Ответственность Исполнителя-Продавца ограничивается стоимостью Продукции по факту покупки и не распространяется на косвенные убытки, связанные с неудовлетворительным результатом выращивания при отсутствии дефектов Продукции.
- 11.18. Претензии не принимаются в случае неправильного выбора сорта, несоблюдения инструкций по уходу, использования неподходящих условий содержания, воздействия вредителей вне контроля Исполнителя-Продавца и других факторов, не связанных со качеством Продукции при передаче.
- 11.19. Заказчик-Покупатель обязан проверить Продукция в момент передачи и расписаться в накладной. Претензии по количеству, виду и состоянию Продукции принимаются в течение срока, установленного законом, и в порядке, указанном в разделе 13.
- 11.20. В случае выявления дефектов, не связанных с условиями хранения до передачи, Исполнитель-Продавец обязуется заменить Продукция или вернуть его стоимость в порядке, установленном договором
- 11.21. Гарантия на живые растения распространяется на качество и состояние на момент передачи Заказчику-Покупателю и действуют в пределах срока, установленного законом и в описании Продукции.
- 11.22. Претензии по качеству принимаются при наличии документального подтверждения (фото/видео) и описания условий содержания, применяемых на момент поставки.
- 11.23. Претензии по несоответствию вида или количеству принимаются в течение срока, указанного в разделе 12, но не позднее чем через 7 рабочих дней после передачи.
- 11.24. Возврат возможен при наличии дефектов Продукции или несоответствия заказу, при условии соблюдения условий хранения до возврата и соблюдения инструкции по пересылке/возврату.
- 11.25. Деньги возвращаются на ту же платежную карту/счет, с которого была оплата, за вычетом расходов на транспортировку в случае возврата по неудовлетворительным причинам, не связанным с качеством.
- 11.26. Споры решаются в порядке переговоров, при невозможности договоренности — в суде по месту регистрации Исполнителя-Продавца или по месту проживания Заказчика-Покупателя, в соответствии с применимым законодательством.
- 11.27. Политика хранения до передачи возврата:
- Заказчик-Покупатель обязуется поддерживать растения в условиях, указанных Исполнителем-Продавцом (освещение, температура, полив и т. д.) до момента передачи, если иное не предусмотрено договором.
 - Исполнитель-Продавец не несет ответственности за ущерб, возникший из-за несоблюдения Заказчиком-Покупателем инструкций

до возврата.

12. ГАРАНТИИ

- 12.1. Гарантийный срок на Продукцию предоставляется **только в случаях**, когда он **прямо установлен** Исполнителем-Продавцом и указан в карточке Товара на Сайте и/или в подтвержденном Заказе (счёте, спецификации). Гарантийный срок (если установлен) исчисляется с даты передачи Продукции Заказчику - Покупателю.
- 12.2. Исполнитель-Продавец гарантирует, что Продукция соответствует техническому описанию и изготовлены из материалов высокого качества, а также гарантируем отсутствие дефектов, возникающих из-за применения дефектных материалов и/или некачественного исполнения работ, при условии их соответствующего использования, эксплуатации и техобслуживания.
- 12.3. Обращения по гарантийным случаям направляются Заказчиком на эл. почту gardengospb@gmail.com, в рабочие часы Исполнителя-Продавца (ПН-ПТ с 10.00 до 19.00, за исключением праздничных дней) с указанием номера Договора, даты его заключения, ФИО Заказчика и с подробным описанием сути проблемы, включая фото и видео-материалы, позволяющие получить полное представление о причинах возникновения проблемы, а так же сроках и самой возможности их устранения. Срок ответа на такое обращение со стороны компании составляет 10 (десять) рабочих дней
- 12.4. В случае замены Продукции гарантийный срок исчисляется с момента его поставки.
- 12.5. Срок устранения недостатков и дефектов, обнаруженных в пределах гарантийного срока, составляет до 35 (тридцати пяти) рабочих дней.
- 12.6. Гарантия распространяется на случаи заводского брака, а также на крепежные соединения, не связанные с нарушением правил эксплуатации изделия. В случае, если у сторон возникает спор о признании случая гарантийным, проводится независимая экспертиза для установления, является ли возникший дефект гарантийным случаем. Расходы по проведению экспертизы несет Заказчик, в случае если, заключение экспертизы будет в сторону Заказчика-Покупателя, то расходы ложатся на Исполнителя-Продавца. На усмотрение Исполнителя-Продавца в зависимости от специфики гарантийного случая может быть принято решение как о замене всего устройства на новое, так и о сервисном обслуживании отдельных элементов. В случае, если Продукция или часть Продукции оснащено подсветкой-гарантия на диодную подсветку и блоки питания 12 месяцев со дня передачи Продукции Заказчику-Покупателю. В случае выхода из строя подсветки или блоков питания в течение гарантийного срока -замена комплектующих, работа, транспортные услуги -возлагаются на Исполнителя-Продавца. Распространяется на случаи не являющиеся следствием нарушения правил эксплуатации Продукции.
- 12.7. При выходе из строя подсветки после гарантийного срока- замена комплектующих, работа, транспортные услуги считаются и согласовываются за отдельную плату.
- 12.8. Исполнитель-Продавец не несёт ответственность за Продукцию со сложной установкой, которая подвергалась демонтажу и переносу в другое помещение, без участия Исполнителя-Продавца.
- 12.9. Исполнитель-Продавец гарантирует своевременное устранение недостатков и дефектов, связанных с производственным браком, выявленных при приёмке Заказчиком результатов работ.
- 12.10. Исполнитель-Продавец несет ответственности за дефекты и недостатки, причиной которых является нарушение правил эксплуатации изделий. Исполнитель-Продавец устраняет такие дефекты и недостатки в согласованные с Заказчиком сроки и за счёт Заказчика. В случае необходимости проведения таких работ, стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему договору с указанием перечня, сроков и стоимости работ.
- 12.11. Повреждения, возникающие в ходе эксплуатации или при необходимости замены комплектующих материалов, (таких как блоки питания, светодиодные ленты, царапины на покрытиях, сколы, трещины и пр.) ответственность за недостатки Продукции, образовавшиеся вследствие нарушения порядка эксплуатации или технологии размещения, возлагается на Заказчика. В таком случае, замена недостатков, производится Исполнителем-Продавцом по согласованию с Заказчиком, за отдельную плату.
- 12.12. Гарантийное обслуживание не осуществляется:
- 12.13. - в случае истечения гарантийного срока;
- 12.14. - при нарушении правил эксплуатации;
- 12.15. - при несоблюдении правил эксплуатации древесно-плиточных материалов, стабилизированных, живых растений;
- 12.16. - при дефектах, возникших в результате самостоятельной транспортировки, сборки, ремонта и модификации;
- 12.17. - при превышении допустимых нагрузок на Продукцию, механизмы;
- 12.18. - механических, химических повреждениях изделия;
- 12.19. - при попадании внутрь изделия жидкостей, предметов, насекомых и животных;
- 12.20. - при ущербе, возникшем в результате форс-мажорных обстоятельств (пожаров, наводнений и т. д.);
- 12.21. - при использовании Продукции в производственных целях;
- 12.22. Не являются дефектами следующие недостатки:
- 12.23. - Предельные отклонения от габаритных размеров Продукции ± 5 мм;
- 12.24. - Складки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия;
- 12.25. - Предусмотренные зазоры между трансформируемыми частями изделия для удобства установки и эксплуатации;
- 12.26. - Незначительное расхождение облицовочного материала с образцом по тону;
- 12.27. - Естественный запах используемых материалов в сборке Продукции;
- 12.28. Готовое изделие (Продукция) может отличаться от Компьютерного дизайна, графического решения:
- 12.29. по структуре массива дерева, так как дерево индивидуально; данное обстоятельство также не может служить несоответствием цвета и модели или свидетельством брака.
- 12.30. Разнотон Продукции из массива дерева, шпона, фанеры, МДФ, искусственных, стабилизированных, живых растений не является браком или несоответствием по цвету и не может являться основанием для отказа в приемке и возврата Продукции (Разнотон — это несоответствие по тону и структуре). Оттенки могут незначительно отличаться от цвета, представленного в каталоге (образце), что не является недостатком.
- 12.31. Пористая структура дерева, шпона, фанеры, OSB и других натуральных материалах, не являются трещинами или иным недостатком, Продукция из натуральных древесных материалов может иметь пористую неоднородную структуру в связи с иными условиями изготовления, что не является недостатком.
- 12.32. Продукция, в составе которой есть стабилизированный мох, может содержать естественный специфический болотный запах, который выветривается в срок до 35 (тридцати пяти) дней с момента установки, и не является дефектом.
- 12.33. Предельные отклонения от габаритных размеров единичных изделий Продукции, а также блокируемых по длине и высоте, не

должны превышать значений, указанных в стандартах, за исключением случаев, когда такое отклонение связано с необходимостью установки Продукции по месту.

12.34. Продукция, которая содержит в составе живые растения, не может быть признана некачественной при наличии следующих признаков:

12.35. - частичной и/или временной потере декоративности вследствие естественных реакций на стресс/условия перевозки, пересадки и т. п. (повреждение и/или преждевременное опадании листвы, уменьшение годового прироста, изменение окраски побегов, листвы, временная потеря тургора, сломы менее 30% скелетных ветвей или побегов растения);

12.36. - незначительных повреждениях побегов или корневой системы растений, которые являются неизбежными при выкопке в случае поставки растения с закрытой корневой системой в форме кома либо кома с металлической оплеткой;

12.37. - обрезки побегов, соцветий, части листвы растений, в целях формирования растений или в других случаях, обусловленных технологией производства.

12.38. Продукция, которая содержит в составе живые растения, может быть признана некачественной при наличии следующих недостатков:

12.39. - полная потеря декоративности вследствие механического повреждения крупных скелетных ветвей, стволов по вине Исполнителя-Продавца.

12.40. - усыхание/отмирание/слом более 30 % скелетных ветвей или побегов растения, массовый сброс листвы/хвои (для хвойных растений).

12.41. - явные признаки заболевания и/или повреждения растений вредителями, ведущие к полной потере декоративности и/или гибели растения, возникшие до передачи Продукции Заказчику, особенности, которых не позволяют их устранить в дальнейшем.

12.42. Гарантийный срок (гарантия приживаемости) на живые растения с корневой системой 14 (четырнадцать) календарных дней после высадки растений, при условии соблюдения рекомендаций по размещению, содержанию и уходу в соответствии с классом и видом растения.

12.43. Ограничение гарантии на Продукцию: Исполнитель-Продавец гарантирует качество Продукции в соответствии с действующим законодательством и стандартами качества, применимыми к данной категории Продукции/услуг. Однако, Исполнитель-Продавец не несет ответственности за недостатки Продукции, возникшие в результате:

(а) несоблюдения Пользователем правил эксплуатации, хранения или ухода за Продукцией;

(б) естественного износа;

(в) механических повреждений, возникших после передачи Продукции Заказчику-Покупателю;

(г) использования Продукции не по назначению;

(д) модификаций или ремонта, выполненных Заказчику-Покупателем или третьими лицами без согласия Исполнителя-Продавца. Для Продукции, изготовленной из натуральных материалов (древесина, живые растения, сухоцветы и т. п.), допускаются незначительные естественные изменения внешнего вида, оттенка, текстуры, формы, не влияющие на функциональные свойства и эстетическую ценность, и такие изменения не являются дефектом.

12.44. Принятие Продукции/Работ: Принятие Продукции или выполненных работ Пользователем подтверждается подписанием акта приема-передачи, товарной накладной, универсального передаточного документа (УПД) или иного документа, подтверждающего передачу, либо фактическим принятием Продукции без мотивированного отказа в течение 3 (трех) календарных дней с момента доставки/завершения работ. Отсутствие мотивированных претензий в указанный срок означает полное и безоговорочное принятие Продукции/работ Пользователем без замечаний.

12.45. Отличия внешнего вида Продукции: Изображения Продукции на Сайте (фотографии, 3D-модели, эскизы, схемы) представлены для ознакомления и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Продукции, особенно в части оттенка, текстуры, расположения элементов, ввиду особенностей цветопередачи монитора Пользователя, освещения при съемке, а также использования натуральных материалов, каждый из которых уникален. Такие незначительные отличия не являются основанием для предъявления претензий к качеству Продукции.

13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЗДАННОГО ИИ КОНТЕНТА:

13.1. Определения

13.2. «ИИ контент» — любые материалы, созданные или обработанные с использованием технологий искусственного интеллекта, включая тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, рекомендации Продукции, описания, ответы на запросы и другие материалы, сгенерированные ИИ.

13.3. Применение ИИ контента:

13.4. Исполнитель-Продавец может использовать ИИ контент для:

а) автоматической генерации описаний Продукции, рекомендаций и персонализированных предложений;

б) анализа запросов пользователей и формирования ответов в сервисах поддержки;

с) других целей, связанных с улучшением функциональности сайта и качества обслуживания.

13.5. ИИ контент может формироваться на основе общедоступных или внутренних данных, включая данные о Продукции, поведение пользователей и иные обработанные данные.

13.6. Правила качества и ответственность:

13.7. Исполнитель-Продавец при использовании ИИ контента принимает разумные меры для обеспечения корректности и достаточного уровня качества материалов, однако не гарантирует абсолютную точность, полноту или соответствие юридическим требованиям.

13.8. Исполнитель-Продавец не несёт ответственности за возможные несоответствия, ошибки или неточности, которые могут возникнуть в результате автоматизированной генерации контента, за исключением случаев прямой вины Исполнителя-Продавца в рамках действующего законодательства.

13.9. В случае обнаружения ошибок или противоречий в ИИ контенте, пользователь вправе обратиться в службу поддержки для устранения дефектов, обновления информации или корректировок.

13.10. Исполнитель-Продавец не несёт ответственности за искажения или недоразумения, возникающие в результате использования ИИ контента или изображений, если они не являются результатом недобросовестного поведения, нарушения условий договора или применимого права.

- 13.11. Право на использование и владение контентом:
- 13.12. ИИ контент, созданный в рамках функционала сайта, считается данными, принадлежащими Исполнителю-Продавцу или находящимися в законном обороте по договору с третьими лицами, если иное не предусмотрено соглашением с пользователем.
- 13.13. В отношении материалов, созданных ИИ на основе пользовательских запросов, права на результат могут принадлежать пользователю в пределах, установленным применимым законодательством и условиями настоящего договора оферты.
- 13.14. Конфиденциальность и использование данных
- 13.15. При обработке данных для функций ИИ Исполнитель-Продавец соблюдает действующее законодательство о персональных данных и политику конфиденциальности.
- 13.16. Пользователь соглашается на обработку своих данных для целей работы ИИ сервисов, если иное не указано отдельно в условиях обработки персональных данных.
- 13.17. Генерируемые изображения могут по цвету, тону и деталям напоминать внешние изображения. Однако они создаются на основе собственных алгоритмов и обучающих данных, и не гарантируют идентичность или копирование конкретной защищенной работы.
- 13.18. В случае обнаружения сходства с охраняемым авторским правом или коммерчески значимыми изображениями третьих лиц, владельцы изображений могут предъявлять требования об устранении нарушений, в рамках применимого законодательства и условий использования.
- 13.19. Исполнитель-Продавец делает все разумные усилия для предотвращения прямого копирования чужих материалов и при необходимости может переработать или заменить изображения, чтобы снизить риск совпадений.
- 13.20. Этические принципы и ограничения
- 13.21. Исполнитель-Продавец не будет использовать ИИ контент для целенаправленного манипулирования, дискриминации, нарушения прав потребителей или запросов, нарушающих закон.
- 13.22. Исполнитель-Продавец может ограничить использование отдельных функций ИИ в отдельных регионах или для определенных категорий Продукции, если это требуется законодательством или безопасностью.
- 13.23. Обновления и уведомления
- 13.24. Исполнитель-Продавец имеет право в любой момент обновлять функционал, алгоритмы и параметры ИИ систем, что может повлечь за собой изменение качества, объема или природы ИИ контента. О существенных изменениях пользователь будет уведомлен в порядке, установленном настоящим договором оферты или политикой конфиденциальности.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте интернет-магазина и действует до ее замены новой офертой.
- 14.2. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения обязательств, стороны будут стремиться урегулировать в досудебном претензионном порядке.
- 14.3. Претензии в адрес Исполнителя-Продавца направляются ценным письмом по следующим реквизитам: ООО «Го Гарден», 190000, г. Санкт-Петербург, Обуховской обороны 86К, офис 1206, обязательно дублируется по ЭДО или на электронную почту.
- 14.4. Срок ответа на претензию не превышает тридцати календарных дней с момента получения соответствующей претензии.
- 14.5. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя-Продавца или по месту жительства Заказчика-Покупателя на выбор.
- 14.6. Правила эксплуатации Продукции и рекомендации уходу за живыми растениями предоставляются с Продукцией, по запросу Заказчика-Покупателя, - через почту или мессенджер указанную на сайте.
- 14.7. Использование изображений третьими лицами и ответственность сторон
- 14.8. Интернет-магазин может размещать на сайте изображения Продукции, принадлежащей третьим лицам (правообладателям, поставщикам, дистрибьюторам). Мы осуществляем эти размещения на законной основе и в пределах, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательства об авторском праве и смежных правах.
- 14.9. При использовании изображений Исполнитель-Продавец руководствуется следующими принципами:
- 14.10. изображения предоставляются правообладателями или их уполномоченными представителями;
- 14.11. Исполнитель-Продавец, при необходимости осуществляет корректное указание источника и владельца прав на изображение, если это требует договор или соглашение с правообладателем;
- 14.12. В случаях, когда правообладатель требует удаления или ограничения доступа к изображению, Исполнитель-Продавец удаляет изображение или блокирует доступ к нему в пределах 3-х рабочих дней после получения уведомления.
- 14.13. Ограничение ответственности и гарантийных обязательств
- 14.14. Исполнитель-Продавец не гарантирует, что все размещаемые изображения полностью соответствуют фактическим характеристикам Продукции или что они свободны от ошибок, погрешностей или устаревших сведений. Исполнитель-Продавец обновляет информацию по мере поступления от правообладателей и поставщиков.
- 14.15. Заказчик-Покупатель соглашается, что любые споры, связанные с использованием конкретного изображения, решаются в порядке, предусмотренном договором с правообладателем или поставщиком, по месту осуществления деятельности правообладателя, и мы не несем ответственности за споры, возникающие между пользователем и правообладателем по вопросам авторских прав.
- 14.16. Механизм урегулирования споров:
- 14.17. В случае спорной ситуации пользователь и Исполнитель-Продавец обязуется работать над её разрешением добросовестно и в разумные сроки.
- 14.18. Для уведомления о нарушении и начала урегулирования применима процедура уведомления: письменное обращение с указанием конкретных материалов, доказательств права на использование и контактной информации.
- 14.19. Если спор не может быть решён в ходе переговоров, стороны могут обратиться к альтернативным методам разрешения споров или в судебный орган в соответствии с применимым законодательством г. Санкт-Петербург.

15. РЕКВИЗИТЫ

ООО "ГО ГАРДЕН"

ИНН 7811714496
КПП 781101001
ОГРН 1187847355420

ОКПО 34639386
ОКАТО 40285000000
ОКТМО 40378000000



Юридический адрес: 192029, город Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 86 литера К, помещение 31Н, офис 1206

Фактический\Почтовый адрес: 199106, город Санкт-Петербург, Средний проспект В.О. дом 79, помещение А1



Расчетный счёт 40702810100000004768
Корр. Счёт 30101810645374525068
Банк ООО "ОЗОН Банк"
БИК 044525068

ЭДО:

Калуга астрал 2AEЕВ46D560-6D9B-4B3C-AAC9-A485788EA9E6

СБИС 2BE995a683d10f54a43993348b24337d90a

Генеральный директор, на основании Устава. Кравченко Кристина Николаевна

Тел. +7 967 128 74 20

Почта: gardengospb@gmail.com

ТГ: @gardengospb

Сайт: <https://gardengospb.com/>

Действующая редакция оферты от 30.12.2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является дополнением к настоящей публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

- 1.1 Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и принятие им на себя обязанности соблюдать их. В случае несогласия с условиями Соглашения
- 1.2 Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.3 Исполнитель-Продавец оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте изменений.
- 1.4 Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2. Термины и определения:

- **Интернет-магазин** – Сайт, на котором Исполнитель-Продавец осуществляет дистанционную продажу Продукции и оказание услуг Пользователям.
- **Продукция** – товары, работы и услуги, реализуемые Исполнителем-Продавцом и представленные на сайте интернет-магазина <https://gardengospb.com/>. Под «Продукцией» понимаются в числе прочего: готовые и изготовленные по индивидуальным параметрам изделия и композиции; интерьерные и декоративные элементы; композиции из стабилизированных, искусственных и живых растений; сухоцветы, элементы из натуральных и древесных материалов; фитостены, панно, кашпо и другие вертикальные и настенные композиции; модульные и каркасные конструкции для озеленения; аксессуары и комплектующие для декоративных композиций; комплектные решения для оформления мероприятий (украшения для праздников, концертов и иных событий); элементы благоустройства и ландшафтного дизайна; сопутствующие материалы и расходные элементы, используемые при изготовлении и монтаже изделий.
- **Заказ** – надлежащим образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Продукции, выбранной на Сайте.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется после регистрации.
- **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт, включая посетителей, подписчиков, консультирующихся лиц, обратившихся по телефону или мессенджерам, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.
- **Исполнитель-Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ООО ГО ГАРДЕН», осуществляющее деятельность по изготовлению и продаже интерьерных и декоративных изделий, изготовлению Продукции по индивидуальным параметрам, сборке композиций из стабилизированных, искусственных и живых растений, сухоцветов, натуральных, древесных и прочих материалов декора, изготовлению фитостен, панно, кашпо; оказанию услуг по украшению и оформлению праздников, концертов и иных мероприятий, составлению смет, благоустройству и озеленению территорий, проектированию, уходу за растениями, монтажу, установке, проведению консультаций, а также реставрации Продукции (далее — «Исполнитель-Продавец»).

3. Регистрация на Сайте и статус Пользователя

- 3.1 Для оформления Заказа Пользователь может пройти регистрацию на Сайте, создав Личный кабинет, либо оформить Заказ без регистрации.
- 3.2 При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.3 Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за последствия несанкционированного использования учетной записи, если это произошло по вине Пользователя.
- 3.4 Исполнитель-Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование данных Пользователя третьими лицами в случаях, когда нарушение не вызвано действиями или бездействием Исполнителя-Продавца.
- 3.5 Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель-Продавец вправе использовать персональные данные Пользователя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и настоящим Соглашением.

4. Предмет Соглашения

- 4.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Исполнителем-Продавцом Пользователю возможности приобретать Продукцию, включая дизайн, проектирование и монтаж, представленные в каталоге интернет-магазина, на условиях данного договора-Оферты.
- 4.2 Исполнитель-Продавец обязуется передать в собственность Пользователя заказанную Продукцию и/или оказать оплаченные услуги, а Пользователь обязуется оплатить и принять Продукцию/услугу на условиях настоящего Соглашения.
- 4.3 Информация о Продукции, включая ее описание, характеристики, стоимость и наличие, представлена на Сайте. В случае возникновения вопросов Пользователь вправе обратиться к Исполнителю-Продавцу по контактным данным, указанным на Сайте. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за устаревшую или неточную информацию, если она явилась результатом ошибок третьих лиц или технических сбоев; при наличии расхождений приоритет имеет информация, подтвержденная Исполнителем-Продавцом при оформлении Заказа.

5. Порядок оформления Заказа

- 5.1 Заказ оформляется Пользователем самостоятельно через интерфейс Сайта или посредством обращения к службам поддержки/консультантам Исполнителя-Продавца.

- 5.2. Для оформления Заказа Пользователь выбирает Продукцию, добавляет их в «Корзину», после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» или аналогичную.
- 5.3. При оформлении Заказа Пользователь указывает свои контактные данные, адрес доставки/объекта монтажа, выбирает способ доставки и оплаты, а также, при необходимости, предоставляет доступы, разрешения и контактных лиц для организации монтажа/работ.
- 5.4. После оформления Заказа Исполнитель-Продавец подтверждает его по телефону, электронной почте или иным способом, указанным Пользователем. До подтверждения Заказ считается предварительным.
- 5.5. Исполнитель-Продавец вправе запрашивать уточняющую информацию, предоплату или подписанные документы для подтверждения Заказа и организации услуг (проект, выезд замерщика, согласование материалов и т. п.).
- 5.6. Все уведомления, запросы, требования и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения, направленные по электронной почте или через мессенджеры, признаются письменными при наличии возможности достоверно установить, что сообщение исходит от надлежащей стороны.

6. Обработка и использование данных посетителей и Пользователей

- 6.1. Область применения. Настоящий раздел регулирует сбор, хранение, обработку, передачу и использование персональных и иных данных как зарегистрированных Пользователей, так и посетителей Сайта, которые не совершали покупок, но взаимодействовали с ресурсом (просмотр страниц, запросы, звонки, чаты, подписки на рассылки, заявки на консультации и т. п.).
- 6.2. Цели обработки данных. Исполнитель-Продавец вправе собирать и обрабатывать данные в следующих целях: выполнение и обработка Заказов; организация доставки, монтажа и оказания услуг; идентификация Пользователей; обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества; ведение статистики и аналитики для улучшения работы Сайта; персонализация предложений; отправка информационных и рекламных сообщений при наличии согласия; обработка обращений и ведение клиентской истории; исполнение требований законодательства.
- 6.3. Сбор данных. В зависимости от характера взаимодействия Исполнитель-Продавец может собирать: контактные данные (ФИО, телефон, e-mail); адрес доставки/объекта монтажа; данные о Продукции, интересующих пользователя; переписку и записи звонков (при предварительном уведомлении/согласии, где это требуется); технические данные (IP-адрес, тип браузера, сведения о сессиях и cookies); данные, предоставленные в процессе общения (замеры, фотографии объекта, планы и т.п.).
- 6.4. Законность обработки. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ: с согласия субъекта персональных данных, и/или в целях исполнения договора, и/или в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя-Продавца, и/или в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 6.5. Обязательность предоставления данных. Предоставление данных, необходимых для оформления Заказа и оказания услуг (адрес доставки, контактный телефон, согласования по монтажу и т. п.), является обязательным.
- 6.6. Отказ от предоставления таких данных может сделать невозможным исполнение Заказа.
- 6.7. Обработка данных посетителей без покупки. Посетители Сайта, не совершившие покупок, информируются о том, что некоторые данные (технические данные, сведения, предоставленные в чате, записи звонков и пр.) могут обрабатываться для целей аналитики, предотвращения мошенничества и улучшения сервиса. При использовании cookies и аналогичных технологий слежения Пользователь информируется о применении таких технологий и, при необходимости, может управлять их параметрами.
- 6.8. Хранение и защита данных. Исполнитель-Продавец предпринимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, потери, уничтожения или искажения. Сроки хранения данных определяются внутренней политикой Исполнителя-Продавца и законодательством; по истечении сроков данные подлежат удалению или обезличиванию.
- 6.9. Передача данных третьим лицам. Исполнитель-Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам в объемах, необходимых для исполнения Заказа (логистические компании, подрядчики по монтажу, субподрядчики, платежные агрегаторы, сервисы аналитики). Передача возможна только при условии соблюдения получателями обязательств по защите персональных данных и только в пределах, необходимых для исполнения обязательств. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц после передачи данных, если эти действия не обусловлены нарушением условий передачи со стороны Исполнителя-Продавца.
- 6.10. Реклама и маркетинг. Исполнитель-Продавец вправе направлять Пользователю рекламные и информационные сообщения при наличии соответствующего согласия (кроме служебных сообщений, необходимых для исполнения Заказа). Пользователь может в любой момент отозвать согласие на маркетинговые сообщения через Личный кабинет или соответствующие ссылки в сообщениях.
- 6.11. Согласие и оповещение. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путем регистрации или иного взаимодействия с Сайтом и может отозвать это согласие в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и действующим законодательством. Исполнитель-Продавец обязуется информировать Пользователя о существенных изменениях в порядке обработки персональных данных, которые увеличивают риски для прав Пользователя.
- 6.12. Обращения правообладателей и правоохранительных органов. В случае получения законных требований от государственных органов, правообладателей или иных уполномоченных лиц Исполнитель-Продавец вправе раскрывать необходимые сведения в рамках действующего законодательства.

7. Коммуникации, консультации, звонки и записи

- 7.1. Фиксация обращений. Исполнитель-Продавец вправе фиксировать обращения Пользователей (звонки, чаты, электронную переписку) для улучшения качества обслуживания, разрешения споров и ведения клиентской истории. При необходимости Пользователь предупреждается о записи звонка в соответствии с требованиями законодательства.
- 7.2. Обработка консультаций. Консультации, предоставляемые по телефону, электронной почте, в мессенджерах или на Сайте, носят информационный характер и не являются публичной офертой, если явно не указано иное. Исполнитель-Продавец не гарантирует точность предварительных расчетов и рекомендаций без выезда специалиста и/или проведения замеров.
- 7.3. Ограничение ответственности за консультации. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за убытки, возникшие в результате использования Пользователем информации, полученной в ходе консультаций, если окончательное решение было принято Пользователем без привлечения специалистов Исполнителя-Продавца для подтверждения данных.
- 7.4. Согласование времени выездов и монтажа. Исполнитель-Продавец и Пользователь согласовывают время выезда специалистов, замеров и монтажа. Если по причине Исполнителя-Продавца назначенный выезд/монтаж /отправка не может быть осуществлен или будет задержан, Исполнитель-Продавец обязуется уведомить Пользователя максимально заблаговременно и предложить

альтернативные варианты (см. пункт о задержках/переносах в договоре оферты). Если причина невозможности выезда/монтажа связана с непреодолимыми обстоятельствами со стороны Пользователя (отсутствие доступа, несогласованность сроков, отсутствие необходимых документов/оплат), ответственность за последствия несет Пользователь.

7.5. Ответственность за предоставление площадки. При оказании услуг по монтажу и озеленению Пользователь обязуется предоставить свободный доступ, обеспечить безопасность и необходимые условия (согласования со смежниками, электроснабжение и пр.). Невыполнение этих условий может повлечь дополнительные расходы и перенос сроков, за что Исполнитель-Продавец вправе потребовать компенсацию.

8. Ограничение ответственности и форс-мажор

8.1. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные последствия, вызванные использованием или невозможностью использования Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8.2. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за задержки и неполадки, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе интернет-провайдеров, сервисов платежей, логистики, а также за последствия, вызванные неправильно предоставленными Пользователем данными.

8.3. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), при условии уведомления другой стороны в разумный срок.

9. Прекращение доступа и блокировка

9.1. Исполнитель-Продавец вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к функционалу Сайта, блокировать учетную запись или удалять аккаунт в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, использования сервиса с противоправной целью, предоставления недостоверной информации или иного злоупотребления правами, с предварительным уведомлением или без такового в зависимости от характера нарушения.

9.2. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за последствия блокировки аккаунта, если блокировка произведена в соответствии с настоящим Соглашением.

10. Права и обязанности Исполнитель-Продавца

Исполнитель-Продавец вправе:

10.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.

10.2. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

10.3. Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

10.4. Изменять условия предоставления услуг, размещенных на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

10.5. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

10.6. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

10.7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

10.8. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных в соответствии с соглашением настоящего Соглашения Исполнитель-Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.9. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет и Сайтом, в частности, Исполнитель-Продавец вправе

10.10. самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10.11. Если Пользователь совершил или был заподозрен Исполнитель-Продавец в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Исполнитель-Продавец и/или третьим лицам, то Исполнитель-Продавец имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.

10.12. Осуществляя регистрацию на Сайте или пользуясь соответствующим Сервисом на Сайте Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель-Продавец вправе поручить исполнение договора оказания услуг, заключенного между Исполнитель-Продавец и Пользователем третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

10.13. В одностороннем порядке приостанавливать или полностью прекращать доступ Пользователя к Сайту и/или Сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, а также в случае неактивности учетной записи Пользователя в течение 18 месяцев без предварительного уведомления.

10.14. Модерировать, редактировать, перемещать, блокировать и/или удалять любой контент, размещенный Пользователем на Сайте, если такой контент нарушает условия настоящего Соглашения, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц

Исполнитель-Продавец обязан:

10.15. Оказывать Пользователю услуги, путем размещения информации о Продукции, предоставить доступ к Сайту, путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации последнего по адресу <https://gardengospb.com/>

10.16. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно редактировать информацию о самом себе.

10.17. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

10.18. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

11. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- 11.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 11.2. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).
- 11.3. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 11.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Приложениями Исполнителя-Продавца.
- 11.5. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.
- 11.6. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.
- 11.7. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 11.8. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

Пользователю запрещено:

- 11.9. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.
- 11.10. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
- 11.11. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователя и Исполнителя-Продавца в заблуждение, относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 11.12. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.
- 11.13. Гарантировать, что размещаемый им на Сайте контент (текст, изображения, видео и т. д.) не нарушает исключительные права третьих лиц, а также не содержит информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.
- 11.14. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
- 11.15. Изменять или создавать какие-либо производные приложения, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов;
- 11.16. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов;
- 11.17. Распространять, продавать, публицизировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- 11.18. Удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
- 11.19. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Исполнителя-Продавца;
- 11.20. Использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Исполнителю-Продавцу), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Исполнителя-Продавца а, доступ к Базам данных;
- 11.21. Передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетной информации;
- 11.22. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- 11.23. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- 11.24. Разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- 11.25. Осуществлять «перепродажу» предоставляемых Исполнителем-Продавцом Сервисов третьим лицам;
- 11.26. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Исполнителем-Продавцом Сервисов;
- 11.27. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
- 11.28. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.
- 11.29. Использовать Сервис, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Сервис, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Исполнителя-Продавца. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д.

Пользователь имеет право:

- 11.30. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.
- 11.31. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Исполнителю-Продавцу по электронной почте gardengospb@gmail.com или иным доступным способом.
- 11.32. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом Исполнителя-Продавца.
- 11.33. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- 11.34. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.
- 11.35. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Исполнителю-Продавцу сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: gardengospb@gmail.com

Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Сервисом, он:

- 11.36. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- 11.37. Получает право использовать Сервисы Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Сервис; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.
- 11.38. Дает Исполнителю-Продавцу разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с Исполнителем-Продавцем или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Исполнителя-Продавца в отношении обработки персональных данных.
- 11.39. Предоставляет Исполнитель-Продавец у неисключительную, безвозмездную, действующую во всем мире лицензию на использование, воспроизведение, модификацию, адаптацию, публикацию, перевод, создание производных произведений, распространение и публичный показ любого контента, размещенного Пользователем на Сайте, исключительно для целей функционирования и продвижения Сайта и Сервисов Исполнителя-Продавца
- 11.40. Принимает настоящее Соглашение от имени юридического лица, от имени которого он вправе действовать (например, компании-работодателя) и признает, что такое лицо является юридически связанным условиями настоящего Соглашения (и что он обязуется поступать образом, соответствующим настоящему Соглашению) или, если не существует такого лица, от имени которого Пользователь вправе действовать, он принимает настоящее Соглашение от своего имени как частное лицо и признает, что он юридически связан условиями настоящего Соглашения, и он заявляет и гарантирует, что он обладает правом, полномочиями и правомочиями для того, чтобы выступать от имени такого лица и связывать его условиями настоящего Соглашения (если применимо), либо связывать себя условиями настоящего
- 11.41. Соглашения. Пользователь не вправе принимать настоящее Соглашение от имени другого лица в случае, если он не является работником или иным законным представителем такого лица, обладающим правом, полномочиями и правомочиями выступать от имени такого иного лица.

12. Ответственность Сторон

- 12.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель-Продавец не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.
- 12.2. Исполнитель-Продавец не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель-Продавец предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя-Продавца.
- 12.3. Исполнитель-Продавец не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 12.4. Исполнитель-Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
 - сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
 - проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
 - других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
 - выполнения работ, указанных в пунктах 12.5 и 12.6 настоящего Соглашения.
- 12.5. Исполнитель-Продавец имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

- 12.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем-Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 12.7. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.
- 12.8. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 12.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.
- 12.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.
- 12.11. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем-Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 12.12. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Исполнителя-Продавца.
- 12.13. Исполнитель-Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой непорочное (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Исполнителя-Продавца, через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Исполнителя-Продавца, Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервисов.
- 12.14. Исполнитель-Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- 12.14.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- 12.14.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- 12.14.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- 12.14.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- 12.14.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- 12.14.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.
- 12.15. В любом случае ответственность Исполнителя-Продавца по любому из положений настоящего Соглашения с Пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной за предоставленную услугу.

13. Согласие на обработку персональных данных Пользователя.

- 13.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем-Продавцом Сайта своих персональных данных.
- 13.2. Исполнитель-Продавец не несет ответственности, в случае незаконной передачи Пользователем персональных данных третьего лица.
- 13.3. Перечень персональных данных Пользователя, на обработку которых дается согласие:
- 13.4. фамилия, имя, отчество;
- 13.5. телефон;
- 13.6. адрес электронной почты;
- 13.7. наименование организации, ИНН (при наличии);
- 13.8. почтовый адрес.
- 13.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.
- 13.10. Пользователь, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку персональных данных.
- 13.11. Исполнитель-Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.
- 13.12. Исполнитель-Продавец подтверждает, что персональные данные Пользователя, которые были указаны Пользователем в момент оформления Подписки, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.
- 13.13. Пользователь осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с представителями Исполнителя-Продавца Сайта могут быть записаны в целях контроля качества их работы.
- 13.14. Исполнитель-Продавец имеет право направлять Пользователю рекламные материалы и рассылки (в том числе материалы партнеров) имеющие непосредственное отношение к настоящему Договору.

- 13.15. Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес Исполнителя-Продавца по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под роспись представителю Исполнителя-Продавца. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель-Продавец обязан прекратить их обработку.
- 13.16. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Пользователя могут стать доступны третьим лицам. Пользователь осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю-Продавцу о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 13.17. Пользователь дает согласие на:
- 13.18. хранение персональных данных;
- 13.19. направления Пользователю информации об услугах, новостях Исполнителя-Продавца и (или) партнеров Исполнителя-Продавца имеющей непосредственное отношение к настоящему Договору;
- 13.20. Исполнитель-Продавец обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

14. Разрешение споров и иные положения

- 14.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Исполнителем-Продавцом по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем-Продавцом только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 14.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Исполнителем-Продавцом в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:
- 14.3. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя-Продавца, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Исполнителю-Продавцу в письменном виде, посредством отправки по почте или по факсу;
- 14.4. – в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии, Исполнитель-Продавец обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- 14.5. – в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 14 настоящего Соглашения;
- 14.6. – Исполнителем-Продавцом не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
- 14.7. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, - Исполнитель-Продавец вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- 14.8. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя-Продавца или по месту регистрации Пользователя.

15. Дополнительные положения

- 15.1. Исполнитель-Продавец вправе использовать обезличенные данные о поведении Пользователей на Сайте (аналитика, тепловые карты, статистика) для улучшения сервисов и продвижения Продукции без дополнительного согласия Пользователя при условии невозможности идентификации конкретного лица.
- 15.2. Исполнитель-Продавец вправе устанавливать лимиты на количество заказов или оказание услуг одному Пользователю в случае выявления рисков мошенничества или злоупотреблений.
- 15.3. Для предварительных оценок стоимости проектов и монтажа Исполнитель-Продавец может требовать оплаты выездов замерщиков или подготовки проектной документации; условия таких оплат и порядок возврата (при отказе Пользователя от дальнейшего сотрудничества) указываются отдельно.**
- 15.4. Исполнитель-Продавец вправе потребовать от Пользователя предоставления дополнительных документов, необходимых для выполнения заказа (паспортные данные, доверенности, документы, подтверждающие право собственности, иные разрешительные документы) — в случаях, прямо предусмотренных законодательством или обусловленных особенностями исполнения заказа. Отказ Пользователя предоставить запрашиваемые документы может служить основанием для приостановления исполнения заказа или его отмены без возврата аванса, если такое прямо оговорено условиями покупки.
- 15.5. Исполнитель-Продавец вправе передавать права требования по договорам, возникающим в рамках настоящего Соглашения, третьим лицам (цессионариям) без согласия Пользователя с уведомлением Пользователя о такой передаче в разумный срок, если иное не запрещено законом.
- 15.6. Исполнитель-Продавец вправе применять автоматизированные средства мониторинга и фильтрации контента (включая алгоритмы проверки на мошенничество, антифрод-системы, CAPTCHA и др.) для защиты своих интересов и обеспечения бесперебойной работы Сайта.

16. Конфиденциальность, персональные данные и права на интеллектуальную собственность

- 16.1. Все сведения, помеченные как конфиденциальные, не подлежат разглашению третьим лицам без письменного согласия владельца таких сведений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 16.2. Исполнитель-Продавец обязуется соблюдать применимое законодательство о защите персональных данных и принимать достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных.
- 16.3. Интеллектуальная собственность Исполнителя-Продавца: Все материалы, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь, тексты, графические изображения, фотографии Продукции, дизайн, концепции, макеты, чертежи, результаты дизайнерских и проектных работ, являются объектами исключительных прав Исполнителя-Продавца или используются им на законных основаниях.
- 16.4. Пользователю запрещается любое использование указанных материалов без предварительного письменного согласия

Исполнителя-Продавца.

16.5. Право на верификацию данных: Исполнитель-Продавец вправе в любой момент запрашивать у Пользователя документы и информацию, необходимые для подтверждения его личности, правоспособности, а также достоверности предоставленных сведений. В случае непредоставления такой информации или возникновения обоснованных сомнений в ее достоверности, Исполнитель-Продавец вправе приостановить оказание услуг или выполнение Заказа до получения подтверждения.

Действующая редакция Соглашения от 30.12.2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ/ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

для сайта <https://gardengospb.com/>

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, расположенного по адресу <https://gardengospb.com/> (далее — **Сайт**), а также лиц, обращающихся к Оператору через формы Сайта, личный кабинет, телефонные каналы, мессенджеры и иные каналы связи. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Сайта, оформлении заявок/заказов, обращениях, оплате, а также при коммуникации по телефону и через электронные сообщения.

1. Термины и определения

- 1.1. **Оператор** — ООО «Го Гарден» (далее также — **Исполнитель-Продавец**), самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт и (или) обращающееся к Оператору любым доступным способом для получения товаров/услуг/консультации.
- 1.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 1.5. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное требование не допускать раскрытия персональных данных без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.
- 1.6. **Cookies** — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек и сбора статистики.
- 1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес устройства Пользователя в сети Интернет.
- 1.8. **Личный кабинет** — раздел Сайта, доступный после регистрации/авторизации, предназначенный для управления заказами/заявками, контактными данными и иной информацией, предоставляемой Пользователем.
- 1.9. **Оператор ЭДО** — лицо, предоставляющее услуги электронного документооборота (в том числе СБИС, Калуга-Астрал).
- 1.10. **Коллтрекинг** — технология учета источников обращений по телефонным звонкам (включая динамическую подмену номера), фиксацию параметров обращения и связку звонка с источником перехода.
- 1.11. **Трансграничная передача** — передача персональных данных на территорию иностранного государства.
- 1.12. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

2. Общие положения

- 2.1. Пользователь, используя Сайт, оформляя заказ/заявку, регистрируясь и (или) направляя данные через формы, а также обращаясь к Оператору по телефону или в сообщениях, подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме и для целей, предусмотренных Политикой, если соответствующее согласие требуется законом.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и отказаться от предоставления персональных данных через Сайт.
- 2.3. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.
- 2.4. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные сведения и поддерживает их актуальность.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- 3.1. посетители Сайта;
- 3.2. зарегистрированные пользователи (личный кабинет);
- 3.3. покупатели и заказчики товаров/услуг;
- 3.4. лица, направившие обращение/запрос/заявку;
- 3.5. представители юридических лиц-контрагентов (в рамках договорной работы и ЭДО).

4. Состав обрабатываемых персональных данных

- 4.1. В зависимости от сценария взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:
 - 4.1.1. **Контактные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты.
 - 4.1.2. **Данные для исполнения заказа/оказания услуг:** адрес доставки/монтажа/выезда (если требуется), комментарии к заказу, сведения о выбранных товарах/услугах, история заказов/обращений.
 - 4.1.3. **Данные личного кабинета:** идентификатор учетной записи, сведения профиля, история заказов и иные данные, которые Пользователь указывает при регистрации/использовании личного кабинета. Пароли в открытом виде Оператор не хранит.
 - 4.1.4. **Платежные данные:** идентификатор заказа/платежа, статус платежа/возврата, иные сведения, необходимые для приема оплаты и сверки. Полные реквизиты банковских карт обрабатываются платежным сервисом; Оператор не хранит полные данные карты.
 - 4.1.5. **Технические и аналитические данные:** IP-адрес, cookies, данные о браузере и устройстве, версия ОС, источник перехода (referrer), время доступа, просмотренные страницы, параметры сессии и иные технические сведения.
 - 4.1.6. **Данные телефонных коммуникаций:** номер телефона, дата и время звонка, длительность, иные параметры соединения, а также запись разговора (при ведении записи).
 - 4.1.7. **Данные сообщений:** содержание обращений и переписки, сообщения и вложения, направленные Пользователем через формы Сайта, чат-бот на Сайте, а также через мессенджер Telegram.
 - 4.1.8. **Данные ЭДО (для представителей контрагентов-юрлиц):** ФИО, должность/статус, контактные данные, реквизиты и идентификаторы документов, сведения о подписании и обмене документами, данные подписи/сертификата в объеме, необходимом для юридически значимого документооборота.
- 4.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических

персональных данных. Если Пользователь самостоятельно сообщил такие сведения, Оператор обрабатывает их только в пределах необходимости ответа/выполнения запроса и стремится минимизировать объем.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- 5.1. предоставления товаров и услуг, приема и обработки заказов/заявок, подготовки расчетов/коммерческих предложений;
- 5.2. исполнения договоров (включая договор купли-продажи/оказания услуг), организации доставки, монтажа/выезда, сервисного обслуживания;
- 5.3. регистрации, авторизации и ведения личного кабинета Пользователя;
- 5.4. коммуникации с Пользователем, включая звонки, ответы на обращения, уведомления о статусах заказов/заявок;
- 5.5. приема онлайн-оплаты, оформления возвратов и проведения сверок через платежные сервисы;
- 5.6. ведения учета, отчетности, выполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства;
- 5.7. улучшения работы Сайта, анализа поведения Пользователей, статистики, диагностики ошибок и повышения качества сервиса;
- 5.8. обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений/мошенничества, защиты прав и законных интересов Оператора и Пользователей;
- 5.9. контроля качества обслуживания и разрешения спорных ситуаций (включая использование записей звонков при их ведении);
- 5.10. договорной работы с юридическими лицами и обмена документами через ЭДО (подписание и обмен юридически значимыми документами).

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- 6.1.1. согласия субъекта персональных данных — в случаях, когда такое согласие требуется законом;
- 6.1.2. необходимости обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (включая оформление и исполнение заказов/оказание услуг);
- 6.1.3. необходимости выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- 6.1.4. законных интересов Оператора (например, обеспечение информационной безопасности, улучшение сервиса, защита прав), при условии соблюдения баланса прав и интересов субъектов.

7. Условия обработки и принципы

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется законно, справедливо и ограничивается достижением конкретных заранее определенных целей.
- 7.2. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей обработки, и не допускает избыточности.
- 7.3. Оператор принимает меры по актуализации данных и по удалению/уточнению неверных или устаревших сведений при наличии оснований.
- 7.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и ограничивает доступ к ним уполномоченным лицам.

8. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

- 8.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных и (или) передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая следующие категории получателей/обработчиков:
 - 8.1.1. **платежные сервисы и банки, включая Robokassa** — для приема платежей, обработки статусов транзакций и возвратов;
 - 8.1.2. **платформа Сайта/хостинг и связанные сервисы, включая reg.ru и uCoz** — для размещения и функционирования Сайта, работы форм, личного кабинета и хранения данных, необходимых для работы Сайта;
 - 8.1.3. **операторы связи/телефонии и сервисы коллтрекинга** — для приема звонков, учета обращений, определения источников звонков и (при наличии) записи разговоров;
 - 8.1.4. **сервисы чат-бота** — для обработки обращений Пользователей через чат-бот на Сайте;
 - 8.1.5. **мессенджер Telegram** — для обработки обращений, консультаций и переписки с Пользователем (в пределах предоставленных Пользователем данных);
 - 8.1.6. **операторы ЭДО, включая СБИС и (или) Калуга-Астрал** — для обмена и подписания документов с юридическими лицами;
 - 8.1.7. **средства криптографической защиты, включая КриптоПро** — в составе инфраструктуры формирования/проверки электронной подписи и защиты документооборота (в объеме, необходимом для работы ЭДО);
 - 8.1.8. **учетные/CRM-системы, включая 1С (при фактическом использовании)** — для учета заказов, взаиморасчетов и документооборота.
- 8.2. Передача персональных данных осуществляется при наличии правового основания и при условии принятия третьими лицами мер по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- 8.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам исключительно по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Трансграничная передача

- 9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных преимущественно на территории Российской Федерации.
- 9.2. Трансграничная передача персональных данных допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации и при наличии надлежащих мер защиты.
- 9.3. При взаимодействии Пользователя с сервисами третьих лиц (в том числе мессенджерами) обработка персональных данных также может осуществляться такими третьими лицами в соответствии с их правилами и политиками.

10. Использование cookies и аналитических инструментов

- 10.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, сохранения пользовательских настроек, безопасности и аналитики.
- 10.2. Оператор вправе использовать аналитические и статистические инструменты для улучшения Сайта и качества сервиса.
- 10.3. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера. Отключение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта, включая авторизацию/личный кабинет.

11. Запись телефонных разговоров и уведомление

- 11.1. В целях контроля качества обслуживания, обучения сотрудников, обеспечения безопасности и разрешения спорных ситуаций Оператор **может осуществлять запись телефонных разговоров**.
- 11.2. Пользователь уведомляется о записи звонка через голосовое сообщение. Пользователь вправе прекратить разговор и выбрать

альтернативный канал связи (например, формы Сайта, электронная почта, Telegram).

11.3. Пользователь подтверждает, что при продолжении разговора после уведомления он выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для указанной цели, если такое согласие требуется законом.

12. Сроки хранения персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до утраты необходимости в таких данных, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

12.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют законные основания для продолжения хранения (например, обязательства по бухгалтерскому и налоговому учету, сроки исковой давности, необходимость защиты прав и законных интересов).

12.3. При прекращении использования Сайта персональные данные могут сохраняться в ограниченном объеме для соблюдения требований законодательства и (или) разрешения спорных вопросов.

12.4. Записи телефонных разговоров хранятся в срок, необходимый для контроля качества и разрешения спорных ситуаций, и/или в сроки, установленные внутренними регламентами Оператора, с учетом требований законодательства.

13. Права субъектов персональных данных

13.1. Пользователь имеет право:

13.1.1. на доступ к своим персональным данным;

13.1.2. на уточнение, исправление, дополнение персональных данных;

13.1.3. на удаление персональных данных (право быть забытым) при отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки;

13.1.4. на ограничение обработки в случаях, предусмотренных законодательством;

13.1.5. на отзыв согласия на обработку персональных данных ;

13.1.6. на обжалование действий/бездействия Оператора.

13.2. Для реализации прав Пользователь направляет запрос по контактам, указанным в разделе 14. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации Пользователя.

14. Контактные данные Оператора

14.1. Оператор: ООО «Го Гарден».

14.2. Адрес (юридический/почтовый): 192029, город Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 86 литера К, помещение 31Н, офис 1206.

14.3. ИНН 7811714496/КПП 781101001/ОГРН 1187847355420

14.4. E-mail для обращений по вопросам персональных данных: gardengospb@gmail.com

14.5. Иные контакты (телефон, адрес, мессенджеры) размещены на Сайте в разделе «Контакты».

15. Меры по защите персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, уничтожения, включая:

— ограничение доступа уполномоченных лиц;

— применение организационных процедур и регламентов;

— использование защищенных каналов передачи данных при технической возможности (в том числе HTTPS);

— учет и контроль доступа к информационным системам;

— иные меры, соответствующие характеру обрабатываемых данных и рискам.

15.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к личному кабинету и не передавать их третьим лицам. Риски, связанные с компрометацией учетных данных по вине Пользователя, несет Пользователь.

16. Обработка персональных данных несовершеннолетних

16.1. Сайт и сервисы Оператора не предназначены для самостоятельного использования лицами младше 18 лет без участия законного представителя.

16.2. При выявлении факта предоставления персональных данных несовершеннолетним без надлежащих оснований Оператор вправе удалить такие данные при наличии возможности их идентифицировать.

17. Ответственность

17.1. Оператор несет ответственность за обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Оператор не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных данных и (или) передачи Пользователем своих учетных данных третьим лицам.

18. Порядок изменения Политики

18.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

18.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает принятие новой редакции Политики.

Действующая редакция Соглашения от 30.12.2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, являясь субъектом персональных данных (далее — Пользователь), даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Го Гарден» (ООО «Го Гарден»), ИНН 7811714496, КПП 781101001, ОГРН 1187847355420, адрес: 192029, город Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 86 литера К, помещение 31Н, офис 1206 (далее — Оператор), на обработку моих персональных данных, предоставленных мной Оператору через сеть Интернет посредством сайта <https://gardengospb.com/> (далее — Сайт), а также при обращении по телефону и через сообщения (при использовании таких каналов связи).

1. Перечень персональных данных

В рамках настоящего согласия Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные (в зависимости от цели обращения и предоставленного мной объема):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки/выполнения работ (если требуется);
- содержание обращения/сообщения, комментарии к заказу;
- сведения о заказе (состав заказа, статус, история обращений/заказов);
- технические данные при использовании Сайта: IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве, данные о посещенных страницах и времени доступа;
- иные сведения, которые я добровольно предоставляю Оператору в ходе оформления заявки/заказа или переписки.

Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, за исключением случаев, когда я сам(а) предоставляю такие сведения по собственной инициативе и это необходимо для рассмотрения обращения.

2. Действия (операции) с персональными данными

Согласие дается на автоматизированную обработку, а также на обработку без использования средств автоматизации, включая следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- обработки обращений, заявок и заказов, связи со мной;
- заключения и исполнения договоров купли-продажи/оказания услуг, организации доставки/выполнения работ;
- приема оплаты, оформления возвратов и проведения сверок (при оплате через платежные сервисы);
- ведения учета и выполнения требований законодательства РФ (в том числе бухгалтерского и налогового учета);
- улучшения работы Сайта, аналитики, обеспечения работоспособности и безопасности Сайта;
- контроля качества обслуживания и разрешения спорных ситуаций (в том числе при записи телефонных разговоров при наличии уведомления).

4. Передача третьим лицам

Я согласен(а), что для достижения указанных целей Оператор вправе поручать обработку и (или) передавать мои персональные данные третьим лицам, в том числе сервисам, обеспечивающим работу Сайта, прием оплат, доставку, телефонию/коллтрекинг, а также иным привлекаемым Оператором поставщикам услуг, при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований к защите персональных данных.

5. Срок действия согласия

- Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты его предоставления либо до момента его отзыва Пользователем — в зависимости от того, что наступит ранее.
- Если в течение срока действия настоящего согласия между мной и Оператором будет заключен договор, то согласие сохраняет силу на срок действия такого договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения обязательств сторон — в объеме, необходимом для исполнения требований законодательства РФ и (или) защиты прав и законных интересов Оператора.

6. Отзыв согласия

- Мне разъяснено, что предоставление настоящего согласия является моим правом, а не обязанностью.
- Согласие может быть отозвано мной в любой момент путем направления Оператору заявления в письменной форме на адрес: 192029, город Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 86 литера К, помещение 31Н, офис 1206, и/или по электронной почте: gardengospb@gmail.com.

— Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва, и не прекращает обработку в случаях, когда она необходима для исполнения договора или обязанностей Оператора по закону.

7. Подтверждение

Своими действиями на Сайте подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и понимая ее условия, даю настоящее согласие.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере, планшете или мобильном телефоне, когда вы посещаете веб-сайт. Они широко используются для обеспечения или повышения эффективности работы веб-сайтов, а также для предоставления информации владельцам сайта. Под аналогичными технологиями также понимаются веб-маяки, пиксели, локальное хранилище, SDK и иные идентификаторы.

2. Правовые основания использования файлов cookie

2.1 Мы используем файлы cookie на основании:

2.2 вашего согласия — для аналитических, функциональных, персонализационных и рекламных cookie, когда это требуется законодательством;

2.3 наших законных интересов — для строго необходимых cookie, обеспечивающих работу Сайта и предоставление запрошенных вами услуг.

2.4 Вы можете отозвать согласие в любой момент в менеджере настроек cookie, не влияя на законность обработки до отзыва.

3. Как мы используем файлы cookie:

Мы используем файлы cookie для различных целей, включая:

3.1 **Обеспечение основной функциональности Сайта:** например, для корректной работы корзины покупок, авторизации пользователя, запоминания выбранного языка или региона.

3.2 **Анализ использования Сайта:** для сбора информации о том, как посетители используют наш Сайт (например, какие страницы они посещают чаще всего, сколько времени проводят на сайте), что помогает нам улучшать его работу и предлагать более релевантный контент.

3.3 **Персонализация пользовательского опыта:** чтобы запоминать ваши предпочтения и предоставлять вам персонализированные предложения и рекомендации.

3.4 **Маркетинговые и рекламные цели:** для показа вам релевантной рекламы на нашем Сайте и сторонних платформах, исходя из ваших интересов и поведения на Сайте.

4. Типы используемых файлов cookie:

Мы используем следующие типы файлов cookie:

4.1 Сессионные cookie: временно хранятся во время одной сессии и удаляются после закрытия браузера. Необходимы для нормальной работы Сайта.

4.2 Постоянные cookie: остаются на устройстве дольше или до удаления пользователем. Используются для запоминания предпочтений и долгосрочной аналитики.

4.3 Сторонние cookie: устанавливаются сторонними сервисами, которые мы используем на Сайте (например, аналитические провайдеры, рекламные платформы, виджеты соцсетей).

4.4 Технически необходимые cookie: критичны для предоставления запрошенных услуг и обеспечения безопасности.

4.5 Функциональные cookie: улучшают функциональность и персонализацию.

4.6 Аналитические/статистические cookie: помогают измерять и понимать использование Сайта.

4.7 Рекламные/таргетинговые cookie: используются для персонализированной рекламы и измерения ее эффективности.

5. Какие данные мы собираем с помощью файлов cookie:

С помощью файлов cookie мы можем собирать следующую информацию (список не исчерпывающий):

5.1 IP-адрес (с возможной маскировкой/обрезкой, если поддерживается провайдером),

5.2 тип и версия браузера, операционная система, модель устройства, разрешение экрана, настройки языка,

5.3 идентификаторы устройств и браузера (включая рекламные идентификаторы, клиентские ID, псевдонимизированные ID),

5.4 источники перехода на Сайт, кампании, реферальные URL,

5.5 посещенные страницы, клики, прокрутки, события, загрузки, ошибки,

5.6 время, проведенное на Сайте, глубина просмотра, частота визитов,

5.7 предпочтения пользователя (язык, валюта, сохраненные настройки),

5.8 данные о местоположении на уровне города/региона, если разрешено настройками устройства/браузера.

5.9 Мы не используем файлы cookie для сбора ваших ФИО, адреса электронной почты или номера телефона, если вы сами не предоставили их нам в рамках использования Сайта. Мы можем сопоставлять данные cookie с предоставленными вами данными аккаунта для персонализации и аналитики, где это разрешено законом и условиями вашего согласия.

6. Как управлять файлами cookie:

Вы можете управлять файлами cookie и удалять их по своему усмотрению. Большинство веб-браузеров позволяют

контролировать файлы cookie через настройки браузера. Вы можете:

- 6.1 Удалить все файлы cookie, уже находящиеся на вашем устройстве.
- 6.2 Настроить браузер так, чтобы он блокировал установку всех или определенных файлов cookie.
- 6.3 Настроить браузер так, чтобы он уведомлял вас о попытке установки файла cookie.
- 6.4 Обратите внимание, что отключение файлов cookie может повлиять на функциональность нашего Сайта и других веб-сайтов, которые вы посещаете. Некоторые функции Сайта могут стать недоступными или работать некорректно.

7. Для получения дополнительной информации о том, как управлять файлами cookie в вашем браузере, вы можете посетить следующие ссылки:

- 7.1 **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- 7.2 **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-i-dannyh-sajtov-v-firefox>
- 7.3 **Apple Safari:** <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

8. Заключительные положения:

8.1 Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику использования файлов cookie. Все изменения будут опубликованы на этой странице. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы быть в курсе любых изменений.

8.2 Мы можем привлекать сторонних провайдеров аналитики, измерения и рекламы. Такие провайдеры могут устанавливать собственные cookie и получать доступ к данным cookie в объеме, необходимом для оказания услуг. Мы требуем от таких лиц соблюдения применимых стандартов защиты данных и заключаем необходимые договоры (включая договоры поручения обработки/исключения совместной ответственности, стандартные договорные положения для трансграничной передачи, где применимо).

8.3 Настоящая Политика использования файлов cookie является неотъемлемой частью нашей Политики конфиденциальности. В случае противоречий приоритет имеют положения, обеспечивающие более высокую степень защиты Исполнителя-Продавца при соблюдении прав Пользователя, если иное не требуется законом.

8.4 Сайт может содержать ссылки и интеграции третьих лиц, чьи cookie и практики обработки данных регулируются их собственными политиками. Мы не несем ответственность за практики таких лиц. Блокировка cookie может привести к снижению доступности или корректности работы отдельных функций и сервисов.

8.5 По вопросам использования cookie и реализации ваших прав Пользователь может обратиться к Исполнителю-Продавцу по актуальным контактным данным указанных на сайте <https://gardengospb.com/>.

Действующая редакция Соглашения от 30.12.2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Предмет и состав услуг

1.1. Исполнитель-Продавец выполняет работы и оказывает услуги по:

- проектированию декора, дизайнов, благоустройства;
- консультации по фитодизайну;
- поставке и монтажу декоративных элементов, кашпо, конструкций (панно, фитопанели, подвесы, композиции декоративные с подсветкой и без, живые, искусственные, стабилизированные растения);
- установке и посадке комнатных растений, формировании композиций, субстратов, дренажа;
- устройству автоматического/ручного полива;
- подключению и наладке электрического оборудования, связанного с фитодизайном (фитолампы, блоки питания, таймеры, контроллеры, увлажнители, насосы);
- пуско-наладке и инструкции Заказчику по эксплуатации;
- сервисному уходу (по отдельному соглашению): полив, подкормки, санитарная обрезка, борьба с вредителями, замена растений.

1.2. Точный перечень работ, объем, спецификация материалов/растений, указываются в Спецификации/Техническом задании/Счёте на оплату/Чеке./УПД.

2. Стоимость и порядок расчетов

2.1. Стоимость работ и материалов определяется сметой/коммерческим предложением (Спецификация) и указываются в счёте на оплату/ссылке на оплату/чеке.

2.2. Предоплата: 100%.

2.3. Монтаж и установка происходит после готовности Исполнителя-Продавца и оповещения заказчика, в заранее согласованные дни и время. (будние дни, 10:00-19:00), вечерние, утренние часы и работы в выходные дни согласовываются отдельно и оплачиваются в двойном тарифе.

2.4. Дополнительные работы, не указанные в Спецификации, выполняются по согласованной дополнительной смете и оплачиваются отдельно.

3. Сроки выполнения

3.1. Срок начала работ: после поступления оплаты и получения размеров от Заказчика-Покупателя. Рассчитываются индивидуально Исполнителем-Продавцом исходя из сложности, объёма работ и загруженности производства.

3.2. Срок выполнения монтажа, установки, посадочных работ: рассчитывается индивидуально Исполнителем-Продавцом исходя из сложности, объёма работ и загруженности производства., при условии соблюдения Заказчиком-Покупателем подготовительных требований.

3.3. Сроки могут корректироваться при:

- задержке поставок материалов/растений по не зависящим от Исполнителя-Продавца причинам;
- изменении ТЗ по инициативе Заказчика-Покупателя;
- выявлении скрытых дефектов и необходимости дополнительных работ;
- ограничениях доступа на объект.

4. Требования к объекту и подготовка

4.1. Заказчик-Покупатель обеспечивает:

- свободный доступ на объект в согласованное время;
- пригодные условия: завершенность “мокрых” процессов, чистоту, наличие электропитания 220В, воды и канализации (при устройстве полива);
- точки подключения электрики по проекту, если иное не предусмотрено Исполнителем-Продавцом;
- защиту отделочных поверхностей при пыльных/мокрых работах, если это не включено в смету.

4.2. Риски повреждений, вызванных несоблюдением условий эксплуатации после сдачи работ, несет Заказчик-Покупатель.

5. Материалы, растения и оборудование

5.1. Растения поставляются в товарном виде, прошедшие фитоконтроль (если применимо), с закрытой корневой системой, адаптированные к комнатным условиям.

5.2. Допускаются естественные индивидуальные особенности растений (размер, форма кроны, оттенок листьев) в пределах допусков: $\pm 10-15\%$ от образца/фото.

5.3. Субстраты, дренаж, удобрения, средства защиты растений применяются согласно регламентам и ТЗ.

5.4. Электрооборудование и компоненты соответствуют нормам электробезопасности и имеют необходимые сертификаты.

5.5. Право собственности на материалы и оборудование переходит к Заказчику-Покупателю после полной оплаты, если иное не предусмотрено.

6. Подключение электрики

6.1. Электромонтажные работы выполняются специалистами Исполнителя-Продавца при наличии необходимых допусков и инструментов. При их отсутствии Исполнитель-Продавец привлекает субподрядчика с соответствующими допусками, опытом и необходимым оборудованием.

6.2. Подключение выполняется по проекту/схеме, с соблюдением ПУЭ/местных норм, использованием защитной автоматики, таймеров и блоков питания надлежащей мощности.

6.3. Исполнитель-Продавец не несет ответственность за вмешательство третьих лиц, самовольные изменения схемы, перегрузки розеточных групп, нарушение правил эксплуатации.

7. Сдача-приемка работ

7.1. По завершении работ стороны подписывают Акт сдачи-приемки, где фиксируются объем, состояние, замечания и сроки их устранения, Исполнитель-Продавец отправляет закрывающий документ по ЭДО или скан на почту/мессенджер.

7.2. При наличии замечаний составляется Перечень доработок со сроком их устранения.

7.3. При отсутствии мотивированного отказа Заказчика-Покупателя от подписания Акта в течение 5 календарных дней работы считаются принятыми.

8. Гарантия

8.1. Гарантия на монтажные работы и оборудование: 12 месяцев с даты передачи Продукции, при условии соблюдения правил эксплуатации.

8.2. Гарантия на растения:

- на приживаемость после посадки: 14 дней с даты сдачи, при условии соблюдения режима ухода, освещения, температуры и полива;

- на отсутствие скрытых фитопроблем на момент передачи.

8.3. Гарантия не распространяется на:

- естественный листопад/адаптационный стресс в разумных пределах;

- повреждения из-за сквозняков, экстремальных температур/влажности, недостатка/избытка света, полива, механических повреждений, домашних животных;

- вредителей/болезни, занесенные извне после сдачи;

- вмешательство третьих лиц, перенос/пересадку без согласования, самостоятельные обработки;

- перебои электропитания, скачки напряжения, затопления и другие форс-мажоры.

8.4. При наступлении гарантийного случая Исполнитель-Продавец по своему выбору: заменяет растение эквивалентным, выполняет лечение/пересадку, ремонтирует/заменяет оборудование. Срок устранения: до ___ рабочих дней.

9. Эксплуатация и инструкция по уходу

9.1. Исполнитель-Продавец передает Заказчику-Покупателю Памятку по уходу (по запросу Заказчика-Покупателя, Исполнитель-Продавец или представитель Исполнителя-Продавца передает онлайн версия в формате Pdf): режим полива, влажность, освещение, подкормки, обработка от вредителей, правила пользования поливом и светом.

9.2. Несоблюдение рекомендаций по уходу лишает Заказчика-Покупателя права на гарантию по соответствующим пунктам.

9.3. По запросу заключается договор сервисного обслуживания с периодичностью визитов: 1–4 раза в месяц.

10. Исправления и доработки

10.1. В течение 14 дней после сдачи работ допускается одна бесплатная корректировка установленного декора/регулировки света/таймеров, не влияющая на смету и не требующая дополнительных материалов и оборудования и строго определяется Исполнителем-Продавцом.

10.2. Изменения по инициативе Заказчика-Покупателя, влияющие на ТЗ, выполняются как дополнительные работы по отдельной смете.

10.3. Замена растений по эстетическим предпочтениям Заказчика-Покупателя не является гарантийным случаем и оплачивается отдельно.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в пределах реального ущерба. Упущенная выгода не возмещается.

11.2. Исполнитель-Продавец не отвечает за дефекты отделки/инженерии объекта, препятствующие корректному выполнению работ.

11.3. Совокупная ответственность Исполнителя-Продавца ограничена суммой договора, если иное не предусмотрено законом.

11.4. Заказчик-Покупатель предоставляет всю необходимую информацию по запросу Исполнителя-Продавца, для содействия в реализации предоставляемых услуг.

12. Конфиденциальность и персональные данные

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Политика обработки ПД является Пункт №13 настоящего договора оферты.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных компетентными органами, на период действия таких обстоятельств.

14. Прочие условия

14.1. Все споры решаются путем переговоров, при недостижении соглашения — в соответствии с применимым правом и подсудностью, указанными в Договоре-оферте.

14.2. Настоящее Приложение вступает в силу с момента присоединения Заказчика-Покупателя к Договору-оферте и действует в течение срока его действия.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ФИТОДИЗАЙНУ, ДЕКОРИРОВАНИЮ И АРЕНДЕ ДЕКОРА

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Го Гарден» (далее – «Исполнитель»), предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик») заключить настоящий Договор на оказание услуг по фитодизайну, декорированию и аренде декора (далее – «Оферта») на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя, содержащим все существенные условия договора, и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком предоплаты или полной оплаты услуг Исполнителя, либо фактическое получение Заказчиком услуг (Продукции) Исполнителя.

1.3. Срок действия настоящей Оферты устанавливается с даты ее опубликования и до момента ее отзыва Исполнителем.

1.4. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги и работы в области фитодизайна, декорирования и аренды декора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги (товары) на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предлагает Заказчику следующие услуги и товары:

а) Аренда готовых композиций, искусственных и стабилизированных растений, цветов, фотозон, а также прочих элементов декора (далее – «Декор»). Весь ассортимент Декора, доступного к аренде, исключая живые комнатные растения, определяется по каталогу Исполнителя или согласовывается индивидуально.

б) Разработка и реализация индивидуальных проектов по фитодизайну и декорированию помещений или мероприятий, включая подбор, доставку, монтаж и демонтаж Декора.

2.2. Конкретный перечень арендуемого Декора, объем услуг по фитодизайну и декорированию, сроки, стоимость и прочие условия каждого конкретного заказа фиксируются Смете/Спецификации/Коммерческом предложении/Счёте на оплату/ссылке на оплату. Условия, указанные в Спецификации, являются окончательными для данного проекта и могут отличаться от базовых условий Оферты в зависимости от количества времени, объема арендуемого Декора и сложности монтажа.

3. УСЛОВИЯ И СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ И УСЛУГ

3.1. Стоимость аренды Декора:

а) Базовая стоимость аренды Декора устанавливается как 40% от его розничной цены (оценочной стоимости) за период до 7 (Семи) календарных дней (включительно).

б) При аренде на срок, превышающий 7 (Семь) календарных дней, расчет стоимости аренды производится по дням. За каждый последующий календарный месяц после истечения первой недели аренды устанавливается стоимость в размере 10% от розничной цены Декора. Дневная ставка за последующие дни рассчитывается пропорционально месячной ставке (10% от розничной цены Декора / 30 дней).

в) Окончательная стоимость аренды Декора, а также стоимость услуг по его транспортировке (в обе стороны), монтажу и демонтажу, определяется Исполнителем индивидуально для каждого проекта, с учетом объема арендуемого Декора, сроков, сложности монтажа, транспортных расходов в обе стороны, и фиксируется в Приложении к Оферте (Смета/Спецификация).

3.2. Стоимость услуг по фитодизайну и декорированию под проект:

а) Стоимость услуг по разработке и реализации индивидуальных проектов по фитодизайну и декорированию, включая работы по монтажу и демонтажу Декора, рассчитывается Исполнителем отдельно для каждого проекта.

б) В стоимость услуг могут быть включены: разработка концепции, выезд специалиста, подбор Декора, закупка расходных материалов, работы по монтажу, демонтажу, транспортировке.

в) Все расчеты по данным услугам фиксируются в Приложении к Оферте (Смета/Спецификация).

3.3. Залог:

а) Заказчик обязан внести залог за арендуемый Декор в размере 60% от его розничной цены (оценочной стоимости), указанной в Приложении к Оферте.

б) Залог вносится Заказчиком до момента передачи Декора в аренду.

в) Залог возвращается Заказчику в течение 3 (Трех) рабочих дней после полного и своевременного возврата Декора Исполнителю в том же состоянии, в котором он был передан Заказчику, с учетом нормального износа.

г) В случае повреждения, утраты Декора, невозврата в установленный срок или иного нарушения условий аренды, сумма ущерба (стоимость ремонта, восстановления, розничная цена утраченного Декора, штрафы за просрочку) удерживается из

суммы залога. Если сумма ущерба превышает сумму залога, Заказчик обязуется возместить Исполнителю разницу в полном объеме.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПЕРЕДАЧИ ДЕКОРА

- 4.1. После согласования всех условий и подписания Приложения к Оферте (Смета/Спецификация), Заказчик осуществляет предоплату и/или вносит залог согласно условиям, указанным в Приложении.
- 4.2. Передача Декора Заказчику (или его представителю) осуществляется по Акту приема-передачи, в котором фиксируется состояние Декора на момент передачи. Исполнитель имеет право провести фото- или видеофиксацию состояния Декора.
- 4.3. С момента подписания Акта приема-передачи Декора Заказчиком и до момента его возврата Исполнителю, Заказчик несет полную материальную ответственность за сохранность, целостность и надлежащее использование Декора.
- 4.4. Возврат Декора Исполнителю осуществляется по Акту приема-передачи, в котором фиксируется его состояние на момент возврата.
- 4.5. В случае нарушения сроков возврата Декора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере стоимости аренды за каждый день просрочки, рассчитанной согласно п. 3.1.б. настоящей Оферты, а также возместить все возникшие у Исполнителя убытки, связанные с такой просрочкой.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- а) Предоставить Заказчику Декор и/или оказать услуги в соответствии с условиями Спецификации и договора к ней.
- б) Обеспечить надлежащее качество Декора и оказываемых услуг.
- в) Передать Декор в чистом, исправном состоянии, пригодном для использования.

5.2. Исполнитель вправе:

- а) В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, публикуя изменения на сайте <https://gardengospb.com/>. Такие изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан Исполнителем.
- б) Отказать Заказчику в оказании услуг или аренде Декора без объяснения причин до момента акцепта Оферты.
- в) Удерживать залог (полностью или частично) в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, повлекшего за собой ущерб или иные потери для Исполнителя.
- г) Требовать от Заказчика возмещения полной розничной стоимости Декора в случае его утраты или невозможности восстановления, если сумма ущерба превышает сумму залога.

5.3. Заказчик обязуется:

- а) Внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты и Приложения к ней.
- б) Оплатить услуги и аренду Декора в сроки и порядке, установленные настоящей Офертой и Приложением к ней.
- в) Внести залог в размере и сроки, установленные настоящей Офертой или по условиям спецификации проекта.
- г) Использовать Декор исключительно по его прямому назначению, бережно и аккуратно.
- д) Обеспечить сохранность Декора с момента его получения и до момента возврата Исполнителю.
- е) Возвратить Декор Исполнителю в том же состоянии, в котором он был получен, с учетом нормального износа, в установленные сроки.
- ж) Возместить Исполнителю ущерб, причиненный Декору, в полном объеме, если он превышает сумму залога.
- з) Принять на себя все риски случайной гибели или случайного повреждения Декора с момента его передачи.

5.4. Заказчик вправе:

- а) Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об услугах и Декоре.
- б) Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате использования Декора, если такой ущерб возник в результате неправильного использования Декора Заказчиком или нарушения им правил безопасности.
- 6.3. Заказчик несет полную ответственность за действия третьих лиц, которым он передал Декор в пользование, как за свои собственные действия.
- 6.4. В случае задержки возврата Декора или отказа от его возврата, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции, предусмотренные п. 4.5. настоящей Оферты, а также предпринять иные меры для возврата Декора и взыскания задолженности.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, военные действия, действия государственных органов и др.).

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта является публичным документом.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящей Оферте или Приложению к ней действительны только при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, когда Исполнитель вправе изменить Оферту в одностороннем порядке согласно п. 5.2.а.

9.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МОНТАЖА И РАБОТ нашей компании на объекте

Чтобы обеспечить максимально быстрый и эффективный процесс установки, пожалуйста, обратите внимание на следующие важные пункты:

1. Согласование даты и времени монтажа

- 1.1 По готовности Продукции мы свяжемся с вами для предварительного согласования, мы уточним предполагаемую продолжительность работ и предложит свободные даты.
- 1.2 Подтвердите удобные даты и время за 3–7 рабочих дней до начала работ, в режиме рабочего времени компании (10:00-19:00, Пн-пт).
- 1.3 Менеджер свяжет с графиком коллег, и подтвердит с нашей стороны.
- 1.4 При изменении планов сообщите менеджеру не менее чем за 48 часов, чтобы мы могли переназначить бригаду и перенести ресурсы.
- 1.5 За час до монтажа бригадир свяжется по контактному номеру, для подтверждения выезда бригады на объект.
- 1.6 Если по какой-либо причине монтаж может задержаться или стать невозможным в запланированную дату, мы заранее уведомим заказчика максимально ранним способом связи, предложим ближайшие возможные альтернативные окна и, при необходимости, поможем с переназначением пропусков/доступов.

2. Оформление пропусков

- 2.1 Если на объекте требуются пропуска, обеспечьте их оформление заранее (заблаговременно перед датой монтажа).
- 2.2 Сообщите контактное лицо службы охраны, порядок прохода, часы пропуска и необходимые документы (перечень, номера, ФИО монтажников).
- 2.3 При работе в зонах с особым режимом (пропускной, промышленные площадки) предоставьте инструкции по технике безопасности и требования по средствам индивидуальной защиты (СИЗ).

3. Подготовка помещения

- 3.1 Помещение, где будет производиться монтаж, должно быть полностью подготовлено и сдано в чистом состоянии после клининга
- 3.2 Помещение должно быть чистым и свободным от мусора, строительного и бытового мусора, пыли и влажных следов.
- 3.3 Все строительные и отделочные работы, а также уборка должны быть завершены до приезда наших монтажников.
- 3.4 Просим вас удалить все предметы, которые могут помешать работе, чтобы мы могли оптимизировать процесс установки.

4. Условие о холостом выезде и ответственности

- 4.1 Если помещение не подготовлено (грязь, мусор, невыполненные работы и т. п.), монтаж может быть отложен, и выезд оформляется как холостой.
- 4.2 За холостой выезд клиент оплачивает выезд бригады в соответствии с тарифами, указанными в договоре/смете.
- 4.3 Если клиент настаивает на проведении работ в неприготовленном помещении после предупреждения наших специалистов, все дополнительные работы по уборке и устранению последствий оплачиваются отдельно. Компания не несёт ответственности за ухудшение качества монтажа или за повреждения оборудования, вызванные недостаточной подготовкой помещения.

5. Место для работы

- 5.1 Обеспечьте свободное пространство вокруг зоны монтажа (минимум 5–10 м по периметру рабочей зоны, в зависимости от размеров Продукции, размещения оборудования и материалов).
- 5.2 Освободите проходы, дверные проёмы и подъезды для доставки материалов и инструментов.
- 5.3 При необходимости организуйте временную стоянку для служебного транспорта (машина бригады, подъёмный механизм).

6. Сохранность ценных и хрупких предметов

- 6.1 Рекомендуем убрать или надежно упаковать дорогие и хрупкие предметы, картины, технику и личные вещи в зоне работ.
- 6.2 Компания предпринимает меры по минимизации рисков, однако при несоблюдении рекомендаций по размещению вещей ответственность за их сохранность частично ложится на клиента.

7. Электроснабжение и доступ к коммуникациям

- 7.1. Обеспечьте доступ к электропитанию и исправность розеток на месте работ.
- 7.2. Убедитесь в наличии необходимой мощности (при мощных инструментах/оборудовании может потребоваться временное подключение или перенос фаз).
- 7.3. При необходимости предоставьте доступ к сетям воды, канализации, вентиляции и сетевому подключению.

8. Сообщения о специфических условиях

- 8.1. Сообщите заранее о возможных ограничениях: отсутствие лифта, узкие лестничные пролёты, низкие потолки, ограничение по шуму/времени работ, особенности охраны, режим работы объекта.
- 8.2. При наличии ограничений мы согласуем дополнительное время, спецоборудование или состав бригады.

9. Фото и видео съёмка

- 9.1. В процессе монтажа может проводиться фото- и видеосъёмка для внутреннего архива, контроля качества и размещения в портфолио/соцсетях.
- 9.2. Если у вас есть возражения — сообщите менеджеру до начала работ. Мы можем согласовать зоны, где съёмка запрещена, и обсудить порядок использования материалов. (Съёмка будет только для внутренней отчётности проведенных работ).
- 9.3. При отсутствии возражений-вы выражаете согласие на использование фото видео материалов в портфолио компании и для обучающих материалов.

10. Присутствие ответственного лица

В день монтажа обязательно наличие уполномоченного представителя клиента (ответственное лицо), которое:

- 10.1. принимает работу и подписывает акты;
- 10.2. мастер объяснит параметры и требования к установленному оборудованию, передаст паспорт Продукции;
- 10.3. может принимать оперативные решения (по размещению деталей, доступу, дополнительным работам).
- 10.4. Убедится, что всё соответствует ожиданиям.

11. Инструктаж и приемка работ

- 11.1. По завершении монтажа специалисты проведут инструктаж по эксплуатации установленного оборудования, демонстрируя основные функции и меры предосторожности.
- 11.2. Проверьте работу оборудования вместе со специалистом, выявите возможные замечания и зафиксируйте их в акте.
- 11.3. После устранения замечаний и окончательной приемки подпишите акт выполненных работ. Без подписи акт считается неподтверждённым фактом приёмки и может быть оформлено отдельное согласование.
- 11.4. При наличии претензий, которые невозможно решить на месте, - опишите проблему в письменном виде, приложите фото/видео. Мы рассмотрим обращение в установленные договором сроки и предложим вариант решения.

12. Гарантийные обязательства и обслуживание

- 12.1. Ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и сроками гарантии на оборудование и монтажные работы.
- 12.2. Сохраните документы и акты — они необходимы для гарантийных обращений.
- 12.3. Узнайте график регламентных проверок и сервисного обслуживания, если это предусмотрено договором.

13. Дополнительные и срочные работы

- 13.1. Любые дополнительные работы, не включённые в первоначальную смету, выполняются только после согласования стоимости и оформления допсоглашения.
- 13.2. Срочные изменения в объёме работ, материалы или сроки обсуждаются с менеджером на месте.

14. Обратная связь

Мы ценим ваше мнение! После завершения работ мы будем рады получить от вас отзывы на Яндекс или Гугл о качестве работы нашей команды. Это поможет нам дальше улучшать наши услуги и делать ваш опыт более положительным.

- Подтверждена дата и время монтажа.
- Оформлены пропуски и доступ на объект.
- Помещение полностью очищено и подготовлено.
- Освобождена рабочая зона и подъездные пути.
- Убраны ценные/хрупкие предметы.
- Подключено электричество и проверены розетки.
- Указано контактное лицо и предоставлены необходимые документы.
- Сообщены специфические условия объекта.

Чек-лист после монтажа

- Проведен инструктаж по эксплуатации.
- Оборудование протестировано и работает.
- Замечания (если были) зафиксированы и переданы на исправление.
- Подписан акт выполненных работ.
- Получены контакты сервисной поддержки и гарантийные документы.
- Оставлен отзыв о результатах работы.

→ Заключение

Соблюдение приведённых рекомендаций поможет провести монтаж быстро, безопасно и с минимальными дополнительными затратами. Если у вас есть сомнения или требуется помощь в подготовке помещения — обратитесь к нашему менеджеру, и мы подскажем конкретные шаги.

ПРИЛОЖЕНИЕ №8

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Стабилизированный мох, растения и цветы

Стабилизированный мох не требует сложного ухода, но соблюдение нескольких правил поможет сохранить его красоту и свежесть надолго.

Правила содержания:

1. Освещение

- ✓ **Избегайте прямого солнечного света:** стабилизированный мох может выцветать под действием ультрафиолета. Размещайте панно в месте, защищённом от прямых солнечных лучей.
- ✓ **Рекомендуем размещать** в условиях рассеянного естественного освещения или искусственного освещения с защитой от UV на расстоянии не ближе 1 метра

2. Температура и источники тепла

Помните о температуре воздуха. В сухом и жарком помещении изделие может потерять эластичность. Не размещайте панно рядом с вентиляторами, вытяжками, обогревателями или батареями.

По возможности, поддерживайте постоянную умеренную влажность в помещении. При необходимости, - можно восстановить мягкость мха, повысив влажность в помещении с помощью увлажнителя воздуха.

3. Влажность и микроклимат

- ✓ Оптимальная относительная влажность воздуха: примерно 40–60%.
- ✓ При влажности выше 70% возможно образование конденсата, что требует контролировать микроклимат дополнительным климатическим оборудованием.
- ✓ **Без полива.** Стабилизированный мох не нуждается в поливе и запрещено контактировать с водой. Влажность окружающей среды допустима в разумных пределах, но прямой влаги на мох следует избегать.
- ✓ Рекомендуем размещать изделие в помещении с высокой влажностью (кухня, ванная) с особыми условиями: нужно обеспечить хорошую вентиляцию в зоне размещения изделия, избегать прямого воздействия воды на поверхность мха, рамы и крепежей.
- ✓ **Рекомендация:** поддерживать влажность в помещении на уровне примерно 50–60% с помощью автоматических увлажнителей воздуха, рассчитанных на площадь помещения. Это обеспечивает сохранность внешнего вида мха и благоприятно влияет на кожу и самочувствие людей в помещении.

4. Контакт и механическое воздействие

- ✓ Избегайте частого прикосновения. Частое касание может привести к потере пушистости, формы мха и декоративности композиции.
- ✓ Избегайте интенсивного механического воздействия, ударов и тряски, давления, сжимания мха и других частей Продукции.

5. Обеспыливание и чистка

- ✓ Обеспыливание. Несмотря на антистатические свойства, со временем на мхе может появиться пыль.
- Способ очистки композиции:** используйте мягкую кисточку или пылесос с низкой мощностью на расстоянии 2–5 см. Легкими движениями пройдитесь по поверхности мха кисточкой, затем направляйте пылесос на это место на расстоянии 5–10 см для удаления пыли.

✓ Для очистки рамы:

- а) Смочите микрофибру легким распылением воды (или слегка увлажните ткань, отожмите лишнюю влагу).
- б) Не используйте абразивные материалы и бытовые растворители, чтобы не повредить покрытие.
- в) Протирайте раму мягкими движениями вдоль, избегая избыточного увлажнения.
- г) После очистки протрите насухо сухой частью микрофибры, чтобы убрать остатки влаги.

6. Эксплуатационные ограничения

- ✓ Не предназначено для контакта с пищевыми продуктами.
- ✓ Не использовать в пищу людям и животным
- ✓ Не использовать в условиях высокой химической агрессии (растворители, кислоты).
- ✓ Не использовать в зоне с повышенной температурой или близко к источникам тепло/отопления.
- ✓ Не давать детям и животным тянуть за элементы панно, раму и крепления, чтобы предотвратить травмы и повреждения.
- ✓ Пожаро- и огнеустойчивость: панно подходит для обычных жилых помещений - не использовать рядом с открытым огнем и источниками тепла.

7. Реставрация.

- ✓ Если рисунок из мха поврежден и какие-то его части оторваны или осыпались, ситуацию легко исправить: достаточно просто заменить эти детали новыми. Картина при этом останется такой же привлекательной. Свяжитесь с нами — наш мастер приедет к вам для исправления на месте, либо вы можете отправить панно в нашу мастерскую курьером.
- ✓ Самостоятельная замена элементов рамы или мха возможна только по инструкции производителя и с использованием рекомендованных материалов исполнителя

8. Смена композиции

✓ По истечении срока эксплуатации или по вашему желанию — свяжитесь с нами: мы подберем новый дизайн, формы и оттенки, а наш мастер придет к вам для исправления на месте, либо вы можете отправить на ремонт к нам в мастерскую курьером.

9. Монтаж и фиксация

- ✓ При размещении панно выбирайте устойчивую поверхность и используйте подходящие крепления, исключающие давление на мох.
- ✓ Монтаж на устойчивую поверхность раму или стену, с учётом веса и размеров изделия.
- ✓ Расстояние и выравнивание: применяйте уровень, закрепляйте по верхним креплениям, панно должно висеть ровно на стене.

10. Условия хранения.

- ✓ Если панно снимается на временное хранение, храните в сухом помещении вдали от прямых источников света и тепла
- ✓ Используйте защитную упаковку, чтобы предотвратить пыление и механические повреждения.

11. Хранение до использования:

- ✓ Хранить в сухом, проветриваемом помещении при температуре 5–25°C.
- ✓ Избегать прямых солнечных лучей и резких перепадов температуры.
- ✓ Предотвращать попадание влаги на панно и раму; хранить в упаковке до момента монтажа.

12. Основные условия эксплуатации

- ✓ Избегать механического и тактильного воздействия, ударов, тряски, отщипывания.
- ✓ Не распылять влагу или чистящие средства напрямую на мох; при необходимости использовать сухую мягкую щётку для удаления пыли.
- ✓ Не устанавливать в местах с высоким уровнем запылённости, вблизи отопительных приборов и источников тепла.

13. Срок службы:

- ✓ Ориентировочный срок службы без заметного ухудшения внешнего вида — обычно 3–7 лет в зависимости от условий эксплуатации.
- ✓ Этапы старения: цвет может меняться со временем под воздействием внешних факторов; предусмотрена рекомендация по замене панно или его частей по истечении срока эксплуатации или потере декоративного вида.

14. Утилизация

- ✓ Согласно локальным правилам утилизации декоративных материалов.

ПАННО СО МХОМ С ДИОДНОЙ ПОДСВЕТКОЙ 12/24 В: ПРАВИЛА УХОДА И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ✓ Подсветка рассчитана на стабильное питание от источника 12/24 В постоянного тока. Не допускается использование адаптеров с переменным током без соответствующих сертификатов и защитной автоматики.
- ✓ Электрический кабель и соединения должны быть скрыты и защищены от механических повреждений.
- ✓ Не используйте поврежденные кабели, коннекторы или источники подключения. При повреждении обесточьте панно и замените дефектный компонент.
- ✓ Не допускайте контакта воды с элементами питания и светильника.
- ✓ При обнаружении запаха горелого, запаха дыма или необычного нагрева обесточьте питание и свяжитесь с нами.
- ✓ Гарантия на панно распространяется на целостность мха и работоспособность подсветки в пределах указанных условий эксплуатации.
- ✓ При любых подозрениях на неисправность подсветки или мха обращайтесь в сервисный центр производителя. Самостоятельная разборка компонентов подсветки обнуляет гарантию.

Следуя этим простым правилам, вы сможете сохранить стабилизированный мох в хорошем состоянии на протяжении длительного времени.

Каждое наше изделие создаётся индивидуально и является авторской работой.



Даже когда речь идёт о типовых модулях фитостен, лайтбоксов и других композиций с заранее заданным визуалом, мы подбираем и размещаем растения под конкретный проект, его габариты и ваши пожелания по дизайну, фактуре, оттенкам подсветки и рамы.

Все работы выполняются вручную в строгом соответствии с регламентами и стандартами компании, включая профессиональную ручную вязку. **Именно поэтому каждый экземпляр — уникален, неповторим и по-настоящему эксклюзивен.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ФИТОПАНЕЛЬ С ИСКУССТВЕННЫМИ РАСТЕНИЯМИ И ЦВЕТАМИ:

1) Общие сведения

Фитопанель с искусственными растениями предназначена для декоративного оформления интерьеров. Изделие не требует полива, удобрений и специальных условий освещения. Для сохранения внешнего вида необходимо регулярное удаление пыли и бережная очистка. Фитостена предназначена для декоративного оформления интерьера. Изделие выполнено из искусственных растений/цветов, закреплённых на фанерной основе.

Возможны варианты исполнения:

- в раме или без рамы;
- с диодной (LED) подсветкой или без подсветки. Фитостена не является уличной конструкцией и не

предназначена для условий повышенной влажности/прямого контакта с водой.

2) Условия эксплуатации (важно)

Чтобы фитостена сохраняла внешний вид максимально долго, соблюдайте условия:

Температура: ориентировочно от +10 до +30 °С (оптимально +18...+25 °С).

Влажность: умеренная, без сырости.

Свет: допустим обычный интерьерный свет. Избегайте длительного прямого солнца — возможно выгорание/изменение оттенков.

Нельзя размещать:

- на улице, на открытых террасах/балконах без остекления;
- в зонах прямых брызг воды (ванная над ванной/душем, возле мойки без защиты);
- рядом с источниками тепла: батареи, обогреватели, камины, тепловые пушки;
- вблизи увлажнителей, мест с паром и жиром (над плитой, рядом с фритюрницей и т. п.).

3) Установка и крепление

Фитостена имеет фанерную основу; способ крепления зависит от размеров и массы изделия, а также материала стены.

Общие рекомендации:

- Монтаж выполняйте на **прочную, ровную, сухую** поверхность.
- Перед установкой проверьте разметку уровнем, чтобы предотвратить перекося.
- Для тяжёлых/крупных изделий используйте **надёжный крепёж** (дюбели/анкера) по материалу стены (бетон/кирпич/гипсокартон).
- Если стена из гипсокартона, крепление желательнее выполнять в **профиль** либо с использованием специальных крепежей, рассчитанных на нагрузку.

Фитостена в раме:

- Рама защищает края и облегчает фиксацию/позиционирование.
- При переносе держите за основание и/или элементы рамы, не тяните за растения.

Фитостена без рамы:

- Края и углы более уязвимы. При монтаже и переносе особенно аккуратно, чтобы не повредить кромку фанеры и не смять композицию по периметру.
- Рекомендуется не прижимать лицевую часть к стене/полу, чтобы не деформировать элементы.

Важно: не допускайте провисания — оно приводит к постепенному расшатыванию креплений и деформации основы.

4) Перенос и транспортировка

- Переносите фитостену **только в вертикальном положении** (по возможности), держась за фанерную основу/раму.
- Не поднимайте и не тяните изделие **за растения, листья, стебли, цветы, гирлянды и провода** подсветки.
- При перевозке используйте защитную упаковку, прокладки по углам и по лицевой стороне (чтобы элементы не прижимались).

- Не ставьте сверху тяжёлые предметы и не прижимайте лицевую часть ремнями/упорами — это оставляет заломы и деформирует композицию.

5) Уход и чистка (безопасные способы)

Искусственные растения со временем собирают пыль — регулярный мягкий уход сохраняет свежий вид.

Рекомендуется:

- 1–2 раза в месяц: **сухая чистка** мягкой кистью, щёткой для пыли или микрофиброй.
- По необходимости: **обдув холодным воздухом** на слабой мощности (например, фен в режиме холодного воздуха или воздуходув для техники). Держите на расстоянии, чтобы не сдуть мелкие элементы.
- Точечная чистка: слегка влажная салфетка/микрофибра, **без сильного намочания**.

Запрещено:

- мыть под душем, поливать, замачивать;
- использовать пароочиститель, горячий воздух;
- применять абразивы, жёсткие щётки, растворители, спирт в высокой концентрации, ацетон, агрессивные бытовые средства и хлорсодержащие составы;
- распылять лак, освежители, масла и ароматизаторы прямо на растения и цветы.

Если нужна влажная чистка:

Сначала отключите подсветку от сети (если есть), протрите слегка влажной тканью и обязательно дайте полностью высохнуть прежде, чем включать подсветку снова.

6) Что считается нормой, а что нет

Нормально:

- небольшая разница оттенков/фактуры между элементами (особенность материалов и партий);
- лёгкое смещение отдельных листьев/веточек после перевозки — элементы можно аккуратно расправить руками.

Не является нормой и требует решения:

- заметные деформации основы (фанера «повело»), провисание, трещины;
- массовое отклеивание/выпадение элементов;
- мерцание, запах гари, нагрев, искрение у подсветки (при наличии) — **немедленно отключите** и сообщите.

7) Можно ли трогать и «укладывать» растения

Можно, но аккуратно:

- допускается **легкая корректировка** положения листьев/цветов для придания объёма;
- не скручивайте стебли и не тяните за элементы у основания;
- не используйте клей, термопистолет и скобы без согласования — можно повредить покрытие и внешний вид.

8) Подсветка (LED) — правила эксплуатации (для версии с подсветкой)

8.1 Включение/выключение

- Подключайте подсветку только к исправной сети и подходящему блоку питания (если предусмотрен).
- Включайте подсветку только **в сухом помещении**.
- Если подсветка подключена через адаптер/блок питания, обеспечьте ему вентиляцию и не накрывайте текстилем/декором.

8.2 Безопасность

- Любые работы по креплению/чистке рядом с проводами выполняйте **только при отключённом питании**.
- Не допускайте натяжения проводов и заземления в креплении/между стеной и изделием.
- Не допускайте попадания воды на ленту, контакты, блок питания и соединения.
- Не модифицируйте электрическую часть самостоятельно (пайка, замена блока питания, удлинение) без согласования.

8.3 Нагрев и режим работы

LED-подсветка может слегка нагреваться — это нормально.

Ненормально: сильный нагрев, резкий запах, потемнение ленты, мигание — отключите и обратитесь к мастеру/продавцу.

Рекомендуемый режим (если нет иных указаний):

- не оставлять включенной круглосуточно;
- давать «отдых» (например, 6–10 часов работы с перерывами), особенно если подсветка расположена в закрытой нише без вентиляции.

9) Где лучше размещать (практичные советы)

- В местах с минимальным контактом: не в «проходе», где будут задевать одеждой/сумками.
- Не ниже зоны активных касаний детьми/животными, если есть риск тянуть элементы.
- Не рядом с открывающимися дверцами шкафов, чтобы не цепляли при открытии.

10) Гарантия внешнего вида и ограничения

Сохранность декора зависит от условий эксплуатации. Быстрее всего изделие теряет вид при:

- прямом солнце и жаре;
- сырости/конденсате;
- регулярных механических касаниях;
- чистке агрессивной химией или водой.

11) Что делать после доставки (первичная корректировка)

1. Аккуратно распакуйте, удерживая изделие за основу/раму.
2. Осмотрите крепления, уголки, провод подсветки (если есть).
3. При необходимости расправьте листья/цветы руками, придайте объём.
4. Убедитесь, что подсветка (если есть) подключена корректно и провод не натянут.

12) Если что-то отклеилось или повредилось

- Не используйте «суперклей», горячий клей и растворители на видимых участках без консультации: они могут оставить пятна, «съесть» пластик/текстиль и испортить покрытие.
- Свяжитесь с нами: подскажем безопасный способ фиксации или предложим реставрацию/обновление.

13) Возможна ли реставрация/обновление

Да. Обычно можно:

- заменить отдельные элементы,
- обновить композицию,
- усилить крепление,
- заменить/обновить подсветку (при её наличии).

14) Важные предупреждения

- Изделие декоративное. Не используйте как опору/перегородку, не вешайте на него предметы.
- Беречь от открытого огня и сильного нагрева.
- Держать в недоступности для маленьких детей/животных при риске отрыва мелких деталей или доступа к проводам (версия с подсветкой)

Очищение и уход

Меры предосторожности:

- Не использовать агрессивные чистящие средства: хлор, ацетон, растворители, абразивы.
- Избегать длительного воздействия прямых солнечных лучей и источников тепла (не ближе 1 м от радиаторов, обогревателей, каминов).
- Не допускать контакта с открытым огнем и нагревом выше +30 °С.
- Не применять чрезмерные усилия при чистке, не сгибать и не вырывать элементы декора.
- При монтаже и обслуживании использовать устойчивую опору, работать чистыми руками или в перчатках.

Рекомендуемые средства и принадлежности

- Мягкая сухая салфетка из микрофибры или антистатическая щетка.
- Пылесос с насадкой-щеткой и регулировкой мощности.
- Пульверизатор с чистой прохладной водой.
- Нежные нейтральные средства для деликатной очистки пластика/текстиля (pH-нейтральные), при необходимости.
- Ватные палочки и мягкая кисть для труднодоступных мест.

Регулярный уход

- Еженедельная сухая очистка: аккуратно удаляйте пыль салфеткой из микрофибры или антистатической щеткой, двигаясь сверху вниз.
- Пылесос: 1–2 раза в месяц используйте насадку-щетку на минимальной мощности, держите сопло на расстоянии 5–10 см от поверхности, чтобы не повредить элементы.
- Точечная очистка: при локальных загрязнениях слегка увлажните салфетку чистой водой и промокните пятно без трения. Дайте высохнуть естественным образом.

Глубокая очистка (по мере необходимости, 1–2 раза в год)

- При сильном запылении распылите чистую воду с расстояния 30–40 см из пульверизатора. Вытрите растения насухо. Не переувлажняйте.
- При стойких загрязнениях используйте слабый раствор pH-нейтрального средства: 1–2 мл на 1 л воды. Нанесите на салфетку, протрите загрязненный участок, затем удалите остатки чистой слегка влажной салфеткой.
- Дайте поверхности полностью высохнуть при комнатной температуре, избегайте сквозняков и нагрева.

Уход за основой и крепежом

- Периодически проверяйте целостность панели, швов и точек крепления к стене.
- Подтяните крепеж при необходимости. При выявлении деформаций или ослабления подвесов обратитесь к специалисту.
- Не допускайте попадания воды на заднюю основу из древесных материалов. При намокании снимите панель, просушите в горизонтальном положении в сухом проветриваемом помещении.

Условия эксплуатации и хранения

- Температура: от +5 °С до +30 °С. Относительная влажность: 20–70% без конденсации.
- Избегайте помещений с высокой влажностью и парообразованием без вентиляции (не рекомендуется размещать вплотную к душевым зонам и над плитой).
- При длительном хранении удерживайте панель в сухом, затемненном месте, в заводской упаковке или под чехлом от пыли. Не ставьте тяжелые предметы сверху.

Восстановление формы и внешний вид

- Если листья примялись, аккуратно расправьте их руками. Для термопластичных элементов можно слегка прогреть воздухом феном на минимальной температуре с расстояния 40–50 см, не более 10–15 секунд на участок.
- При выпадении отдельных веточек установите их назад в посадочные гнезда до упора, не используйте клей, если это не предусмотрено конструкцией.

Запахи и антистатика

- Новое изделие может иметь слабый технологический запах, который исчезает через 24–72 часа при проветривании.
- Для снижения накопления пыли допустимо легкое применение антистатического спрея для пластиков, предварительно протестировав на незаметном участке.

Частота обслуживания (рекомендации)

- Сухая очистка: 1 раз в неделю.
- Пылесос с мягкой насадкой: 1–2 раза в месяц.
- Глубокая очистка: 1–2 раза в год или по мере загрязнения.
- Осмотр крепежа и основы: раз в 3–6 месяцев.

Гарантийные оговорки по уходу

- Использование агрессивных средств, чрезмерное увлажнение, механические повреждения и воздействие высоких температур могут привести к утрате товарного вида и не относятся к гарантийным случаям.
- Рекомендуем сохранять чек и паспорт изделия на весь срок службы.

Утилизация

- Изделие не содержит опасных веществ. Утилизируйте в соответствии с местными правилами. Пластиковые и текстильные элементы сдавайте в соответствующие потоки вторсырья при наличии инфраструктуры.

Каждое наше изделие создаётся индивидуально и является авторской работой.



Даже когда речь идёт о типовых модулях фитостен, лайтбоксов и других композиций с заранее заданным визуалом, мы подбираем и размещаем растения под конкретный проект, его габариты и ваши пожелания по дизайну, фактуре, оттенкам подсветки и рамы.

Все работы выполняются вручную в строгом соответствии с регламентами и стандартами компании, включая профессиональную ручную вязку. **Именно поэтому каждый экземпляр — уникален, неповторим и по-настоящему эксклюзивен.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Искусственные растения и цветы

Искусственные растения и цветы предназначены для декоративного оформления интерьеров. Продукция не требует полива, удобрений и специальных условий освещения.

- Общие сведения о Продукции
- Продукция представляет собой декоративные изделия из искусственных материалов (пластик/текстиль/проволочный каркас/клеевые и фиксирующие составы и др.).
- Допустимы особенности ручной работы: незначительная асимметрия, различия оттенков, плотности посадки, направления листьев/ветвей, следы технологической фиксации внутри композиции.
- Изделия предназначено только для декоративного использования в интерьере и не является игрушкой, медицинским изделием или предметом для контакта с пищей.

Рекомендации по размещению в интерьере (условия эксплуатации)

Свет

- Размещайте вдали от прямых солнечных лучей. Постоянное интенсивное солнце может ускорять выгорание и старение материалов.
- При размещении у окна используйте тюль/шторы или выбирайте место с рассеянным светом.

Температура и воздух

- Используйте изделие в отапливаемых помещениях при обычной комнатной температуре.
- Не располагайте рядом с источниками сильного тепла: батареи, обогреватели, тепловые пушки, каминные зоны, горячие лампы.
- Избегайте мест с резкими перепадами температуры и высокой влажностью (сауны/парные, зоны постоянного конденсата).

Влажность и вода

- Изделия не предназначены для постоянного контакта с водой.
- Размещение в ванной возможно только при хорошей вентиляции и отсутствии постоянной сырости/пара, а также при исключении прямого попадания воды.

Поверхность и устойчивость

- Кашпо/композиции устанавливайте на ровную устойчивую поверхность.
- Если изделие высокое или с большой «кроной», рекомендуется дополнительно обеспечить устойчивость (удалённость от проходов, детей/животных, сквозняков).

Безопасная дистанция

- Держите изделие подальше от открытого огня и предметов, способных нагреваться или искрить.
- Не размещайте на путях активного движения, где возможны зацепы одеждой, сумками, дверьми.

Что разрешается делать (допустимые действия клиента)

- Аккуратно поправлять форму: легкими движениями расправить листья/ветви после транспортировки, задавая естественный изгиб.
- Переставлять изделие, держась за кашпо/основание или за плотные элементы конструкции, не тянув за отдельные листья.
- Кратковременная адаптация формы после доставки: допускается мягкая корректировка направления ветвей/стеблей в пределах их естественной гибкости.
- Использовать как декор: в интерьере, витрине, фотозоне — при соблюдении условий размещения и запретов из раздела 4.

Что НЕЛЬЗЯ делать (запрещено, чтобы не повредить изделие)

4.1 Запрещены воздействия водой и жидкостями:

- Поливать как живое растение.
- Заливать воду внутрь кашпо/композиции.

- Использовать пар/сильное увлажнение (в т. ч. отпаривание) рядом с изделием.

4.2 Запрещены огонь и нагрев

- Поджигать, подносить к открытому огню, свечам, конфоркам, гирляндам с сильным нагревом.
- Сушить феном на высокой температуре, греть на батарее/обогревателе.

4.3 Запрещено «ковыряться» в конструкции

- Разбирать композицию, вынимать элементы из технического грунта/пены/фиксации.
- Тянуть, дёргать за листья/соцветия/ветки, вытягивать стебли вверх.
- Вставлять внутрь дополнительные предметы (проволоку, палочки, декор), если это требует проколов/раскрытия фиксации.
- Пытаться «пересадить» изделие самостоятельно с нарушением крепежа и основы.

4.4 Запрещены механические нагрузки

- Ронять, прижимать тяжёлыми предметами, использовать как опору/ручку.
- Подвешивать на ветви игрушки/гирлянды/декор, не предусмотренные конструкцией.

4.5 Запрещены химические и абразивные воздействия при очистке

- Использовать растворители (ацетон, спирт, бензин и т. п.), хлорсодержащие средства, абразивные порошки и жесткие щетки.

• Обновление композиции (услуги от нашей компании)

- Со временем декоративные изделия могут требовать визуального обновления (особенно при активной эксплуатации или витринном использовании). Мы предлагаем сервис:
- «Обновление композиции» может включать:
- корректировку формы и плотности посадки элементов;
- замену отдельных листьев/соцветий/ветвей при износе;
- обновление декоративного слоя (мох/камни/декор) при наличии в изделии;
- укрепление фиксации элементов, выравнивание посадки;
- при необходимости — перенос композиции в новое кашпо (по согласованию).
- Условия и стоимость обновления зависят от модели, размера и состояния изделия и согласуются индивидуально.

• Реставрация (ремонт) от нашей компании

- Если изделие было повреждено (падение, деформация, частичный отрыв элементов), возможна реставрация. В зависимости от случая она может включать:
- восстановление креплений и каркаса;
- переустановку элементов в основу;
- замену поврежденных деталей на аналогичные/близкие по виду;
- косметическое приведение внешнего вида к исходному.
- Важно: самостоятельные попытки разборки/переклейки часто усложняют восстановление. При повреждении рекомендуем прекратить любые действия и связаться с нами.

• Транспортировка и перенос внутри помещения

- Переносите изделия, держа за кашпо/основание или за прочные элементы конструкции (не за листья/соцветия).
- При перевозке фиксируйте изделие так, чтобы оно не падало и не сминалось; избегайте давления сверху.

• Очистление и уход:

Для сохранения внешнего вида необходимо регулярное удаление пыли и бережная эксплуатация.

а) Меры предосторожности

- Не использовать агрессивные чистящие средства: хлор, ацетон, растворители, абразивы.
- Избегать длительного воздействия прямых солнечных лучей и источников тепла (не ближе 1 м от радиаторов, обогревателей, каминов).
- Не допускать контакта с открытым огнем и нагревом выше +30 °С.
- Не применять чрезмерные усилия при чистке, не сгибать и не вырывать элементы декора.
- При монтаже и обслуживании использовать устойчивую опору, работать чистыми руками или в перчатках.

б) Регулярная чистка

- Лёгкая чистка (еженедельно): сдувайте пыль мягкой кистью, используйте вытяжной пылесос с насадкой-щёткой на минимальной мощности или мягкую тряпку.
- Глубокая чистка (1 раз в месяц): протирайте листья и стебли мягкой влажной салфеткой (микрофибра), избегая сильного трения. Для тканевых элементов используйте слегка мыльный раствор (нейтральное жидкое средство), затем промокните сухой тряпкой.

в) Влажная уборка

- Раствор: тёплая вода + капля жидкого мыла/средства для посуды. Избегайте аммиака, отбеливателей, спирта.

- Способ: смочите микрофибру, хорошо отожмите и протрите листья/лепестки. Сразу же вытрите насухо другой сухой салфеткой.
- Душ для пластиковых композиций: если элементы влагостойкие и без текстиля, можно ополоснуть в душе слабой струёй, затем просушить на полотенце. Основания с пенопластом, натуральными наполнителями, клеевыми узлами и деревянными вставками- под воду не помещайте.
- г) Средства для удаления стойких загрязнений
- Мыльная пена + мягкая губка для жировых пятен.
- Ластик-скраб меламиновый для пластиковых листьев (легкое давление, предварительно протестируйте на незаметном участке).
- Сжатый воздух для труднодоступных мест.
- Ватная палочка с мыльным раствором для мелких деталей.
Важно: не используйте абразивы и жёсткие щётки — они оставляют матовые царапины.
- д) Уход за различными материалами
- Пластик/полимер: терпит умеренно влажную уборку; избегайте сильного нагрева и прямого солнца — возможное выцветание и деформация.
- Текстиль (шелк, полиэстер, бархат): только сухая чистка или слегка влажная салфетка. Не мочите обильно — возможна деформация и разводы.
- Латекс/резина: протирайте влажной микрофиброй, затем насухо; держите вдали от масел и растворителей.
- Пенопластовые ягоды/декор: только сухая очистка; вода и спирт растворяют покрытие.
- е) Борьба с запахами и статикой
- Запах «нового пластика»: проветривание 48–72 часов; для ускорения процесса можно расположить рядом пакет с активированным углем на 1–2 дня.
- Статическое притяжение пыли: можно использовать антистатик для одежды, распылённый на ткань, которой протираете листья. Не распыляйте непосредственно на растение.
- ж) Защита от выгорания и деформации
- Располагайте подальше от прямых солнечных лучей и нагревательных приборов, рекомендуем не ближе 1,5 метров.
- Поворачивайте композиции раз в месяц для равномерного старения цвета.
- Для уличных вариантов выбирайте модели с UV-защитой; на зиму переносите в помещение или накрывайте дышащим чехлом.
- з) Хранение и транспортировка
- Храните в пылезащитных пакетах или коробках, листочки слегка расправьте бумагой. Не используйте газеты — типографская краска может отпечатываться.
- Хрупкие бутоны и ягоды защищайте пузырчатой пленкой. Стволы фиксируйте, чтобы избежать заломов.
- При транспортировке держите вертикально, тяжелые кашпо — отдельно.
- и) Формовка и восстановление формы
- Теплая струя фена (низкая температура) поможет расправить заломы пластиковых листьев. Сгибайте постепенно, удерживая форму до охлаждения.
- Для текстильных лепестков используйте пар на расстоянии 30–40 см, не допуская намокания.
- Проволочные стебли аккуратно моделируйте руками; не перегибайте многократно одно и то же место.
- к) Уход декоративных кашпо и наполнителей
- Песок, мелкая галька и мох: периодически просеивайте и промывайте; искусственный мох можно заменять, если он утратил внешний вид.
- Кашпо: промывайте и просушивайте, протирайте внутреннюю поверхность перед новой композицией. Для деревянных кашпо используйте средства по уходу за деревом, для керамики — мягкие абразивы при необходимости.
- л) Периодичность работ
- Еженедельно: быстрая сухая очистка пыли.
- Ежемесячно: детальная протирка и проверка формы.
- Ежеквартально: глубокая чистка, обновление декора, ревизия повреждений.
- м) Безопасность
- Перед влажной уборкой проверяйте стойкость красителя на скрытом участке.
- Избегайте открытого огня и высоких температур.
- Храните чистящие средства отдельно, не распыляйте аэрозоли возле еды и домашних животных.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**Живые комнатные горшечные растения**

Для обеспечения здорового роста и поддержания привлекательного внешнего вида ваших комнатных растений, пожалуйста, следуйте следующим рекомендациям.

I. Создание оптимальных условий содержания**1. Освещение:**

- При недостаточном естественном освещении в помещении установите специализированные фитолампы.
- Обеспечивайте бесперебойное искусственное освещение фитолампами не менее 12–14 часов в день, 7 дней в неделю, чтобы имитировать естественный световой день.

2. Температура и влажность:

- Рекомендуем установить датчик температуры и влажности для постоянного мониторинга условий в помещении. Своевременно реагируйте на любые изменения показателей.
- **Температурный режим:** Поддерживайте стабильную температуру в диапазоне 18–25 °С. Избегайте перепадов температур. Если летом

кондиционер поддерживает прохладу, не выключайте его на ночь, чтобы сохранить стабильный температурный режим.

- **Влажность воздуха:** Поддерживайте уровень влажности выше 40%. При необходимости установите увлажнитель воздуха или регулярно опрыскивайте растения.
- Для опрыскивания используйте мягкую отстоянную воду комнатной температуры (вода, простоявшая в открытых емкостях не менее 1–2 суток).
- Выбирайте пульверизатор с мелкодисперсным распылителем для равномерного орошения.
- Важно: Избегайте застоя воды в пазухах листьев, особенно в прохладное время, это может привести к загниванию или переохлаждению растения.

3. Полив:

- Тщательно контролируйте уровень увлажненности грунта. Интенсивность высыхания грунта может меняться в зависимости от температуры и влажности в помещении.
- При еженедельном обслуживании проверяйте грунт на степень увлажненности (до очередного полива).
- Если грунт сухой, увеличьте частоту полива. Если грунт постоянно влажный или заболоченный, сократите частоту полива, чтобы избежать переувлажнения и корневой гнили.
- Для полива используйте отстоянную воду комнатной температуры.

II. Регулярный уход за растениями**1. Удаление отмерших частей:**

- Регулярно удаляйте сухие и пожелтевшие листья и увядшие цветы. Это нормальный естественный процесс. Своевременное удаление улучшает внешний вид композиции и предотвращает развитие заболеваний. При значительном отмирании листьев обратитесь к специалисту.

2. Чистка листьев:

- Периодически аккуратно протирайте листья растений мягкой влажной тканью для удаления пыли. Пыль препятствует фотосинтезу и может быть средой для развития вредителей.

3. Формирующая обрезка:

- **Ампельные растения:** По мере необходимости подрезайте слишком длинные плети. Это способствует кущению, формированию новых стеблей у основания и сохранению пышного вида. Обрезанные части можно укоренить.
- **Высокорослые растения:** при необходимости подрезайте вытянувшиеся побеги для поддержания желаемой формы и стимуляции роста.

4. Пересадка (по необходимости):

- Если растение стало слишком большим для горшка (корни видны из дренажных отверстий, рост замедлился, почва быстро пересыхает), его необходимо пересадить в горшок на 1–2 размера больше. Мощные корневые системы (особенно у монстеры) могут повредить горшки и кашпо.
- Обрезанные части высокорослых растений можно укоренить и посадить на место основного растения, если оно сильно разрослось.

5. Подкормка:

- Начинайте подкормку растений питательным раствором через 1–2 месяца после последней пересадки, когда корневая система полностью адаптируется.

- Используйте любые неорганические универсальные жидкие удобрения, желательны профессиональные серии (например, Flora Grow).
- Раствор готовьте строго по инструкциям производителя, учитывая время года и стадию роста растений. Добавляйте удобрение в отстоянную воду комнатной температуры.

6. Профилактика и борьба с вредителями:

- Регулярно осматривайте растения (верхнюю и нижнюю сторону листьев, стебли) на предмет появления вредителей.
- В целях профилактики или при обнаружении вредителей, проводите обработку раствором «Фитоверм» согласно инструкции производителя (соблюдая рекомендованную концентрацию для комнатных растений). «Фитоверм» является наименее токсичным и универсальным препаратом.
- При проведении процедуры используйте защитные перчатки и при необходимости маску. Опрыскивайте тщательно со всех сторон.

7. Поворот растений:

- Периодически поворачивайте растения вокруг своей оси, чтобы обеспечить равномерное освещение всех сторон и симметричный рост.

III. Правила, которыми нельзя пренебрегать

- **Вода для полива и растворов:** всегда используйте отстоянную воду комнатной температуры.
- **Искусственное освещение:** Обеспечивайте бесперебойное освещение фитолампами не менее 12 часов в день.
- **Сквозняки:** не допускайте сквозняков и резких перепадов температур, так как это может вызвать стресс и заболевания у растений.
- **Открытие окон:** запрещено открывать окна, если температура на улице ниже 0 °С, во избежание переохлаждения растений.
- **Кондиционирование:** Избегайте прямого потока холодного или горячего воздуха от систем кондиционирования/вентиляции на растения.
- **Механические повреждения:** Предохраняйте кашпо от механических повреждений.
- **Защита поверхностей:**
 - После опрыскивания растений водой протирайте внешние части кашпо мягкой тряпочкой от излишков влаги.
 - При обработке химическими препаратами рекомендуется закрывать окружающие поверхности пленкой. Части, которые невозможно закрыть, немедленно протирайте мягкой влажной тряпочкой после обработки, чтобы предотвратить порчу материала кашпо и сохранить их первоначальный вид.
- **Обращение за консультацией:** при возникновении вопросов, затруднений с определением режима полива, признаков заболевания или значительного отмирания растения, незамедлительно обращайтесь к специалисту.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



КАШПО ПВХ

Важно: изделие предназначено только для использования в помещениях; категорически запрещается размещать кашпо на улице или в открытых пространствах.

1. Перемещение и транспортировка

При перемещении не допускайте скручивания или неравномерной нагрузки на стенки и швы — это может вызвать микротрещины. Переносите кашпо, удерживая его равномерно с противоположных сторон. Для крупных изделий переносите вдвоём, синхронизируя движения и обязательно поддерживая дно.

2. Обращение с покрытием и уборка

Внешнее покрытие полностью твердеет в течение 30 дней после производства/покраски. В этот период обращайтесь с кашпо особенно аккуратно. Для очистки используйте только влажную мягкую тряпку; не применяйте абразивные материалы, агрессивные растворители, ацетон или металлические щётки.

3. Подготовка поверхности под установку

Поверхность установки должна быть ровной и чистой (проверьте гидроуровнем или лазерным уровнем). Уберите мусор и мелкие камни. Если имеются незначительные неровности, убедитесь, что все ножки плотно соприкасаются с поверхностью; при необходимости подложите выравнивающие прокладки. При значительных неровностях предварительно выровняйте поверхность до установки.

4. Проверка и сборка перед посадкой растений

Перед посадкой убедитесь в правильном расположении всех внутренних компонентов (для кашпо с автополивом). Вставки системы подачи/отвода воды должны быть опущены на дно каждой ячейки. Проверьте положение поплавка и его свободное перемещение внутри желоба.

5. Тест на герметичность

Перед посадкой растений проведите тест на герметичность: заполните резервуар/ячейку водой и осмотрите изделие на предмет протечек. В случае обнаружения дефектов незамедлительно обратитесь к производителю, направив претензию на e-mail: gardengospb@gmail.com, с описанием проблемы и фотографиями.

6. Дренаж и полив — этап приживания

При посадке обязательно формируйте дренажный слой (например, керамзит). В первые месяцы, пока корни не достигнут резервуара, полив осуществляйте сверху, под корень, контролируя влажность почвы чуть глубже поверхности. Через несколько недель начните наполнять резервуар наполовину (для кашпо с автополивом). Если уровень воды быстро (в течение нескольких дней) уменьшается, это означает, что корни достигли резервуара — тогда можно заполнять его до максимальной отметки, ориентируясь на поплавковый индикатор.

7. Сухой период и частота долива (для кашпо с автополивом).

Когда индикатор показывает низкий уровень, не заливайте воду немедленно — соблюдайте «сухой период», позволяющий субстрату частично просохнуть. Длительность сухого периода зависит от вида растения, местоположения, температуры, влажности и типа субстрата; рекомендовано обычно от 1 до 5 дней. Для регуляции накопления солей в грунте минимум раз в три недели проводите полив сверху под корень (промывка субстрата).

8. Температурные и световые условия

Кашпо из ПВХ не предназначено для воздействия прямых солнечных лучей в течение длительного времени, экстремальных температур или морозов и под открытым небом. Размещайте изделие вдали от отопительных приборов, открытых окон с прямым солнечным светом и мест с резкой сменой температур.

9. Химические вещества и уход

Не используйте агрессивные чистящие средства, масляные краски, растворители или нефтепродукты для обработки поверхности. При необходимости обработки декоративных элементов используйте только совместимые с ПВХ материалы, согласованные с производителем.

10. Техническое обслуживание и безопасность

Регулярно проверяйте целостность швов, уплотнений и состояния ножек/опор. При обнаружении деформаций, трещин или ухудшения герметичности прекратите эксплуатацию и обратитесь к Исполнителю-Продавцу/производителю. Не устанавливайте тяжелые посторонние предметы на край или внутрь ячеек, превышающие рекомендованные нагрузки (если есть техническая карточка — ориентируйтесь на её данные).

11. Утилизация и срок службы

ПВХ имеет ограниченный срок эксплуатации в зависимости от условий использования; при значительном износе изделие

рекомендуется утилизировать согласно местным правилам обращения с пластиковыми отходами. При демонтаже соблюдайте меры предосторожности, чтобы не повредить материалы и не получить травм.

12. **Гарантия и рекламации**

Сохраняйте чек и упаковку до окончания гарантийного срока. При обнаружении производственного брака или других проблем направляйте рекламацию с описанием и фотографиями на e-mail: gardengospb@gmail.com. В заявке укажите модель, маркировку (если имеется), дату покупки и описание дефекта.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Рекомендации универсальные по эксплуатации кашпо

1. Общие сведения

Кашпо предназначено для декоративного размещения растений и может использоваться как внутри помещений, так и на закрытых верандах/лоджиях в зависимости от материала. Перед установкой убедитесь, что выбранное кашпо соответствует весу и габаритам растения, а также условиям эксплуатации.

2. Установка и размещение

- Выберите ровную, устойчивую поверхность. При подвесном креплении используйте прочные точки крепления и фурнитуру, рассчитанную на вес кашпо с влажным субстратом.
- Не размещайте кашпо вблизи открытых источников огня, нагревательных приборов или на сквозняках.

- С учётом особенностей материала избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей, если это может привести к выцветанию или деформации.

3. Полив и дренаж

- Если кашпо не имеет встроенного дренажного отверстия, используйте внутренний вкладыш или слейте лишнюю воду после полива, чтобы исключить застой влаги.
- Для кашпо с дренажем следите за состоянием поддона: регулярно опорожняйте его при скоплении воды.
- Поливайте растения в соответствии с их видами; старайтесь избегать длительного переувлажнения субстрата, чтобы предотвратить загнивание корней и образование плесени.

4. Уход за поверхностью кашпо

- Для пластиковых и металлоподобных поверхностей применяйте мягкую ткань и тёплую воду с мягким моющим средством. Избегайте абразивных губок и сильных химикатов.
- Кашпо из натурального дерева и ротанга очищайте сухой или слегка влажной мягкой щёткой; при необходимости используйте специализированные средства для защиты древесины.
- Керамические и стеклянные поверхности можно мыть более тщательно, избегая резких перепадов температуры, чтобы не повредить изделие.

5. Температурный режим и влажность

- Соблюдайте температурные требования конкретных растений. Не допускайте воздействия экстремальных температур на материал кашпо (например, замерзание воды в керамическом кашпо может привести к трещинам).
- Для натуральных материалов (дерево, ротанг, мох) избегайте длительной высокой влажности, которая может вызвать деформацию или грибковые поражения.

6. Ремонт и замена элементов

- При обнаружении трещин, сколов или повреждений остановите использование до устранения дефекта. Мелкие сколы керамики можно временно заделать специализированными материалами; более серьёзные повреждения требуют замены кашпо.
- Для подвесных систем периодически проверяйте крепёжные элементы (верёвки, карабины, крючки) и при необходимости заменяйте на новые.

7. Безопасность

- Не устанавливайте кашпо над проходами и местами нахождения детей без надёжной фиксации.
- Соблюдайте предельную нагрузку: учитывайте вес влажного субстрата, дренажного слоя и растения.

8. Хранение

- На сезонное хранение (например, зимой) очищайте кашпо от грунта, просушивайте и храните в сухом проветриваемом помещении.
- Для изделий с декоративной отделкой используйте упаковку или чехлы, чтобы избежать повреждений при хранении.

9. Утилизация

- По окончании срока службы утилизируйте кашпо в соответствии с местными правилами переработки и утилизации материалов. Разделяйте материалы (пластик, металл, керамика, дерево) для корректной переработки.

10. Гарантийные и сервисные рекомендации

- Для сохранения гарантии следуйте инструкциям по уходу и не используйте агрессивные химические средства.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 14

К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Лайтбокс/Фитобокс с диодной подсветкой 24 Вт

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для многолетнего сохранения эксплуатационных качеств изделия внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией.

Общие условия хранения, транспортировки и эксплуатации

- Температурный режим эксплуатации и хранения: +15 °С ... +25 °С.
- Температурный режим транспортировки: 0 °С ... +30 °С.
- Относительная влажность воздуха: 20–60 %.
- При транспортировке не допускается вскрытие упаковки. При перевозке в жёсткой упаковке запрещается размещать сверху другие грузы.
- Монтаж изделий должен выполнять сертифицированный персонал, чтобы исключить повреждение внешнего вида и нарушение электрических соединений.
- Изделие должно быть размещено не ближе 1 метра от нагревательных приборов и вне прямых солнечных лучей. Не допускается постоянное воздействие прямого солнца.
- В процессе эксплуатации изделие не должно подвергаться ежедневным механическим воздействиям (например, ударам, постоянному трению) со стороны людей и животных; поливу водой; воздействию электролитов и агрессивных химикатов.
- Уход — сухая и влажная уборка с применением исключительно нейтральных



моющих средств. Бережное обращение.

Установка лайтбокса

- Выбор места: выберите ровную устойчивую поверхность или прочное крепление, вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей; обеспечьте доступ для обслуживания и проветривания.
- Крепление: используйте крепёжные элементы, соответствующие массе и конструкции изделия. При настенном монтаже применяйте дюбели/анкеры, подходящие под материал стены.
- Подключение к электросети: используйте комплектный шнур питания или шнур, соответствующий характеристикам изделия. Убедитесь, что напряжение и мощность сети соответствуют техническим параметрам лайтбокса.

Управление подсветкой

- Включение/выключение осуществляйте с помощью штатного переключателя, пульта или приложения — в зависимости от комплектации.
- Регулировка яркости и выбор режимов возможны лишь при наличии соответствующей версии оборудования. Соблюдайте рекомендации производителя по использованию режимов для продления срока службы светодиодов.
- Рекомендуемое время работы: 8–12 часов в сутки. При непрерывной круглосуточной эксплуатации срок службы подсветки может уменьшиться.

Уход и чистка

- Для очистки монолитного поликарбоната используйте мягкую чистую ткань (микрофибра) и тёплый мыльный раствор с нейтральным средством. Не применяйте органические растворители (ацетон, бензин, сильные химические средства), абразивные губки или щётки.
- Протирайте поверхность мягкими вертикальными движениями, не нажимая сильно, чтобы избежать царапин и деформации. После мытья протрите насухо мягкой тканью.
- Для удаления липких следов используйте специальные средства, рекомендованные для поликарбоната; предварительно проверьте средство на небольшом незаметном участке.
- При влажной уборке отключайте лайтбокс от сети или выключайте питание.

Проверка электрических компонентов

- Регулярно (не реже одного раза в 6–12 месяцев, в зависимости от интенсивности эксплуатации) осматривайте кабели, штекеры, блоки питания и места соединений на предмет механических повреждений, нагара, запаха гари и нагрева.
- При обнаружении повреждений эксплуатации продолжать нельзя — обратитесь в сервисный центр или к квалифицированному электрику для ремонта или замены комплектующих.

Типовые неисправности и рекомендации

- Лайтбокс не включается: проверьте питание в розетке, состояние кабеля и штекера, выключатели и предохранители. При исправной сети проверьте блок питания; при необходимости замените на блок с параметрами, указанными в технической документации, либо обратитесь в сервис.
- Мигание или мерцание света: возможны неплотные контакты, неисправный блок питания или перегрев. Отключите устройство и вызовите специалиста для диагностики.
- Снижение яркости: проверьте настройки управления и блок питания; при длительной эксплуатации светодиоды теряют яркость естественным образом.

- Царапины на монолитном поликарбонате:
 - Поверхностные царапины можно попытаться аккуратно отполировать полировочной пастой, предназначенной для поликарбоната или пластика; работать согласно инструкции производителя пасты.
 - Для более глубоких повреждений потребуется шлифовка и дальнейшая полировка специалистом. Перед любыми восстановительными работами оцените глубину и распространение повреждений; при сомнениях обращайтесь в сервисный центр.
 - Используйте только рекомендованные материалы для восстановления; некоторые растворители и абразивы могут ухудшить оптические свойства поликарбоната.

Безопасность

- Всегда соблюдайте общие требования безопасности при работе с электрооборудованием.
- Никогда не пытайтесь самостоятельно ремонтировать элементы подсветки или блоки питания без соответствующей квалификации.
- При появлении запаха гари, дыма, видимых повреждений корпуса или нагрева — немедленно отключите изделие от сети и обратитесь в сервисный центр.
- Храните изделие в местах, защищённых от прямых солнечных лучей, острых предметов и источников повышенной влажности.

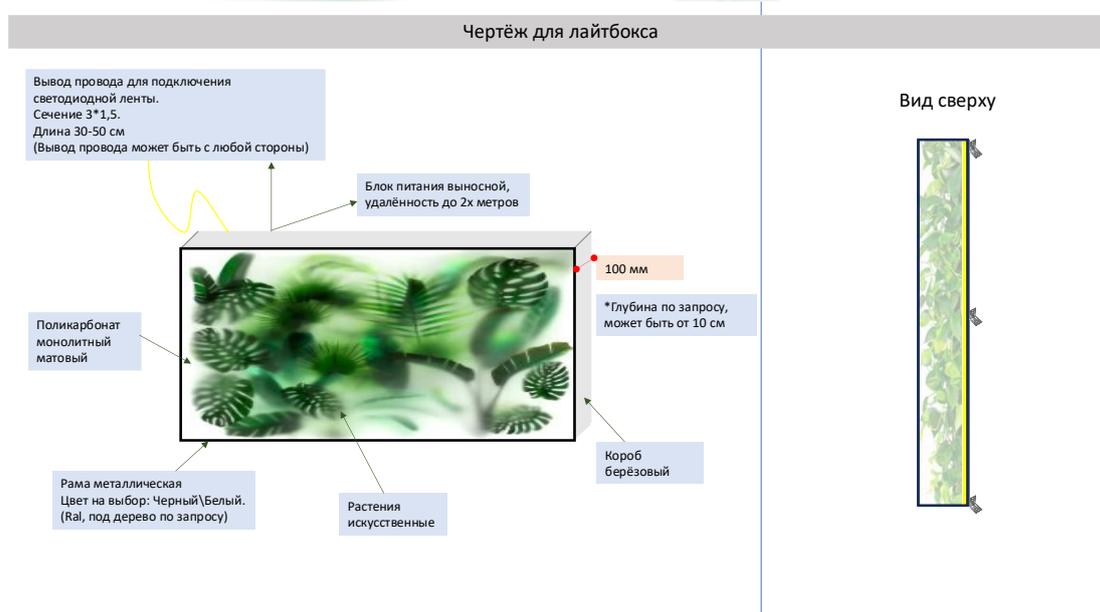
Гарантия и обслуживание

- Для сохранения гарантии соблюдайте требования по монтажу, эксплуатации и обслуживанию, указанные в настоящей инструкции.
- Рекомендуется проводить обслуживание и ремонт только в авторизованных сервисных центрах.

Контакты сервисной поддержки

- Для диагностики, ремонта и замены комплектующих обращайтесь по контактам, указанным на официальном сайте поставщика.

Следуя этой инструкции, вы сможете наслаждаться работой и долговечностью вашего лайтбокса с диодной подсветкой и искусственными растениями, обеспечивая ему надлежащий уход и техническое обслуживание.



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ: ЛАЙТБОКС С ИСКУССТВЕННЫМИ РАСТЕНИЯМИ

Ваш лайтбокс — это многофункциональный предмет интерьера, который сочетает в себе декор из высококачественных искусственных растений и адаптивное освещение. Матовое стекло не только защищает внутренние элементы, но и создаёт эффект мягкого, рассеянного света, делая его идеальным акцентом для любого помещения.

Использование в качестве ночника

Лайтбокс идеально подходит для использования в качестве ночника. Для активации ночного режима воспользуйтесь пультом дистанционного управления (если входит в комплект) или соответствующей кнопкой на корпусе (см. паспорт изделия). В этом режиме яркость подсветки автоматически снижается до минимального комфортного уровня, создавая спокойную и расслабляющую атмосферу для отдыха.

УПРАВЛЕНИЕ ПОДСВЕТКОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

1. Режимы работы: как включать и переключать

- Основное включение: нажмите кнопку питания на корпусе или пульте. Лайтбокс загорится и подсветит растения мягким рассеянным светом через матовое стекло.
- Ночной режим (режим ночника): активируйте специальный режим «Night» или уменьшите яркость до минимального уровня. В этом режиме свет плавный и комфортный для сна.
- Автоматический таймер: при желании включите таймер, чтобы лайтбокс автоматически выключался через заданное время (например, 30, 60, 120 минут).

2. Настройка подсветки и дополнительные возможности

- Регулировка яркости: с помощью пульта или сенсорных кнопок на корпусе плавно увеличивайте или уменьшайте яркость от очень тусклого ночника до яркого декоративного света.
- Выбор цветовой температуры: переключайтесь между тёплым белым (уютный, желтоватый), нейтральным и холодным белым (более «дневным») — это поможет подстроить атмосферу под настроение или время суток.
- RGB-палитра и цветовые сцены: если предусмотрена RGB-подсветка, выбирайте любой цвет из палитры или заранее настроенные сцены (романтика, релакс, вечеринка и т. п.).
- Динамические эффекты: активируйте программы с плавной сменой цветов, имитацией восхода/заката, «дыханием» света, мерцанием или эффектами, имитирующими природные явления.
- Синхронизация со звуком: в некоторых моделях свет реагирует на музыку или окружающие звуки, меняя яркость и цвет в ритм мелодии.
- Память настроек: при повторном включении устройство может запоминать последний выбранный режим и яркость.
- Дистанционное управление и управление со смартфона: при наличии Wi-Fi/Bluetooth модуля вы можете управлять лайтбоксом через приложение — планировать включение, настраивать сцены и обновлять прошивку.
- Энергосбережение: используйте ночной режим или таймер для экономии электроэнергии; в приборе применяются энергоэффективные светодиоды.

3. Уход и безопасность

- Отключайте устройство от сети перед чисткой. Протирайте матовое стекло мягкой сухой или слегка влажной тканью; не используйте агрессивные химические средства.
- Не вскрывайте и не ремонтируйте блок питания самостоятельно — обращайтесь в сервисный центр.
- Храните блоки питания и другие элементы Продукции в недоступном для детей месте, если в доме есть маленькие дети, и следите за устойчивостью установки.

4. Типичные сценарии использования

- Ночник в спальне: включите ночной режим с тёплым тоном и низкой яркостью.
- Атмосферное освещение в гостиной: используйте RGB или мягкую тёплую подсветку для создания уюта.
- Декоративная подсветка в прихожей или кафе: яркие и насыщенные цвета для акцента.
- Релакс-зона: активируйте эффект «восхода/заката» для медитаций или спокойного отдыха.
- Видеозона/фотозона: используйте цветовую подсветку и динамические эффекты для фона при съёмке.

5. Частые неисправности и их устранение

- Лайтбокс не включается: проверьте питание и соединения; попробуйте другую розетку; проверьте предохранитель, блок питания.
- Свет мигнет или нестабилен: проверьте кабели, плотность контактов и отсутствие повреждений; при RGB-модулях проверьте контроллер и пульт.
- Не переключаются режимы с пульта: замените батарейки в пульте, наведите пульт прямо на приёмник.

1. Гарантии и обслуживание

Сохраните чек и гарантийный талон. При обнаружении заводского брака обратитесь в сервисный центр, указанный в документации. При самостоятельном вскрытии гарантия может быть аннулирована.

1.1 Исполнитель устанавливает гарантию на Продукцию по данному документу (внутренне фиксируется по индивидуальной маркировке): 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный срок начинается с даты передачи Продукции Исполнителем со склада, указанной в паспорте Продукции.

1.2 Мы гарантируем, что Продукция соответствует техническому описанию и изготовлена из материалов высокого качества, а также гарантируем отсутствие дефектов, возникающих из-за применения дефектных материалов и/или некачественного исполнения работ, при условии соответствующего использования, эксплуатации и техобслуживания.

1.3 Обращения по гарантийным случаям направляются Заказчиком на эл. почту gardengospb@gmail.com в рабочие часы Исполнителя (ПН–ПТ с 10:00 до 19:00, за исключением праздничных дней) с указанием номера покупки, даты покупки, ФИО Заказчика и подробным описанием сути проблемы, включая фото- и видеоматериалы. Срок ответа — до 10 (десяти) рабочих дней.

1.4 В случае замены Продукции гарантийный срок исчисляется с момента передачи замененной Продукции.

1.5 Срок устранения недостатков и дефектов, обнаруженных в пределах гарантийного срока, составляет до 35 (тридцати пяти) рабочих дней.

1.6 Гарантия распространяется на случаи заводского брака, а также на крепежные соединения, не связанные с нарушением правил эксплуатации изделия. При споре о признании случая гарантийным проводится независимая экспертиза. Расходы несет Заказчик, а при подтверждении гарантийного случая — Исполнитель. На усмотрение Исполнителя может быть принято решение о замене всего устройства либо о сервисном обслуживании отдельных элементов.

1.7 Если Продукция или часть Продукции оснащена подсветкой, гарантия на светодиодную подсветку и блоки питания составляет 12 месяцев со дня передачи Продукции Заказчику. В случае выхода из строя подсветки или блоков питания в течение гарантийного срока замена комплектующих, работы и транспортные услуги возлагаются на Исполнителя при условии соблюдения правил эксплуатации.

1.8 При выходе из строя подсветки после гарантийного срока - замена комплектующих, работы и транспортные услуги оплачиваются отдельно Заказчиком-Покупателем и подлежат предварительному согласованию.

1.9 Исполнитель не несет ответственность за Продукцию со сложной установкой, которая подвергалась демонтажу и переносу в другое помещение без участия Исполнителя.

1.10 Исполнитель гарантирует своевременное устранение недостатков и дефектов, связанных с производственным браком, выявленных при приемке Заказчиком результатов работ.

1.11 Исполнитель не несет ответственности за дефекты и недостатки, вызванные нарушением правил эксплуатации изделий. Исполнитель устраняет такие дефекты в согласованные с Заказчиком сроки и за счет Заказчика. При необходимости стороны заключают дополнительное соглашение с указанием перечня, сроков и стоимости работ.

1.12 Повреждения, возникающие в ходе эксплуатации или при необходимости замены комплектующих материалов (таких как блоки питания, светодиодные ленты, царапины на покрытиях, сколы, трещины и пр.), а также недостатки, образовавшиеся вследствие нарушения порядка эксплуатации или технологии размещения, возлагаются на Заказчика. Их устранение выполняется Исполнителем по согласованию и за отдельную плату.

1.13 Гарантийное обслуживание не осуществляется:

- а) при истечении гарантийного срока;
- б) при нарушении правил эксплуатации;
- в) при несоблюдении правил эксплуатации изделий из древесно-плитных материалов, а также при неправильном уходе за искусственными растениями и прозрачными/рассеивающими элементами;
- г) при дефектах, возникших в результате самостоятельной транспортировки, сборки, ремонта и модификации;
- д) при превышении допустимых нагрузок на Продукцию и механизмы;
- е) при механических и химических повреждениях изделия;
- ж) при попадании внутрь изделия жидкостей, предметов, насекомых и животных;
- з) при ущербе, возникшем в результате форс-мажорных обстоятельств (пожаров, наводнений и т. д.);
- и) при использовании Продукции в производственных целях, если это не предусмотрено техническим описанием.

1.14 Не являются дефектами:

- к) предельные отклонения от габаритных размеров Продукции ± 5 мм;
- л) складки и допуски в облицовочных и декоративных материалах, обусловленные конструктивным и художественным решением изделия;
- м) предусмотренные технологические зазоры между трансформируемыми частями изделия для удобства установки и эксплуатации;
- н) незначительное расхождение оттенка декоративных материалов и искусственных растений с образцом по тону;
- о) естественный запах новых материалов изделия после распаковки и монтажа.

1.15 Готовое изделие (Продукция) может отличаться от компьютерного дизайна/визуализации:

- п) по фактуре и оттенкам декоративных материалов из-за тиражных и производственных допусков; это не является браком;
- р) разнотон декоративных поверхностей, искусственной листвы и элементов отделки в пределах производственных допусков не является браком и не может служить основанием для отказа в приемке и возврате Продукции;
- с) пористость и неоднородность фактуры натуральных материалов (дерево, шпон, фанера, МДФ и др.) является естественной и не считается дефектом;
- т) возможные технологические следы обработки на внутренних невидимых поверхностях, не влияющие на функциональность и внешний вид при штатной эксплуатации, не являются дефектом;
- у) предельные отклонения от габаритов единичных изделий и блоков, стыкуемых по длине/высоте, не должны превышать значений, указанных в стандартах, за исключением случаев, когда отклонение связано с необходимостью установки Продукции по месту.

Раздел о матовом стекле и монолитном поликарбонате

2.1 Светорассеивающий элемент лайтбокса может быть выполнен из матового стекла или монолитного поликарбоната. Конкретный материал указывается в спецификации изделия.

2.2 Для матового стекла допускаются: незначительные оптические неоднородности и точечные включения, не влияющие на светорассеивание и внешний вид на нормальной дистанции просмотра; это не является дефектом при соответствии стандартам на архитектурное стекло.

2.3 Для монолитного поликарбоната:

- материал ударопрочный, легкий, с высокой светопропусканием и стойкостью к ударным нагрузкам при бытовой эксплуатации;
- допускаются незначительные технологические царапины и риски в пределах норм заводского допуска, не заметные на нормальной дистанции просмотра и не влияющие на равномерность светорассеивания;
- материал имеет защитный слой от УФ-излучения со стороны, указанной производителем; при монтаже необходимо строго соблюдать ориентацию защитного слоя;
- поликарбонат чувствителен к абразивной чистке и воздействию растворителей; уход выполнять только мягкой салфеткой и нейтральными средствами для поликарбоната/акрила;
- температурный диапазон эксплуатации и пожарно-технические характеристики соответствуют паспорту материала; установка рядом с источниками открытого огня не допускается.

2.4 Транспортировочная защитная пленка на поликарбонате должна быть снята после завершения монтажных работ. Следы клея от пленки, оставшейся сверх регламентного срока, и повреждения, вызванные неправильным снятием пленки, не являются гарантийным случаем.

2.5 Оптические эффекты поликарбоната, связанные с внутренними напряжениями и методами экструзии (радужность, точечные искры, легкая волнистость), не считаются дефектом, если не влияют на целостность и функциональность.

2.6 Замена светорассеивающего элемента из поликарбоната/стекла по причинам механических повреждений, возникших в ходе эксплуатации, относится к негарантийным работам и выполняется за отдельную плату.

Условия эксплуатации

3.1 Изделие предназначено для использования внутри помещений в диапазоне температур и влажности, указанных в паспорте. Избегать прямого длительного воздействия солнечного света и близости источников тепла.

3.2 Запрещается мыть изделие под напором воды, применять абразивные, спиртосодержащие и агрессивные химические средства. Очистка: сухая или слегка влажная мягкая салфетка; для поликарбоната — специализированные нейтральные средства без аммиака и спирта.

3.3 Искусственные растения очищать от пыли мягкой щеткой или воздушной струей с низким давлением; не сгибать и не тянуть за элементы декора.

3.4 Любые вмешательства в электрику и конструкцию без участия Исполнителя запрещены и приводят к снятию изделия с гарантийного обслуживания.

Контроль качества и приемка

4.1 При приемке проверить целостность корпуса, рассеивателя (стекло/поликарбонат), равномерность подсветки, надежность креплений и отсутствие видимых дефектов на нормальной дистанции просмотра.

4.2 Претензии по внешнему виду, связанные с транспортировочными повреждениями, принимаются при наличии соответствующей отметки в транспортных документах и фотофиксации в момент приемки.

Прочие условия

5.1 Комплект поставки, параметры питания, крепеж и способ монтажа указываются в паспорте изделия и спецификации.

5.2 Установка по месту может потребовать технологических допусков и зазоров; такие отклонения не являются дефектом, если соответствуют стандартам и обусловлены условиями объекта.

Каждое наше изделие создаётся индивидуально и является авторской работой.



Даже когда речь идёт о типовых модулях фитостен, лайтбоксов и других композиций с заранее заданным визуалом, мы подбираем и размещаем растения под конкретный проект, его габариты и ваши пожелания по дизайну, фактуре, оттенкам подсветки и рамы.

Все работы выполняются вручную в строгом соответствии с регламентами и стандартами компании, включая профессиональную ручную вязку. **Именно поэтому каждый экземпляр — уникален, неповторим и по-настоящему эксклюзивен.**